



SAINT JOSEPH'S HOSPICE ASSOCIATION

(ASOCIACIÓN HOSPICIO DE SAN JOSÉ)

SIRVIENDO AL ENFERMO A TRAVÉS DEL MUNDO

FUNDADOR (+)

Rev. FRANCIS O'LEARY, M.H.M.A.
Santa Lucía Milpas Altas, Sacatepéquez, 24 de enero de 2025

Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social

No. Caso: **VU-426457**

LIC. BORIS OMAR SALAZAR HERRERA SAINT JOSEPH'S ASSOCIATION

REMITENTE:

FECHA DE RECEPCIÓN: 24/01/2025

HORA DE RECEPCIÓN: 11:44:40 a.m.

USUARIO: DRTOBAR

Para seguimiento Ingrese al link "<https://web.mspas.gob.gt/Consultas>" o llame al teléfono 24447474 y pregunte por el número de caso arriba Indicado - VENTANILLA UNICA SIAD.

Licenciado
Juan Carlos Oxom Hernández
Viceministro Administrativo y Financiero
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social
Su despacho

Respetado Licenciado:


Por este medio le informo que la entidad SAINT JOSEPH'S HOSPICE ASSOCIATION (ASOCIACIÓN HOSPICIO DE SAN JOSE), suscribió el Convenio 02-2024 de Provisión de Servicios de Salud y Cooperación Financiera entre el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, que abarcó el período 1 de enero al 31 de diciembre 2024.

En la Cláusula Sexta, **obligaciones de las partes**, la **INSTITUCIÓN** por su parte se obliga a: ... en su numeral romano XVII (diecisiete) indica lo siguiente "Dentro del mes siguiente de finalizado el plazo del presente Convenio, deberá entregar la memoria de labores del período fiscal anterior, especificando los servicios de salud prestados, la cantidad de personas beneficiadas, costos reales por cada uno de los servicios prestados, costos reales por beneficiario, fotografías y anexos que se consideren idóneos para constatar dicha información".

En cumplimiento a esta cláusula, respetuosamente me permito enviarle la memoria de labores del período de enero a diciembre 2024.

Por lo anterior me suscribo, agradeciéndole todo el apoyo que siempre nos brindan en bienestar de la población guatemalteca.

Atentamente,


Lic. Boris Omar Salazar Herrera
Mandatario General Administrativo y Judicial con Representación



01



SAINT JOSEPH'S HOSPICE ASSOCIATION (Asociación Hospicio de San José)

CONVENIO MSPAS NÚMERO CERO DOS GUION DOS MIL VEINTICUATRO (02-2024) DE PROVISIÓN DE SERVICIOS DE SALUD Y COOPERACIÓN FINANCIERA ENTRE EL MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y ASISTENCIA SOCIAL Y SAINT JOSEPH'S HOSPICE ASSOCIATION (Asociación Hospicio de San José).

MEMORIA DE LABORES, PERÍODO 2024

GUATEMALA, ENERO 2025



ÍNDICE

	Pág.
Introducción	4
1. Objetivo general.....	5
2. Objetivos específicos	5
3. Base legal.....	6
4. Ejecución financiera y de metas técnicas.....	6
4.1 Ejecución presupuestaria	7
4.1.1 Desembolsos con cargo al Convenio MSPAS Número 02-2024 de Provisión de Servicios de Salud y Cooperación Financiera	7
4.1.2 Programación y ejecución presupuestaria cuatrimestral	8
4.1.3 Costo anual por metas, cantidad de personas beneficiadas y costos reales por beneficiario.....	12
4.1.4 Metas, servicios brindados y costos reales por servicios prestados	15
4.1.5 Información de avance físico y financiero.....	18
4.2 Programación de metas físicas y versus ejecución	20
4.2.1 Atención integral a niños, adolescentes y adultos con VIH/Sida internos.....	20
4.2.2 Atención integral a pacientes externos con VIH/Sida	21
4.2.3 Atención integral a niños en exposición a VIH/Sida internos y externos.....	22
4.3 Servicios brindados.....	23
4.3.1 Servicio de prevención y consejería	23
4.3.2 Clínica dental	27
4.3.3 Enfermería	30
4.3.4 Laboratorio clínico.....	32
4.3.5 Psicología.....	35
4.3.6 Clínica médica / atención diaria.....	38
4.3.7 Farmacia	44
4.3.8 Nutrición	47
4.3.9 Cuidados de niños y jóvenes internos.....	53
4.3.10 Trabajo social.....	58
4.3.11 Terapia de lenguaje.....	63
5. Anexos	67



Introducción

SAINT JOSEPH'S HOSPICE ASSOCIATION (Asociación Hospicio de San José) fue fundada en Guatemala en 1985, como una institución católica, con espíritu de servicio, no gubernamental, ni lucrativa con proyección social a nivel nacional, cumpliendo 40 años de servicio al más necesitado. Su fin primordial es proporcionar atención integral mediante los siguientes servicios: Médicos, psicológicos, clínica dental, laboratorio clínico, nutrición, medicamentos, asistencia de cuidado infantil a los internos, enfermería, terapia de lenguaje, prevención y consejería en temas relacionados con Infecciones de Transmisión Sexual (ITS).

El Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social y SAINT JOSEPH'S HOSPICE ASSOCIATION (Asociación Hospicio de San José), año con año han unido esfuerzos y acciones de cooperación para mantener la cobertura de servicios de salud especializado, lo cual ha sido posible mediante la suscripción de convenios de Provisión de Servicios de Salud y Cooperación Financiera, con el objeto de brindar servicios de salud y asistencia social a nivel nacional, así como atención integral con diagnóstico y tratamiento a pacientes niños y adultos viviendo con VIH/Sida.

Para el período 2024 se suscribió el Convenio MSPAS Número cero dos guion dos mil veinticuatro (02-2024) de Provisión de Servicios de Salud y Cooperación Financiera entre el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social y Saint Joseph's Hospice Association (asociación Hospicio de San José), que abarcó el período del 1 de enero al 31 de diciembre 2024, en la Cláusula Sexta, obligaciones de las partes, la INSTITUCIÓN por su parte se obliga a: ... en su numeral romano XVII (diecisiete) indica lo siguiente “Dentro del mes siguiente de finalizado el plazo del presente Convenio, deberá entregar la memoria de labores del período fiscal anterior, especificando los servicios de salud prestados, cantidad de personas beneficiadas, costos reales por cada uno de los servicios prestados, costos reales por beneficiario, fotografías y anexos”.

En cumplimiento de lo anterior, la entidad presenta el documento denominado “Memoria de Labores” que corresponde al período 2024, que contiene principalmente los resultados de los servicios de salud prestados, cantidad de personas beneficiadas, costos reales por cada uno de los servicios prestados, costos reales por beneficiario, fotografías y anexos, así como la ejecución presupuestaria en forma eficiente, transparente, con calidad y de forma gratuita y de conformidad



al Plan de trabajo 2024, garantizándose la atención en salud a la población guatemalteca que lo requirió.

1. Objetivo general

El fin primordial de la presente memoria de labores es presentar información detallada que demuestre el cumplimiento a cabalidad de cada una de las metas físicas, servicios brindados y la ejecución presupuestaria que fueron contempladas y aprobadas en el Convenio MSPAS Número 02-2024, que fue financiado con aportes del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, cuyo fin fue la prestación de servicios de salud especializados a niños y adultos viviendo con VIH/Sida.

2. Objetivos específicos

- 2.1 Presentar información financiera relacionada al comportamiento de los desembolsos recibidos del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social durante el período fiscal 2024.
- 2.2 Incluir programación y ejecución presupuestaria en forma cuatrimestral de los egresos por categoría y rubros de gasto.
- 2.3 Demostrar en forma detallada la integración del costo anual por metas y cantidad de personas beneficiadas, así como los costos reales por beneficiario.
- 2.4 Presentar información que incluya metas, servicios de salud prestados, así como costos reales por cada uno de los servicios prestados.
- 2.5 Presentar el cumplimiento de cada una de las metas físicas, mediante la presentación de cuadros con información por metas.



3. Base legal

- 3.1 Constitución Política de la República de Guatemala.
- 3.2 Decreto Número 90-97 del Congreso de la República de Guatemala, Código de Salud.
- 3.3 Decreto Número 101-97 del Congreso de la República de Guatemala, Ley Orgánica del Presupuesto.
- 3.4 Decreto Número 54-2022 del Congreso de la República de Guatemala, Ley del Presupuesto General de Ingresos y Egresos del Estado para el ejercicio fiscal dos mil veintitrés, vigente para el ejercicio fiscal 2024.
- 3.5 Convenio MSPAS Número 02-2024 de Provisión de Servicios de Salud y Cooperación Financiera entre el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social y SAINT JOSEPH'S HOSPICE ASSOCIATION (Asociación Hospicio de San José).

4. Ejecución financiera y de metas técnicas

Previo a presentar los resultados de la ejecución presupuestaria y de metas físicas, es importante resaltar que los fondos del convenio fueron ejecutados de conformidad a las leyes y normativas aplicables, así como al Plan de Trabajo 2024, el cual fue ejecutado en forma eficiente, transparente, con calidad y de forma gratuita y de esa forma se garantizó la atención en salud a la población guatemalteca que lo requirió.

Los aportes financieros, así como la ejecución de estos, fueron registrados a nivel contable, en la caja fiscal, libros contables, tarjetas Kardex, formularios y otros documentos autorizados por la Contraloría General de Cuentas, de los movimientos que se realizaron con los fondos del Convenio MSPAS Número 02-2024 de Provisión de Servicios de Salud y Cooperación Financiera suscrito entre el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social y SAINT JOSEPH'S HOSPICE ASSOCIATION (Asociación Hospicio de San José).

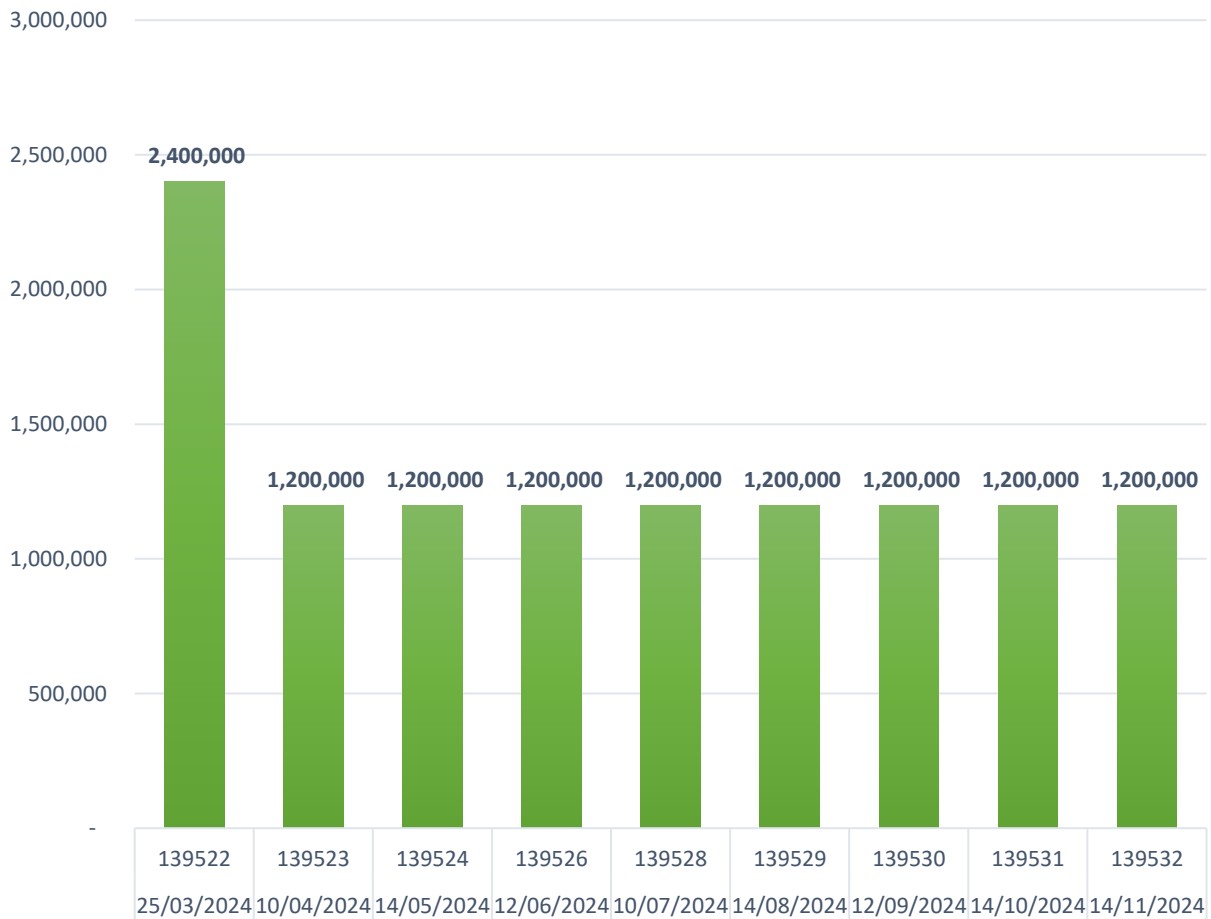


4.1 Ejecución presupuestaria

4.1.1 Desembolsos con cargo al Convenio MSPAS Número 02-2024 de Provisión de Servicios de Salud y Cooperación Financiera

Gráfica No. 1
Desembolsos recibidos con cargo a fondos públicos
Banco Agromercantil, S.A. Cta. No. 169000052-7
Período: enero a diciembre 2024
Cifras expresadas en quetzales

ENTIDAD OTORGANTE: Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social



Fuente: Contabilidad Hospicio de San José

Los desembolsos fueron recibidos de conformidad con las condiciones establecidas en el Convenio MSPAS No. 02-2024 de Provisión de Servicios de Salud y Cooperación Financiera y Acuerdo Ministerial Número 64-2024.

4.1.2 Programación y ejecución presupuestaria cuatrimestral

Cuadro No. 1
Programación y ejecución cuatrimestral
Período: enero a abril 2024
Cifras expresadas en quetzales

Categoría del gasto de funcionamiento	Total cuatrimestre	
	Programado	Ejecutado
RECURSO HUMANO	1,740,060.96	1,718,292.60
GASTOS DE OPERACIÓN	2,591,135.99	1,657,149.71
ENERGÍA ELÉCTRICA	56,617.55	52,277.15
AGUA POTABLE	3,560.00	2,834.00
TELEFONÍA	7,355.79	7,333.87
INTERNET	20,433.32	20,389.04
EXTRACCION DE BASURA Y DE DESECHOS SOLIDOS	17,328.00	13,842.40
TRANSPORTE DE PACIENTES/PERSONAS Y FLETES	9,000.00	7,025.00
PARQUEO	480.00	514.00
IMPRESION, ENCUADERNACION Y REPRODUCCION	900.00	900.00
MANTENIMIENTO Y REPARACION MOBILIARIO Y EQUIPO	0.00	0.00
MANTENIMIENTO Y REPARACION EQUIPO CLÍNICA DENTAL	750.00	750.00
MANTENIMIENTO Y REPARACION DE EXTINGUIDORES	2,100.00	2,100.00
MANTENIMIENTO Y REPARACION LAVADORAS Y SECADORAS	4,250.00	3,400.00
MANTENIMIENTO Y REPARACION EQUIPO DE COCINA	850.00	850.00
MANTENIMIENTO Y REPARACION EQUIPO DE COMPUTACIÓN	7,200.00	7,397.80
MANTENIMIENTO Y REPARACION VEHÍCULOS	3,500.00	3,232.00
MANTENIMIENTO Y REPARACION EQUIPO LABORATORIO CLÍNICO	22,396.25	18,596.25
MANTENIMIENTO Y REPARACION PLANTA ELÉCTRICA	1,687.50	1,687.50
MANTENIMIENTO PROGRAMA CONTABLE	4,660.00	4,660.00
ANALISIS EXTERNO DE SALUBRIDAD	0.00	0.00
CONTROL DE CALIDAD DE ANALISIS DE LABORATORIO	1,700.00	1,650.00
SERVICIO FUMIGACIÓN, SANITIZACION Y CONTROL DE PLAGAS	2,850.00	2,850.00
SERVICIO DE SEGURIDAD Y DE VIGILANCIA PERIMETRAL	53,703.84	53,703.84
SERVICIOS MÉDICOS Y DE LABORATORIO CLÍNICO	41,600.00	33,013.00
SERVICIOS DE IMPRESIÓN DE FORMAS	5,000.00	650.00
IMPUESTO CIRCULACIÓN DE VEHÍCULOS	1,199.76	979.46
GASTOS DE SEGUROS DE VEHÍCULOS	9,926.65	9,926.65
ACTIVIDADES RECREATIVAS NIÑOS Y JOVENES INTERNOS	7,800.00	7,800.00
GAS PROPANO	34,000.00	26,493.95
PRODUCTOS FARMACEUTICOS Y AFINES	1,621,863.90	843,668.10
ALIMENTOS PARA PERSONAS (PACIENTES INTERNOS Y EXTENOS)	356,391.91	286,025.93
SUMINISTROS DE LIMPIEZA Y ASEO PERSONAL	22,454.68	0.00
INSUMOS LABORATORIO CLÍNICO	173,919.20	206,782.60
INSUMOS CLÍNICA DENTAL	5,860.00	5,853.00
PRENDAS DE VESTIR	37,284.00	28,210.00
MATERIALES Y SUM, MANT Y REPARACIONES HOSPICIO	44,826.00	1,049.17
PAPELERÍA Y ÚTILES	7,687.64	705.00
COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES	0.00	0.00
TOTAL GENERAL	4,331,196.95	3,375,442.31

Fuente: Contabilidad Hospicio de San José

Cuadro No. 2
Programación y ejecución cuatrimestral
Período: mayo a agosto 2024
Cifras expresadas en quetzales

Categoría del gasto de funcionamiento	Total cuatrimestre		Total acumulado	
	Programado	Ejecutado	Programado	Ejecutado
RECURSO HUMANO	1,918,268.84	1,896,687.20	3,658,329.80	3,614,979.80
GASTOS DE OPERACIÓN	2,320,463.74	2,342,033.83	4,911,599.73	3,999,183.54
ENERGÍA ELÉCTRICA	56,617.56	49,401.62	113,235.11	101,678.77
AGUA POTABLE	3,560.00	4,282.00	7,120.00	7,116.00
TELEFONÍA	9,807.72	9,743.15	17,163.51	17,077.02
INTERNET	20,433.32	20,305.32	40,866.64	40,694.36
EXTRACCION DE BASURA Y DE DESECHOS SOLIDOS	17,328.00	14,320.00	34,656.00	28,162.40
TRANSPORTE DE PACIENTES/PERSONAS Y FLETES	9,000.00	10,950.00	18,000.00	17,975.00
PARQUEO	480.00	384.00	960.00	898.00
IMPRESION, ENCUADERNACION Y REPRODUCCION	0.00	0.00	900.00	900.00
MANTENIMIENTO Y REPARACION MOBILIARIO Y EQUIPO	5,200.00	1,950.00	5,200.00	1,950.00
MANTENIMIENTO Y REPARACION EQUIPO CLÍNICA DENTAL	750.00	750.00	1,500.00	1,500.00
MANTENIMIENTO Y REPARACION DE EXTINGUIDORES	0.00	0.00	2,100.00	2,100.00
MANTENIMIENTO Y REPARACION LAVADORAS Y SECADORAS	4,250.00	3,400.00	8,500.00	6,800.00
MANTENIMIENTO Y REPARACION EQUIPO DE COCINA	5,650.00	5,650.00	6,500.00	6,500.00
MANTENIMIENTO Y REPARACION EQUIPO DE COMPUTACIÓN	4,200.00	4,200.00	11,400.00	11,597.80
MANTENIMIENTO Y REPARACION VEHÍCULOS	3,500.00	2,985.00	7,000.00	6,217.00
MANTENIMIENTO Y REPARACION EQUIPO LABORATORIO CLÍNICO	13,705.25	17,505.25	36,101.50	36,101.50
MANTENIMIENTO Y REPARACION PLANTA ELÉCTRICA	1,687.50	1,687.50	3,375.00	3,375.00
MANTENIMIENTO PROGRAMA CONTABLE	700.00	700.00	5,360.00	5,360.00
ANALISIS EXTERNO DE SALUBRIDAD	0.00	0.00	0.00	0.00
CONTROL DE CALIDAD DE ANALISIS DE LABORATORIO	0.00	0.00	1,700.00	1,650.00
SERVICIO FUMIGACIÓN, SANITIZACION Y CONTROL DE PLAGAS	2,850.00	2,850.00	5,700.00	5,700.00
SERVICIO DE SEGURIDAD Y DE VIGILANCIA PERIMETRAL	53,703.84	53,703.84	107,407.68	107,407.68
SERVICIOS MÉDICOS Y DE LABORATORIO CLÍNICO	41,600.00	48,876.50	83,200.00	81,889.50
SERVICIOS DE IMPRESIÓN DE FORMAS	0.00	1,380.00	5,000.00	2,030.00
IMPUESTO CIRCULACIÓN DE VEHÍCULOS	0.00	0.00	1,199.76	979.46
GASTOS DE SEGUROS DE VEHÍCULOS	0.00	0.00	9,926.65	9,926.65
ACTIVIDADES RECREATIVAS NIÑOS Y JOVENES INTERNOS	10,050.00	3,355.50	17,850.00	11,155.50
GAS PROPANO	34,000.00	27,757.70	68,000.00	54,251.65
PRODUCTOS FARMACEUTICOS Y AFINES	1,224,670.97	1,252,601.60	2,846,534.87	2,096,269.70
ALIMENTOS PARA PERSONAS (PACIENTES INTERNOS Y EXTENOS)	352,248.07	367,234.95	708,639.98	653,260.88
SUMINISTROS DE LIMPIEZA Y ASEO PERSONAL	52,695.54	73,282.65	75,150.22	73,282.65
INSUMOS LABORATORIO CLÍNICO	234,038.30	193,368.80	407,957.50	400,151.40
INSUMOS CLÍNICA DENTAL	6,312.00	6,319.00	12,172.00	12,172.00
PRENDAS DE VESTIR	29,524.00	15,732.00	66,808.00	43,942.00
MATERIALES Y SUM. MANT Y REPARACIONES HOSPICIO	18,286.00	38,757.20	63,112.00	39,806.37
PAPELERÍA Y ÚTILES	23,615.67	28,600.25	31,303.31	29,305.25
COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES	80,000.00	80,000.00	80,000.00	80,000.00
TOTAL GENERAL	4,238,732.58	4,238,721.03	8,569,929.53	7,614,163.34

Fuente: Contabilidad Hospicio de San José

Cuadro No. 3
Programación y ejecución cuatrimestral
Período: septiembre a diciembre 2024
Cifras expresadas en quetzales

Categoría del gasto de funcionamiento	Reprogramación aprobada		Total cuatrimestre		Total acumulado anual	
	Aumento	Disminución	Programado	Ejecutado	Programado	Ejecutado
RECURSO HUMANO	0.00	83,417.23	2,191,267.33	2,234,617.33	5,849,597.13	5,849,597.13
GASTOS DE OPERACIÓN	206,592.55	123,175.32	1,238,803.14	2,148,679.13	6,150,402.87	6,147,862.67
ENERGÍA ELÉCTRICA	0.00	23,038.29	33,579.27	45,135.61	146,814.38	146,814.38
AGUA POTABLE	0.00	3.00	3,558.00	3,562.00	10,678.00	10,678.00
TELEFONÍA	0.00	0.00	14,311.07	14,397.56	31,474.58	31,474.58
INTERNET	0.00	387.36	20,046.00	20,218.28	60,912.64	60,912.64
EXTRACCION DE BASURA Y DE DESECHOS SOLIDOS	0.00	10,567.20	6,760.80	13,254.40	41,416.80	41,416.80
TRANSPORTE DE PACIENTES/PERSONAS Y FLETES	0.00	1,175.00	7,825.00	7,850.00	25,825.00	25,825.00
PARQUEO	0.00	139.00	326.00	388.00	1,286.00	1,286.00
IMPRESION, ENCUADERNACION Y REPRODUCCION	0.00	0.00	0.00	0.00	900.00	900.00
MANTENIMIENTO Y REPARACION MOBILIARIO Y EQUIPO	0.00	1,600.00	550.00	3,800.00	5,750.00	5,750.00
MANTENIMIENTO Y REPARACION EQUIPO CLÍNICA DENTAL	0.00	0.00	750.00	750.00	2,250.00	2,250.00
MANTENIMIENTO Y REPARACION DE EXTINGUIDORES	0.00	0.00	0.00	0.00	2,100.00	2,100.00
MANTENIMIENTO Y REPARACION LAVADORAS Y SECADORAS	0.00	2,550.00	1,700.00	3,400.00	10,200.00	10,200.00
MANTENIMIENTO Y REPARACION EQUIPO DE COCINA	0.00	0.00	0.00	0.00	6,500.00	6,500.00
MANTENIMIENTO Y REPARACION EQUIPO DE COMPUTACIÓN	0.00	0.00	18,030.00	17,832.20	29,430.00	29,430.00
MANTENIMIENTO Y REPARACION VEHÍCULOS	0.00	3,103.00	3,897.00	4,680.00	10,897.00	10,897.00
MANTENIMIENTO Y REPARACION EQUIPO LABORATORIO CLÍNICO	0.00	0.00	16,255.25	16,255.25	52,356.75	52,356.75
MANTENIMIENTO Y REPARACION PLANTA ELÉCTRICA	0.00	0.00	3,375.00	3,375.00	6,750.00	6,750.00
MANTENIMIENTO PROGRAMA CONTABLE	0.00	0.00	700.00	700.00	6,060.00	6,060.00
ANALISIS EXTERNO DE SALUBRIDAD	0.00	0.00	3,200.00	3,200.00	3,200.00	3,200.00
CONTROL DE CALIDAD DE ANALISIS DE LABORATORIO	0.00	50.00	-50.00	0.00	1,650.00	1,650.00
SERVICIO FUMIGACIÓN, SANITIZACION Y CONTROL DE PLAGAS	0.00	0.00	2,850.00	2,850.00	8,550.00	8,550.00
SERVICIO DE SEGURIDAD Y DE VIGILANCIA PERIMETRAL	0.00	0.00	53,703.84	53,703.84	161,111.52	161,111.52
SERVICIOS MÉDICOS Y DE LABORATORIO CLÍNICO	0.00	5,566.00	36,234.00	37,544.50	119,434.00	119,434.00
SERVICIOS DE IMPRESIÓN DE FORMAS	0.00	2,970.00	2,030.00	5,000.00	7,030.00	7,030.00
IMPUESTO CIRCULACIÓN DE VEHÍCULOS	0.00	220.30	-220.30	0.00	979.46	979.46
GASTOS DE SEGUROS DE VEHÍCULOS	0.00	0.00	5,880.00	5,880.00	15,806.65	15,806.65
ACTIVIDADES RECREATIVAS NIÑOS Y JOVENES INTERNOS	0.00	3,320.50	2,689.50	9,384.00	20,539.50	20,539.50
GAS PROPANO	0.00	13,690.41	20,309.59	31,517.74	88,309.59	85,769.39
PRODUCTOS FARMACEUTICOS Y AFINES	206,592.55	0.00	344,681.59	1,094,946.76	3,191,216.46	3,191,216.46
ALIMENTOS PARA PERSONAS (PACIENTES INTERNOS Y EXTENOS)	0.00	4,625.00	333,621.23	389,000.33	1,042,261.21	1,042,261.21
SUMINISTROS DE LIMPIEZA Y ASEO PERSONAL	0.00	0.00	49,849.78	51,717.35	125,000.00	125,000.00
INSUMOS LABORATORIO CLÍNICO	0.00	40,257.60	237,120.00	244,926.10	645,077.50	645,077.50
INSUMOS CLÍNICA DENTAL	0.00	0.00	0.00	0.00	12,172.00	12,172.00
PRENDAS DE VESTIR	0.00	0.00	0.00	22,866.00	66,808.00	66,808.00
MATERIALES Y SUM. MANT Y REPARACIONES HOSPICIO	0.00	9,912.66	1,687.34	24,992.97	64,799.34	64,799.34
PAPELERÍA Y ÚTILES	0.00	0.00	13,553.18	15,551.24	44,856.49	44,856.49
COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES	0.00	0.00	0.00	0.00	80,000.00	80,000.00
TOTAL GENERAL	206,592.55	206,592.55	3,430,070.47	4,383,296.46	12,000,000.00	11,997,459.80

Fuente: Contabilidad Hospicio de San José



El presupuesto aprobado mediante el Convenio MSPAS Número 02-2024 de Provisión de Servicios de Salud y Cooperación Financiera, suscrito entre el Ministerio de Salud y Asistencia Social y SAINT JOSEPH'S HOSPICE ASSOCIATION (Asociación Hospicio de San José) por valor de Q12,000,000.00, que abarcó el período de enero a diciembre 2024, fue ejecutado de conformidad a los términos de dicho convenio, priorizando la atención directa al paciente o persona beneficiada, cuya ejecución ascendió a Q11,997,459.80, la diferencia se reintegró a la cuenta de Tesorería Nacional a nombre de Tesorería Nacional Depósitos Fondo Común-CHN-, según boleta de depósito monetario No. 134891 por valor de Q2,540.20 de fecha 6 de enero 2025.

De fecha 15 de octubre 2024 se solicitó reprogramación al presupuesto a la Dirección de Evaluación y Control a Entidades No Gubernamentales Prestadoras de Servicios de Salud del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, debido a fluctuaciones de precios que normalmente son ascendentes y que impactó en alguno rubros de gastos, mismo que fue aprobado por dicha Dirección.

4.1.3 Costo anual por metas, cantidad de personas beneficiadas y costos reales por beneficiario

Cuadro No. 4
Costo anual por metas, cantidad de personas beneficiadas, costos reales por beneficiario
Período: enero a diciembre 2024

Categoría del gasto de funcionamiento	Atención integral a niños, adolescentes y adultos VIH/Sida internos	Atención integral a pacientes externos con VIH/Sida	Atención integral a niños en exposición a VIH/Sida internos y externos	Total acumulado anual
COSTO DIRECTO				
RECURSO HUMANO	607,890.86	3,553,107.05	226,199.94	4,387,197.85
SERVICIOS MÉDICOS Y DE LABORATORIO CLÍNICO	23,886.80	89,575.50	5,971.70	119,434.00
ACTIVIDADES RECREATIVAS NIÑOS Y JOVENES INTERNOS	20,539.50	0.00	0.00	20,539.50
PRODUCTOS FARMACEUTICOS Y AFINES	255,297.32	2,872,094.81	63,824.33	3,191,216.46
ALIMENTOS PARA PERSONAS (PACIENTES INTERNOS Y EXTERNOS)	323,100.98	677,469.79	41,690.45	1,042,261.21
INSUMOS LABORATORIO CLÍNICO	25,803.10	599,922.08	19,352.33	645,077.50
INSUMOS CLÍNICA DENTAL	1,460.64	10,711.36	0.00	12,172.00
Sub-Total	1,257,979.19	7,802,880.59	357,038.74	9,417,898.52

Categoría del gasto de funcionamiento	Atención integral a niños, adolescentes y adultos VIH/Sida internos	Atención integral a pacientes externos con VIH/Sida	Atención integral a niños en exposición a VIH/Sida internos y externos	Total acumulado anual
COSTO INDIRECTO				
RECURSO HUMANO	202,630.29	1,184,369.02	75,399.98	1,462,399.28
ENERGÍA ELÉCTRICA	64,598.33	52,853.18	29,362.88	146,814.38
AGUA POTABLE	3,737.30	3,310.18	3,630.52	10,678.00
TELEFONÍA	23,605.94	5,035.93	2,832.71	31,474.58
INTERNET	30,456.32	27,410.69	3,045.63	60,912.64
EXTRACCION DE BASURA Y DE DESECHOS SOLIDOS	31,062.60	6,626.69	3,727.51	41,416.80
TRANSPORTE DE PACIENTES/PERSONAS Y FLETES	5,165.00	18,077.50	2,582.50	25,825.00
PARQUEO	321.50	578.70	385.80	1,286.00
IMPRESION, ENCUADERNACION Y REPRODUCCION	450.00	225.00	225.00	900.00
MANTENIMIENTO Y REPARACION MOBILIARIO Y EQUIPO	5,175.00	0.00	575.00	5,750.00
MANTENIMIENTO Y REPARACION EQUIPO CLÍNICA DENTAL	2,025.00	0.00	225.00	2,250.00
MANTENIMIENTO Y REPARACION DE EXTINGUIDORES	1,890.00	0.00	210.00	2,100.00
MANTENIMIENTO Y REPARACION LAVADORAS Y SECADORAS	9,180.00	0.00	1,020.00	10,200.00
MANTENIMIENTO Y REPARACION EQUIPO DE COCINA	5,850.00	0.00	650.00	6,500.00
MANTENIMIENTO Y REPARACION EQUIPO DE COMPUTACIÓN	26,487.00	0.00	2,943.00	29,430.00
MANTENIMIENTO Y REPARACION VEHÍCULOS	9,807.30	0.00	1,089.70	10,897.00
MANTENIMIENTO Y REPARACION EQUIPO LABORATORIO CLÍNICO	47,121.08	0.00	5,235.68	52,356.75
MANTENIMIENTO Y REPARACION PLANTA ELÉCTRICA	6,075.00	0.00	675.00	6,750.00
MANTENIMIENTO PROGRAMA CONTABLE	5,454.00	0.00	606.00	6,060.00
ANALISIS EXTERNO DE SALUBRIDAD	2,624.00	0.00	576.00	3,200.00
CONTROL DE CALIDAD DE ANALISIS DE LABORATORIO	1,353.00	0.00	297.00	1,650.00
SERVICIO FUMIGACIÓN, SANITIZACION Y CONTROL DE PLAGAS	7,011.00	0.00	1,539.00	8,550.00
VAN...	492,079.64	1,298,486.88	136,833.91	1,927,400.43



SAINT JOSEPH'S HOSPICE ASSOCIATION (Asociación Hospicio de San José)
Memoria de labores, período 2024

Categoría del gasto de funcionamiento	Atención integral a niños, adolescentes y adultos con VIH/Sida internos	Atención integral a pacientes externos con VIH/Sida	Atención integral a niños en exposición a VIH/Sida internos y externos	Total acumulado anual
VIENEN...	492,079.64	1,298,486.88	136,833.91	1,927,400.43
SERVICIO DE SEGURIDAD Y DE VIGILANCIA PERIMETRAL	132,111.45	0.00	29,000.07	161,111.52
SERVICIOS DE IMPRESIÓN DE FORMAS	703.00	6,186.40	140.60	7,030.00
IMPUESTO CIRCULACIÓN DE VEHÍCULOS	685.62	244.87	48.97	979.46
GASTOS SEGUROS DE VEHÍCULOS	11,064.66	3,951.66	790.33	15,806.65
GAS PROPANO	77,192.45	0.00	8,576.94	85,769.39
PRENDAS DE VESTIR	51,442.16	0.00	15,365.84	66,808.00
SUMINISTROS DE LIMPIEZA Y ASEO PERSONAL	111,250.00	0.00	13,750.00	125,000.00
MATERIALES Y SUM, MANT Y REPARACIONES HOSPICIO	53,135.46	0.00	11,663.88	64,799.34
PAPELERÍA Y ÚTILES	41,267.97	0.00	3,588.52	44,856.49
COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES	56,000.00	20,000.00	4,000.00	80,000.00
Sub-Total	1,026,932.41	1,328,869.81	223,759.06	2,579,561.28
TOTAL COSTOS	2,284,911.60	9,131,750.40	580,797.80	11,997,459.80
CANTIDAD DE PERSONAS BENEFICIADAS	24	480	25	
COSTOS REALES POR BENEFICIARIO	95,204.65	19,024.48	23,231.91	

Fuente: Contabilidad Hospicio de San José

a) Costo directo:

Son gastos que tienen relación directa con los pacientes, tales como: Recurso humano, servicios médicos y de laboratorio clínico, actividades recreativas niños y jóvenes internos, productos farmacéuticos y afines, alimentos para personas (pacientes internos y externos), insumos laboratorio clínico, insumos clínica dental. Como se puede observar en el cuadro que corresponde a la integración de costos directos e indirectos anual por metas, el gasto directo de enero a diciembre de 2024 en concepto de las 529 personas atendidas ascendió a Q9,417,898.52.

Los gastos descritos corresponden a la atención directa al paciente o persona beneficiada, cuyo valor se encuentra entre los más bajos del mercado, sin que se descuide la calidad de los mismos, aspectos que indudablemente se enfocan en alcanzar una mayor cobertura de pacientes con VIH/Sida y por consiguiente lograr las metas financieras y técnicas que

fueron contempladas en el plan de trabajo que se diseñó para el período fiscal 2024, con lo cual se demuestra que nuestra Institución, ejecuta los fondos públicos, con transparencia y disciplina.

b) Costo indirecto:

Son gastos que tienen relación en forma indirecta con los pacientes, tales como: Sueldos personal administrativo, servicios básicos, mantenimiento y reparación de equipo y otros en el área de pacientes y niños internos, papelería y útiles de oficina, impresión de formas, parqueo, productos para aseo personal, suministros de limpieza, seguridad y vigilancia perimetral y otros gastos que en forma indirecta benefician a los pacientes.

Se determinó que el total de los gastos indirectos de enero a diciembre 2024, para las 529 personas asciende a Q2,579,561.28.

En conclusión, es necesario resaltar que los gastos que se realizaron para el cumplimiento de cada una de las tres metas a las que se comprometió nuestra entidad para el período finalizado 2024, con toda certeza se pueden considerar como los más bajos en relación con los precios de mercado, con lo cual se demuestra que los aportes que el Ministerio transfiere a nuestra entidad son ejecutados con transparencia, economía y responsabilidad.

4.1.4 Metas, servicios brindados y costos reales por servicios prestados

Cuadro No. 5
Metas, servicios brindados y costos reales por servicios prestados
Período: enero a diciembre 2024
Cifras expresadas en quetzales

No.	Meta	Servicios brindados	No. servicios brindados durante el año	Cantidad de personas beneficiadas	Costos reales por beneficiarios	Costo reales por servicios prestados
1	Atención integral a niños, adolescentes y adultos con VIH/Sida internos					
		a) Servicio de prevención y consejería	7,480	24	6,961.46	167,075.04
		b) Clínica dental	200	24	2,865.54	68,772.96
		c) Enfermería	18,920	24	8,936.18	214,468.32
		d) Laboratorio clínico	1,651	24	9,063.47	217,523.28
		e) Psicología	368	24	2,301.83	55,243.92
		f) Clínica médica / atención diaria	1,176	24	4,497.18	107,932.32
		g) Farmacia	12,416	24	13,551.17	325,228.08
		h) Nutrición	540	24	17,481.92	419,566.08
		i) Cuidados de niños, adolescentes y adultos internos	21,510	24	26,789.10	642,938.40
		j) Trabajo Social	40	24	1,621.61	38,918.64
		k) Terapia de Lenguaje	288	24	1,135.20	27,244.56
	Total		64,589	24	95,204.65	2,284,911.60

Fuente: Contabilidad Hospicio de San José

Cuadro No. 6
Metas, servicios brindados y costos reales por servicios prestados
Período: enero a diciembre 2024
Cifras expresadas en quetzales

No.	Meta	Servicios brindados	No. servicios brindados durante el año	Cantidad de personas beneficiadas	Costos reales por beneficiarios	Costo reales por servicios prestados
2	Atención integral a pacientes externos con VIH/Sida					
		a) Servicio de prevención y consejería	2,614	480	222.86	106,972.80
		b) Clínica dental	1,526	480	1,261.91	605,716.80
		c) Enfermería	2,437	480	2,086.74	1,001,635.20
		d) Laboratorio clínico	21,570	480	3,628.60	1,741,728.00
		e) Psicología	1,000	480	910.09	436,843.20
		f) Clínica médica/atención diaria	2,437	480	1,619.09	777,163.20
		g) Farmacia	2,316	480	6,875.14	3,300,067.20
		h) Nutrición	2,982	480	2,093.46	1,004,860.80
		i) Trabajo Social	1,370	480	326.59	156,763.20
	Total		38,252	480	19,024.48	9,131,750.41

Fuente: Contabilidad Hospicio de San José

Cuadro No. 7
Metas, servicios brindados y costos reales por servicios prestados
Período: enero a diciembre 2024
Cifras expresadas en quetzales

No.	Meta	Servicios brindados	No. servicios brindados durante el año	Cantidad de personas beneficiadas	Costos reales por beneficiarios	Costo reales por servicios prestados
3	Atención integral a niños en exposición a VIH/Sida internos y externos					
		a) Servicio de prevención y consejería	1,866	25	532.89	13,322.25
		b) Clínica dental	48	25	494.26	12,356.50
		c) Enfermería	2,335	25	3,031.64	75,791.00
		d) Laboratorio clínico	128	25	3,718.99	92,974.75
		e) Psicología	76	25	1,337.37	33,434.25
		f) Clínica médica / atención diaria	420	25	1,905.62	47,640.50
		g) Farmacia	1,463	25	1,174.05	29,351.25
		h) Nutrición	312	25	3,584.22	89,605.50
		i) Cuidados especializados niños internos	8,058	25	6,957.65	173,941.25
		j) Trabajo Social	35	25	292.89	7,322.25
		k) Terapia de Lenguaje	192	25	202.33	5,058.30
	Total		14,933	25	25,252.08	580,797.80

Fuente: Contabilidad Hospicio de San José

De acuerdo con la información presentada en los cuadros que anteceden y que incluyen información de enero a diciembre 2024, se concluyó que el valor de cada servicio no varió tal como se contempló en el Plan de Trabajo 2024, excepto el servicio de terapia de lenguaje de la meta de atención integral a niños en exposición a VIH/Sida internos y externos que varió el valor del servicio, programado con valor promedio de Q303.94 y el costo real es por Q202.33. Los servicios ejecutados versus programados por cada una de las metas fueron los siguientes porcentajes: a) Atención integral a niños con VIH/Sida, internos, 100%; b) Atención integral a pacientes externos con VIH/Sida, 100% y c) Atención integral a niños en exposición a VIH/Sida internos y externos, 100%.

4.1.5 Información de avance físico y financiero

Cuadro No. 8
Información de avance físico y financiero
Período: enero a diciembre 2024
Cifras expresadas en quetzales

No.	Metas	Unidad de Medida	Avance Físico de la Ejecución			Avance Financiero de la Ejecución			
			Cantidad			Monto (en Quetzales)			
			Programa da Anual	Ejecutado Acumulado	% de Ejecución	Total Programado Anual	Total Transferido Acumulado	Ejecutado Acumulado	% de Ejecución
1	Atención integral a niños, adolescentes y adultos con VIH/Sida internos	Servicios a pacientes	64,589	64,589	100%	2,284,911.60	2,284,911.60	2,284,911.60	100%
2	Atención integral a pacientes externos con VIH/Sida	Servicios a pacientes	38,252	38,252	100%	9,131,750.40	9,131,750.40	9,131,750.40	100%
3	Atención integral a niños en exposición a VIH/Sida internos y externos	Servicios a pacientes	14,933	14,933	100%	583,338.00	583,338.00	580,797.80	100%
TOTALES			117,774	117,774		12,000,000.00	12,000,000.00	11,997,459.80	

Fuente: Contabilidad Hospicio de San José

Con respecto a la meta de atención integral a niños, adolescentes y adultos con VIH/Sida internos, se programó y se ejecutó la atención a 24 pacientes y 64,589 servicios para el período 2024, brindándoles atención integral médico a todos los beneficiarios tales como: a) Servicio de prevención y consejería; b) Clínica dental; c) Enfermería; d) Laboratorio clínico; e) Psicología; f) Clínica médica atención diaria; g) Farmacia; h) Nutrición; i) Cuidados de niños, adolescentes y adultos internos; j) Trabajo social y k) Terapia de lenguaje.

La atención integral a pacientes externos con VIH/Sida, se programó y se ejecutó la atención a 480 pacientes y 38,252 servicios para el período 2024, siendo los siguientes servicios: a) Servicio de prevención y consejería; b) Clínica dental; c) Enfermería; d) Laboratorio clínico; e) Psicología; f) Clínica médica/atención diaria; g) Farmacia; h) Nutrición; i) Trabajo Social; y la ejecución de esta meta se cumplió en su totalidad.



La meta de atención integral a niños en exposición a VIH/Sida internos y externos, de enero a diciembre de 2024, se programó y se ejecutó la atención de 25 personas y 14,933 servicios, siendo los siguientes: a) Servicio de prevención y consejería; b) Clínica dental; c) Enfermería; d) Laboratorio clínico; e) Psicología; f) Clínica médica atención diaria; g) Farmacia; h) Nutrición; i) Cuidados de niños, adolescentes y adultos internos; j) Trabajo social y k) Terapia de lenguaje.

4.2 Programación de metas físicas y versus ejecución

4.2.1 Atención integral a niños, adolescentes y adultos con VIH/Sida internos

Cuadro No. 9
Atención integral a niños, adolescentes y adultos con VIH/Sida internos
Período: enero a diciembre 2024

No	Meta/Servicios	Primer cuatrimestre		Segundo cuatrimestre		Tercer cuatrimestre		Total acumulado anual	
		Programado	Ejecutado	Programado	Ejecutado	Programado	Ejecutado	Programado	Ejecutado
1	Atención integral a niños, adolescentes y adultos con VIH/Sida internos								
a	Servicio de prevención y consejería	2,310	2,310	2,640	2,647	2,530	2,523	7,480	7,480
b	Clínica dental	64	68	68	74	68	58	200	200
c	Enfermería	5,790	5,790	6,440	6,440	6,690	6,690	18,920	18,920
d	Laboratorio clínico	805	805	806	845	40	1	1,651	1,651
e	Psicología	118	119	132	131	118	118	368	368
f	Clínica médica/atención diaria	376	389	380	388	420	399	1,176	1,176
g	Farmacia	3,779	3,903	4,089	3,981	4,548	4,532	12,416	12,416
h	Nutrición	152	156	198	198	190	186	540	540
i	Cuidado de niños, adolescentes y adultos internos	6,534	6,534	7,104	7,104	7,872	7,872	21,510	21,510
j	Trabajo social	12	12	15	15	13	13	40	40
k	Terapia de lenguaje	96	96	96	96	96	96	288	288
Total servicios		20,036	20,182	21,968	21,919	22,585	22,488	64,589	64,589
Total personas atendidas		20	24	21	24	24	24	24	24

Fuente: Áreas clínicas Hospicio de San José

4.2.2 Atención integral a pacientes externos con VIH/Sida

Cuadro No. 10
Atención integral a pacientes externos con VIH/Sida
Período: enero a diciembre 2024

No	Meta/Servicios	Primer cuatrimestre		Segundo cuatrimestre		Tercer cuatrimestre		Total acumulado anual	
		Programado	Ejecutado	Programado	Ejecutado	Programado	Ejecutado	Programado	Ejecutado
2	Atención integral a pacientes externos con VIH/Sida								
a	Servicio de prevención y consejería	844	923	885	843	885	848	2,614	2,614
b	Clínica dental	510	531	520	525	496	470	1,526	1,526
c	Enfermería	767	767	861	861	809	809	2,437	2,437
d	Laboratorio clínico	7,300	7,300	7,470	7,393	6,800	6,877	21,570	21,570
e	Psicología	315	315	355	355	330	330	1,000	1,000
f	Clínica médica/atención diaria	767	786	861	885	809	766	2,437	2,437
g	Farmacia	724	741	821	805	771	770	2,316	2,316
h	Nutrición	970	970	1,010	1,010	1,002	1,002	2,982	2,982
i	Trabajo social	455	455	465	465	450	450	1,370	1,370
Total servicios		12,652	12,788	13,248	13,142	12,352	12,322	38,252	38,252
Total personas atendidas		475	477	477	480	480	480	480	480

Fuente: Áreas clínicas Hospicio de San José

4.2.3 Atención integral a niños en exposición a VIH/Sida internos y externos

Cuadro No. 11
Atención integral a niños en exposición a VIH/Sida internos y externos
Período: enero a diciembre 2024

No	Meta/Servicios	Primer cuatrimestre		Segundo cuatrimestre		Tercer cuatrimestre		Total acumulado anual	
		Programado	Ejecutado	Programado	Ejecutado	Programado	Ejecutado	Programado	Ejecutado
3	Atención integral a niños en exposición a VIH/Sida internos y externos								
a	Servicio de prevención y consejería	624	614	626	659	616	593	1,866	1,866
b	Clínica dental	15	16	18	19	15	13	48	48
c	Enfermería	774	774	783	783	778	778	2,335	2,335
d	Laboratorio clínico	42	42	38	39	48	47	128	128
e	Psicología	24	24	24	24	28	28	76	76
f	Clínica médica/atención diaria	112	119	118	120	190	181	420	420
g	Farmacia	403	463	440	399	620	601	1,463	1,463
h	Nutrición	108	114	114	114	90	84	312	312
i	Cuidado especializado de niños internos	2,178	2,178	2,400	2,400	3,480	3,480	8,058	8,058
j	Trabajo social	11	11	12	12	12	12	35	35
k	Terapia de lenguaje	64	64	64	64	64	64	192	192
Total servicios		4,355	4,419	4,637	4,633	5,941	5,881	14,933	14,933
Total personas atendidas		21	23	22	25	25	25	25	25

Fuente: Áreas clínicas Hospicio de San José

4.3 Servicios brindados

4.3.1 Servicio de prevención y consejería

4.3.1.1 Objetivo general

Proveer servicios de educación y prevención a la comunidad para prevenir nuevas infecciones por VIH/Sida y otras Infecciones de Transmisión Sexual (ITS), ofrecer servicios de calidad y calidez enfocados en la diversidad cultural de nuestro país, promoviendo a través de la educación y prevención, prácticas de menor riesgo que prevengan y disminuyan la infección del VIH/Sida.

4.3.1.2 Objetivos específicos

- ✓ Desarrollar habilidades acordes a las distintas edades de los niños, que permitan llevar a la práctica pautas de estilos de vida saludable, importancia de la adherencia y actividad física de los niños viviendo con VIH/Sida
- ✓ Proveer herramientas a los y las adolescentes para contribuir al desarrollo integral a través de información que le ayude a la integración y social y una vida sexual responsable.
- ✓ Fortalecer y fomentar las capacidades de los usuarios para mantener su plan de adherencia a través de abordajes cara a cara en la consulta externa todos los días; aprovechando los espacios de la consulta para realizar intervenciones de prevención y consejería en salud.

4.3.1.3 Servicios brindados por el área de servicio de prevención y consejería

Cuadro No. 12
Servicio de prevención y consejería
Período: enero a diciembre 2024

No.	Servicios brindados	Atención integral a niños, adolescentes y adultos con VIH/Sida internos	Atención integral a pacientes externos con VIH/Sida	Atención integral a niños en exposición a VIH/Sida internos y externos	Total
1	Abordaje	118	677	0	795
2	Acompañamiento y consejería	306	8	131	445
3	Actividad de promoción y prevención en salud	202	0	35	237
4	Adherencia	121	1733	1	1,855
5	Consejería	0	1	0	1
6	Charla Grupal	604	118	59	781
7	Charla Individual	822	76	191	1,089
8	Destrezas motoras	1632	0	543	2,175
9	Estimulación multisensorial	1312	0	506	1,818
10	Intervenciones grupales	2120	0	382	2,502
11	Taller	243	1	18	262
	Total	7,480	2,614	1,866	11,960

Fuente: Servicio de prevención y consejería

a) Atención integral a niños, adolescentes y adultos con VIH/Sida internos

En el presente año 2024 se programaron 7,480 servicios y se ejecutaron 7,480 cumpliendo con ello el 100% de los servicios programados a los niños, adolescentes y adultos internos, cubriendo las necesidades que se presentaron en el transcurso del año; los servicios de mayor relevancia fueron destrezas motoras y estimulación multisensorial, dichos servicios se intervinieron de forma grupal cumpliendo los objetivos de integración social y actividades físicas tanto dentro como fuera de la institución. En los casos con necesidades específicas, se les brindaron servicios de forma individual para garantizar el buen desarrollo en sus destrezas y habilidades, cumpliendo con el objetivo de brindarles herramientas para mejora de sus hábitos y condiciones de vida.

Así también se realizaron otros servicios como acompañamiento y consejería, actividades de promoción y prevención en la salud, fortaleciendo la confianza y resolución de conflictos, haciendo énfasis en los valores los cuales harán de ellos individuos responsables ante la sociedad.

Logros:

- ✓ Los niños, adolescentes y adultos, progresan en su desarrollo intelectual llevando a cabo las acciones que impactan positivamente en sus vidas, favoreciendo el desarrollo físico, estilo de vida y comportamientos saludables.
- ✓ Se cumple con programa de capacitación a pre-adolescentes y adolescentes con temas de autocuidado, responsabilidad en su vida sexual, herramientas para mejorar su adherencia.

b) Atención integral a pacientes externos con VIH/Sida

Los servicios programados durante este periodo fueron 2,614 y se brindaron 2,614 servicios durante el año se realizaron diferentes actividades entre ellas: consejerías a pacientes nuevos, abordajes cara a cara, controles de adherencia diarios en la consulta y charlas grupales e individuales por cambios de terapias en la consulta externa. Los contenidos que se trabajan en prevención secundaria con personas que viven con VIH son el autocuidado, el significado de sus exámenes de laboratorio carga viral y cd4, así como que es la terapia antirretroviral como interviene y sus posibles efectos secundarios a corto y mediano plazo. Mejorando con las intervenciones su calidad de vida, la aceptación del diagnóstico con este componente se espera mejorar la calidad de vida de las personas con VIH /Sida, se realizaron actividades para socializar a las personas con VIH/ Sida, promocionando los derechos humanos disminuyendo de esta manera el estigma y la discriminación. Durante el presente año se implementaron las llamadas telefónicas a las personas con carga viral detectable para brindar herramientas para recuperar la adherencia a su tratamiento. Se realizó la revelación del diagnóstico con lenguaje comprensible a preadolescentes internos y externos.

Logros:

- ✓ Durante este período se logró realizar abordaje presencial al 100% de esta población que asistió a cita a la consulta médica realizando abordajes cara a cara diariamente para medir adherencia y consejerías a los pacientes nuevos.
- ✓ La adherencia al tratamiento antirretroviral (TAR) resulta esencial para el control de la infección, la reducción de la morbilidad y mortalidad de las personas que viven con VIH y la minimización del desarrollo de resistencias a la medicación.
- ✓ Hay evidencias contundentes de que las personas que viven con el VIH con una carga viral indetectable no pueden transmitir el VIH mediante el intercambio sexual. El tratamiento no sólo mejora el pronóstico de las personas que viven con VIH, sino que disminuye la transmisión y mejora la calidad de vida por lo que se implementaron las llamadas telefónicas para abordar inmediatamente a las personas con carga viral detectable.
- ✓ Las embarazadas con VIH deben tener acceso al TAR y tomarlo cuanto antes, pues esto protegerá su salud y evitará que el virus pase al feto antes del nacimiento o al lactante durante la lactancia materna durante el presente año, se logró que varios niños en exposición luego de seguimiento dieran como resultado VIH negativo.

c) Atención integral a niños en exposición a VIH/Sida internos y externos

Para el año 2024 se programaron 1,866 servicios, ejecutando en su totalidad dichos servicios, durante este año se realizaron los servicios de destrezas motoras y estimulación multisensorial como principales actividades en los menores de 2 años, brindando el servicio de forma individual para garantizar el buen desarrollo y estimulación del menor; con los menores de 3 a 5 años se brindaron los servicios de estimulación multisensorial, destrezas motoras, talleres, acompañamiento y consejería, y actividades de promoción y prevención en la salud, dichos servicios se integraron para brindarlos de forma grupal, con el objetivo de incluir a esta población en actividades que impulsen un estilo de vida saludable, un buen

desarrollo intelectual, formando niños y niñas de bien para la sociedad. Se realizaron controles de laboratorio de acuerdo a protocolo de guía de exposición.

Logros:

- ✓ Se impartieron diferentes servicios para fortalecer las habilidades de cada menor, estimulando el desarrollo motor y el intelecto de cada uno según las necesidades que fueron presentando en el transcurso del año.
- ✓ Se realizaron todos los controles de laboratorio a niños en exposición de acuerdo a Guía de tratamiento de niños en exposición.

4.3.2 Clínica dental

4.3.2.1 Objetivo general

Brindar atención a los pacientes internos y de consulta externa, adultos y niños con VIH/Sida, con el fin de mejorar, educar e informar sobre la importancia de la salud bucal y problemas derivados de los malos hábitos de higiene y de la alimentación, estableciendo acciones preventivas y/o curativas en el desarrollo de enfermedades oportunistas y su relación con la cavidad oral.

4.3.2.2 Objetivos específicos

- ✓ Fortalecer las medidas de prevención a pacientes infantiles evaluando siempre lo más importante que es la técnica de cepillado.
- ✓ Educar a los pacientes de nuevo ingreso sobre la importancia de la salud bucal a través de la enseñanza y aprendizaje con el método presencial. Así mismo diagnosticar patologías e infecciones oportunistas y darles tratamiento y seguimiento, dependiendo el caso se hace la referencia con el especialista.

4.3.2.3 Servicios brindados por el área de clínica dental

Cuadro No. 13
Clínica dental
Período: enero a diciembre 2024

Servicios brindados	Atención integral a niños, adolescentes y adultos con VIH/Sida internos	Atención integral a pacientes externos con VIH/Sida	Atención integral a niños en exposición a VIH/Sida internos y externos	Total
Control de Placa bacteriana	1	7	0	8
Examen clínico, diagnóstico y plan de tratamiento.	1	19	0	20
Exodoncias	14	50	0	64
Kit dental	0	52	0	52
Lesiones Orales	28	34	5	67
Modelos de estudio	0	10	0	10
Guarda Oclusal	0	2	0	2
Obturación de Amalgama	5	20	0	25
Corona Total	0	1	0	1
Obturación de Resina	19	242	0	261
obturación temporal	4	49	0	53
Profilaxis más Aplicación tópica de Flúor, mi paste, enjuague de flúor	87	376	21	484
Prótesis	0	1	0	1
Pulpotomías	1	3	0	4
Reevaluaciones	5	99	0	104
Sellantes de Fosas y Fisuras	10	15	2	27
Técnica de cepillado	17	33	20	70
Tratamiento Periodontal	8	513	0	521
Total	200	1,526	48	1,774

Fuente: Clínica dental

a) Atención integral a niños, adolescentes y adultos con VIH/Sida internos

Para este grupo de niños, se programó y ejecutó 200 servicios, cumpliendo con la meta en un 100%. El servicio mayormente brindado fue de Profilaxis (más, según el caso, Aplicación tópica de Flúor, Mi paste), seguido por lesiones orales y Obturaciones de Resina. Este grupo, recibe controles periódicos sobre su higiene oral, debido a eso, el servicio es básicamente de prevención.

Logros:

- ✓ La prevención y diagnóstico ha sido fundamental en lograr calidad en el servicio y, por lo tanto, la satisfacción de estos pacientes.
- ✓ Se logró mejorar la destreza en los movimientos del cepillado dental. Se ha logrado incorporar el hábito de higiene oral en igualdad de importancia que su salud en general.

b) Atención integral a pacientes externos con VIH/Sida

Para el presente año, se programó y se ejecutó 1,526 servicios, cumpliendo la meta en un 100%.

Los servicios mayormente brindados a pacientes de consulta externa fueron: Tratamiento periodontal seguido por Profilaxis (más aplicación tópica de flúor, o aplicación de Mi paste) y Obturaciones de Resina.

El programa preventivo periódico y de rehabilitación en la atención dental se basa en la susceptibilidad de presentar alguna infección por caries o por periodontitis, estando atento a las necesidades de cada uno y siempre tratando de que la atención ofrezca una experiencia agradable.

Logros:

- ✓ Hemos logrado motivar a este grupo de paciente para tener el hábito del cepillado oral ha sido un logro y un reforzamiento constante en mejorar la técnica.
 - ✓ Hemos logrado que los pacientes le den la importancia de crear la “rutina” de traer el cepillo dental cuando tienen su cita.
 - ✓ Por otro lado, hemos logrado educar al paciente acerca del cuidado que debe tener al usar prótesis, sobre todo, de la higiene dental de sus dientes remanentes.
-

c) Atención integral a niños en exposición a VIH/Sida internos y externos

Durante el año 2024, la meta programada fueron 48 y la ejecutada de 48 servicios, cumplidas al 100%.

El servicio brindado fue profilaxis más aplicación de flúor gel o MI paste y técnicas de cepillado. Los pacientes que pertenecen a este grupo, son niños que están en etapa de erupción de dientes primarios y, por lo tanto, este servicio es esencial para lograr dos objetivos el primero, crear el hábito y el segundo, mantener sus piezas libres de caries.

Logros

- ✓ La atención constante y personalizada a este grupo, se ha logrado mejorar la destreza y manejo del cepillo dental, con las citas regulares, se han acostumbrado y adaptado a ser evaluados.
- ✓ Los niños de este grupo son susceptibles a presentar caries dental, razón por la cual la atención odontológica es de vital importancia. Por lo anteriormente descrito, se ha logrado, a través de la atención dental mensual, prevenir la aparición de lesiones orales y hacer de su higiene oral, un hábito que también es evaluado ya de rutina.

4.3.3 Enfermería

4.3.3.1 Objetivo general

Brindar atención integral, oportuna y de calidad a pacientes adultos, adolescentes y niños con VIH/Sida, y niños en exposición y/o negativos que requieran atención programada y/o emergencia.

4.3.3.2 Objetivos específicos

- ✓ Brindar atención a niños y adultos con VIH/Sida y/o que viven dentro de la institución siguiendo las medidas de bio seguridad.

- ✓ Atención integral a pacientes externos con VIH/Sida.
- ✓ Brindar atención a niños en exposición internos y externos, dando cumplimiento de los diferentes tratamientos indicados.

4.3.3.3 Servicios brindados por el área de enfermería

Cuadro No.14
Enfermería
Período: enero a diciembre 2024

No.	Servicios brindados	Atención integral a niños, adolescentes y adultos con VIH/Sida internos	Atención integral a pacientes externos con VIH/Sida	Atención integral a niños en exposición a VIH/Sida internos y externos	Total
1	Administración medicamentos P. O	17,272	313	2,178	19,763
2	Búsqueda de Expediente	0	33	0	33
3	Control signos vitales	32	2,042	88	2,162
4	Emergencia	0	2	0	2
5	Ingreso a encamamiento	0	40	0	40
6	Nebulizaciones	36	0	0	36
7	Tratamiento Oftálmico	70	0	0	70
8	Tratamiento Ótico	487	0	14	501
9	Tratamiento Tópico	1,023	7	55	1,085
Total		18,920	2,437	2,335	23,692

Fuente: Enfermería

a) Atención integral a niños, adolescentes y adultos con VIH/Sida, internos

De enero a diciembre se brindaron 18,920 servicios que corresponden a la atención de niños, adolescentes y adultos internos distribuidos de la siguiente manera: 17,272 servicios en administración de medicamentos orales, 1,023 servicios en tratamientos tópicos 487 servicios en tratamientos óticos, 70 servicios en tratamiento oftálmico, 36 servicios en nebulizaciones, 32 servicios en control de signos vitales, servicios cumplidos bajo indicación médica se llegó al 100% de servicios programados.

b) Atención integral a pacientes externos con VIH/Sida

De enero a diciembre se brindaron 2,437 servicios distribuidos de la siguiente manera: 2,042 servicios en control de signos vitales a pacientes que se presentaron a su cita programada, 40 ingresos de pacientes los cuales se realizaron por diferentes patologías logrando una buena evolución y recuperación de su salud, 313 servicios en administración de Medicamentos orales cumplido a los pacientes ingresados, se preparó papelería y se coordinó con la médica para envío de medicamentos a 33 paciente, que por razones de trabajo no se presentaron personalmente sino se les envió medicamento con familiar , 2 servicios de emergencia, 7 servicios en tratamiento tópico administrado a pacientes ingresado se llegó al 100% de servicios programados.

c) Atención integral a niños en exposición a VIH/SIDA internos y externos

De enero a diciembre se brindaron 2,335 servicios los cuales fueron distribuidos de la siguiente manera: 2,178 servicios en administración de medicamentos orales, 88 servicios en control de signos vitales a menores que asistieron a consulta médica, 55 servicios en tratamientos tópicos, 14 servicios en tratamientos óticos a menores internos, se llegó al 100% de servicios programados.

4.3.4 Laboratorio clínico

4.3.4.1 Objetivo general

Ofrecer servicio de calidad brindando al paciente un diagnóstico para que se le pueda administrar un tratamiento adecuado y así reducir el impacto de la pandemia a través de la atención integral.

4.3.4.2 Objetivos específicos

- ✓ Lograr la satisfacción total del paciente, ofreciendo análisis confiables y de calidad en términos de exactitud y precisión.

- ✓ Ofrecer resultados de los análisis en el tiempo adecuado a la condición clínica del paciente.

4.3.4.3 Servicios brindados por el área de laboratorio clínico

Cuadro No. 15
Laboratorio clínico
Período: enero a diciembre 2024

No.	Servicios brindados	Atención integral a niños, adolescentes y adultos con VIH/Sida internos	Atención integral a pacientes Externos con VIH/Sida	Atención integral a niños en exposición a VIH/Sida internos y externos	Total
1	Hematología	102	1,689	28	1,819
2	Coprología	48	777	19	844
3	Urología	143	467	7	617
4	Química sanguínea	49	12713	7	12,769
5	Serología	49	3897	39	3,987
6	Carga Viral	753	865	1	1,619
7	Conteo de linfocitos CD4	151	864	2	1017
8	Covid y virus respiratorios	45	88	23	156
9	Antígeno prostático específico (PSA)	311	28	0	339
10	otros	0	182	2	184
Total		1,651	21,570	128	23,349

Fuente: Laboratorio Clínico

a) Atención integral a niños, adolescentes y adultos con VIH/Sida internos

A los pacientes que corresponden a este grupo, se les realizó un total de 1,651 servicios, por medio de las siguientes pruebas: Hematología, heces, orina, química, carga viral, CD4 y otros análisis. Como puede observarse la meta se cumplió al 100%. Se logró con cada uno de estos análisis verificar el funcionamiento del medicamento que toman los niños, así como la adherencia a los mismos.

Logros:

- ✓ Todos los niños presentaron conteo de linfocitos CD4 arriba de 700 , es decir el trabajo en equipo de los departamentos de educación, unidósis y enfermería, han permitido estos resultados en la población en mención.

- ✓ Todos los niños presentaron Cargas virales NO DETECTABLES, es decir el trabajo en equipo de los departamentos de educación, unidósis y enfermería, han permitido estos resultados en la población en mención.

b) Atención integral a pacientes externos con VIH/Sida

A los pacientes que corresponden a este grupo, se les realizó un total de 21,570 servicios. El área de química es la que sobresale, debido a que son varios los análisis que en esta área se realizan, especialmente creatinina, y perfil de lípidos, con esto dos análisis puede observarse el funcionamiento de los riñones y la acumulación de lípidos de los pacientes, debido a que es muy común que ciertos antirretrovirales causen problemas renales y dislipidemias. Como puede observarse la meta se cumplió al 100%.

Logros:

- ✓ Los pacientes que pertenecen a esta población presentaron un indicador de adherencia del 88.69 %. Esto indica que la mayoría de paciente presentaba carga viral indetectable, el otro pequeño porcentaje del 11.31% es a quien se le debe prestar atención y determinar la causa por la cual presentan copias.

- ✓ Pudo observarse que pacientes que habían presentado hemoglobina glicosilada elevada, luego de someterse a dieta proporcionada por la nutricionista, lograron bajar sus niveles de glucosa y ahora tiene valores de hemoglobina glicosilada en rangos normales.

c) Atención integral a niños en exposición a VIH/Sida internos y externos

A los pacientes que corresponden a este grupo, se les realizó 128 servicios. Generalmente a los niños en exposición que pertenecen a esta población, se les realiza la prueba de VIH/ELISA para monitorear la disminución de anticuerpos maternos. Se logró cumplir al 100% de la meta programada.

Logro:

- ✓ Se ha mejorado la obtención de muestra sanguínea, gracias a una lámpara especial para que las venas resalten, esto ha permitido que los niños que pertenecen a esta población estén más relajados puesto que es mucho más rápido la obtención de la muestra y menos estresante para ellos.

4.3.5 Psicología

4.3.5.1 Objetivo general

Mejorar la calidad de vida de las personas que viven, conviven y asisten a la institución a través del trabajo psicoterapéutico, capacitación y asesoría a personal que trabaja con nuestros niños, pacientes ambulatorios e internos.

4.3.5.2 Objetivos específicos

- ✓ Facilitar el crecimiento emocional de los niños/as internos, a través del autoconocimiento y la adquisición de habilidades sociales que le permitan manejar adecuadamente sus mecanismos adaptativos.
- ✓ Brindar apoyo psicológico a pacientes con Virus de Inmunodeficiencia Humana/Sida de consulta externa que acuden a su consulta médica para la aceptación de su diagnóstico y saber vivir con el mismo con actitud positiva.

4.3.5.3 Servicios brindados por el área de psicología

Cuadro No. 16

Psicología

Período: enero a diciembre 2024

No.	Servicios brindados	Atención integral a niños, adolescentes y adultos con VIH/Sida internos	Atención integral a pacientes Externos con VIH/Sida	Atención integral a niños en exposición a VIH/Sida internos y externos	Total
1	Consejería	6	377	0	383
2	Psicoterapia y psicoterapia infantil	287	600	0	887
3	Evaluación del desarrollo	24	10	53	87
4	Estimulación temprana	22	0	22	44
5	Atención en crisis	9	5	1	15
6	Entrevista psicológica	1	8	0	9
7	Educación para el cambio de actitudes	19	0	0	19
	Total	368	1,000	76	1,444

Fuente: Psicología

a) Atención integral a niños, adolescentes y adultos con VIH/Sida internos

Población atendida: Niñas y adolescentes internados, en sesiones semanales, quincenales o bien según requirió el motivo de consulta. Siendo un total de 368 servicios.

Logros

- ✓ Los niños, niñas y adolescentes lograron avanzar en su desarrollo emocional como para expresar sus sentimientos, sus pensamientos, aceptar sus emociones y adaptarse a los cambios. Lo niños menores de 12 años lograron darse cuenta que sus actitudes y conducta les afecta y afecta a los demás y que hay formas alternativas de resolver un conflicto. Los adolescentes lograron comprender mejor sus emociones y expresarlas de manera asertiva.

b) Atención integral a pacientes externos con VIH/sida

Población atendida: Niños, niñas, adolescentes y adultos externos. Siendo un total de 1,000 servicios. Con este grupo lo que más se trabaja es psicoterapia y consejería en el manejo de su tratamiento médico y nutricional con énfasis en el componente emocional.

Logros:

- ✓ Algunos pacientes lograron recuperar autoconfianza al analizar sus fortalezas y debilidades, al darse cuenta que a lo largo de su vida cada experiencia, buena o mala, le dio algún aprendizaje para la vida. Algunos pacientes lograron hacer frente al desempleo, ocupándose de actividades productivas familiares y confiando en que su oportunidad les llegaría.
- ✓ Algunos pacientes lograron aceptar que, para estar bien, no solo es necesario tomar el medicamento, que también lo es aceptarse y tener una actitud positiva ante sus circunstancias.

c) Atención integral a niños en exposición a VIH/Sida internos y externos

Población atendida: Niños menores de 5 años. Siendo un total de 76 servicios. Con esta población lo que se trabaja evaluación del desarrollo tomando los datos de sus encargadas y sesiones de estimulación temprana para para observar de primera mano el desenvolvimiento de los niños y poder asesorar a las encargadas.

Logros:

- ✓ Los niños lograron avanzar en su desarrollo de acuerdo a su edad y su condición de niños y niñas institucionalizados.
 - ✓ Lograron adaptarse a sus encargadas y reconocerlas como las personas que los cuidan.
 - ✓ Los niños lograron participar en las actividades de estimulación temprana que se realizaron en la clínica de psicología, desarrollando habilidades
-

socioafectivas, de percepción de su esquema corporal, así como de enfocar la atención en la actividad y en la persona que da una instrucción.

4.3.6 Clínica médica / atención diaria

4.3.6.1 Objetivo general

Brindar atención médica preventiva de control y seguimiento, así como curativa de procesos infecciosos a niños adolescentes y adultos con VIH/Sida que viven en nuestra institución, así como niños expuestos a VIH internos y externos que asisten a consulta externa.

4.3.6.2 Objetivos específicos

- ✓ Proporcionar atención médica en prevención y tratamiento a menores que viven en Hospicio San José.

- ✓ Brindar evaluación médica y seguimiento a las personas adultas externas e internas con VIH/Sida.

4.3.6.3 Servicios brindados por el área de clínica médica / atención diaria

Cuadro No. 17
Clínica médica / atención diaria
Período: enero a diciembre 2024

No.	Servicios brindados	Atención integral a niños, adolescentes y adultos, con VIH/Sida internos	Atención integral a pacientes externos con VIH/Sida	atención integral a niños en exposición a VIH/Sida internos y externos	Total
1	Certificaciones Médicas	44	7	19	70
2	Consulta Medica	645	1,936	239	2,820
3	Consulta telefónica	16	10	3	29
4	Egresos	6	58	0	64
5	Emergencias	0	4	3	7
6	Exámenes de Gabinete	67	34	7	108
7	Ingresos	2	59	4	65
8	Procedimientos	1	2	1	4
9	Reprogramación	0	80	0	80
10	Traslados	1	4	0	5
11	Visita médica internos	102	190	70	362
12	Kardex	237	34	69	340
13	Certificados de Defunción	0	1	0	1
14	Interconsultas	49	16	5	70
15	Referencias	6	2	0	8
Total		1,176	2,437	420	4,033

Fuente: Clínica médica / atención diaria

a) Atención integral a niños, adolescentes y adultos con VIH/Sida internos

Durante los meses de enero a diciembre 2024 se realizaron 44 certificaciones medicas solicitadas por juzgados, Concejo Nacional de Adopciones o Dirección de la institución con la finalidad de conocer el estado actual de cada persona de esta meta, se atendieron 645 consultas médicas de control o por atención de alguna patología, se brindaron 16 consultas telefónicas las cuales son realizadas por el personal de enfermería para informar sobre alguna enfermedad o padecimiento en los menores, se realizaron 6 egresos durante el año de menores que por buena evolución clínica o por orden del juzgado retornan con sus

familiares o a su vida independiente, no se atendieron emergencias en esta población, se realizaron 67 exámenes de gabinete especiales entre ellos de imágenes, sonidos y laboratorios que en su momento fueron utilizados para el diagnóstico y la recuperación de un paciente, se realizaron 2 ingresos de menores que por orden de juez o solicitud de hospital fueron trasladados a la institución para mejorar su adherencia y sus condiciones de salud, se realizó 1| procedimiento se realizó 1 traslado de menor que egreso y lugar de residencia es muy lejano a la institución, Se realizaron 102 visitas médicas a menores que por algún cuadro clínico necesitaron estar en el área de encamamiento obteniendo la recuperación completa del 100% de los menores, se realizaron 237 hojas de Kardex médico donde se indicaron u omitieron dosis de medicamentos de acuerdo al peso de cada menor con el objetivo de mejorar su condición de salud, se realizaron 49 interconsultas de las cuales fueron en su mayoría a fisioterapia para recuperación física y otras a especialistas de control y seguimiento, se realizaron 6 referencias a especialistas para diagnósticos y tratamiento de cuadros clínicos que ameritaron intervención de otras áreas médicas.

Logros:

- ✓ Se logró el diagnóstico de fallo virológico por mala adherencia a la terapia antirretroviral de 2 menores cuyas madres indicaban buena adherencia, sin embargo, al estar ingresadas se estableció el rechazo al medicamento por lo que se trabajó nuevamente en la adherencia educando a sus cuidadores y egresando un menor ya tomando bien medicamento y con cargas virales en indetectable.
- ✓ Se logró la vinculación y seguimientos en fisioterapia de 2 adultos residentes de esta institución, con resultados lentos hacia la mejoría.
- ✓ Se logró la adherencia y recuperación inmunológica de menor masculino con desnutrición y fallo virológico y resistencia viral, actualmente estable e indetectable.
- ✓ Se logró recuperar a menor con mala adherencia y resistencia viral quien actualmente se encuentra con buena evolución.

- ✓ Se logró iniciar la toma de terapia antirretroviral por ella misma a 2 jóvenes de esta población, verificando su adherencia con buena evolución.
- ✓ Se logró cumplir con esquema de vacuna de influenza al 100% de los menores ingresados.
- ✓ Se logró diagnóstico y tratamiento de menor en fallo virológico e Histoplasmosis diseminada bajo tratamiento con buena evolución.

b) Atención integral a pacientes externos con VIH/Sida

En los meses de enero a diciembre 2024 se realizaron 7 certificaciones medicas en su mayoría a solicitud del usuario para tramites personales, se proporcionaron 1,936 consultas médicas ya sea de control y seguimiento o por emergencia, se presentaron 10 consultas telefónicas de pacientes de esta población a quienes por esta vía se dictó conducta a seguir con medicamentos. Se realizaron 59 ingresos de pacientes de esta población quienes fueron evaluados en la consulta externa y se pudo evidenciar algún proceso patológico que ponía en riesgo el bienestar y salud del paciente por lo que se decidió ingresar, durante el año se brindaron 190 servicios en visita médica a pacientes ingresados donde se dio seguimiento a cada caso, se dieron 58 egresos a los pacientes ya estables y recuperados, se realizaron 34 Kardex médicos donde se indicaron dosis con horario de medicamentos y allí mismo enfermería llevo el control de la administración, se atendieron 4 casos de emergencias en consulta externa y 34 exámenes de gabinete principalmente de imágenes, sonidos, séricos, que sirvieron para hacer diagnostico o dar seguimiento de la patología del paciente, se realizaron 2 procedimientos de diagnóstico, 80 casos durante el año fueron reprogramados en consulta debido a que no asistieron a la consulta o la cambiaron por motivos laborales , se realizaron 4 traslados a otros centros por solicitud de pacientes o cercanía a sus viviendas, en este periodo se registraron 3 fallecimientos de sexo masculino, siendo estos 1 caso nuevo de joven con hemorragia gastrointestinal e infección oportunistas y 2 adultos mayores de la cohorte antigua, se realizaron 16 interconsultas con la finalidad de proporcionar atención integral al usuario que en ese momento lo necesito, se realizaron a

solicitud de juzgados o clínicas médicas y se realizaron 2 referencias para interconsultas, con todos los servicios ya descritos se cumple con la meta propuesta para este período.

Logros:

- ✓ Se diagnosticó y vinculó a paciente femenina con masa abdominal para tratamiento quirúrgico el cual fue planificado por resección en enero 2025
- ✓ Se logró el diagnóstico, tratamiento y recuperación de 2 pacientes con VIH y COVID, egresando en buenas condiciones.
- ✓ Se logró el diagnóstico, vinculación y tratamiento de paciente con NIC I quien fue cauterizada en APROFAM ya con control normal.
- ✓ Se logró la vinculación y tratamiento quirúrgico de paciente adulto mayor con cataratas con resultados positivos para el paciente.
- ✓ Se logró la vinculación, tratamiento quirúrgico de paciente con neoplasia uterina con buena evolución.
- ✓ Se vincula, da seguimiento y apoyo a paciente con cáncer orofaríngeo quien ya completó radioterapias con buena evolución.
- ✓ Se logró la recuperación de 3 pacientes con neumonía por pneumocystis jirovecii, fallo virológico, tuberculosis y micosis sistémica, quienes estuvieron en estado delicado logrando recuperarse y regresar a su hogar.

c) Atención integral a niños en exposición a VIH/Sida internos y externos

En el periodo de enero a diciembre se brindaron 239 servicios de consulta médica, 7 exámenes de gabinete entre estudios séricos de control radiología y sonidos para diagnóstico y tratamiento de enfermedades presentadas por el menor, 69 hojas de Kardex médico donde se indica los medicamentos calculados por kilogramo de peso, se realizaron

19 certificaciones medicas solicitadas por juzgados que llevan los casos de los menores o por el consejo nacional de adopciones donde se describe la condición de salud de cada menor y se realizan 5 interconsultas a especialistas con el fin de mejorar la condición de salud de los menores, en este período se realizó 1 procedimiento, se atendieron 3 consultas telefónicas realizada por enfermería para informar enfermedad o padecimientos de los menores dando así las indicaciones medicas por cada menor enfermo, se realizaron 4 ingresos de menores referidos por juzgado con historia de mala adherencia o para cumplir con el esquema profiláctico de exposición a VIH, se atendieron 3 emergencias en esta población, se proporcionaron 70 visitas médicas a los menores ingresados para dar seguimiento mientras estuvieron ingresados en área de encamamiento con alguna patología, con todos los servicios se cumple con la meta propuesta para esta población.

Logros:

- ✓ Se logró completar tratamiento ARV profiláctico a recién nacida femenina, en exposición a VIH.
- ✓ Se logra completar seguimiento sérico y tratamiento de 2 menores una femenina y un masculino en exposición obteniendo resultado negativo a VIH negativo.
- ✓ Se obtiene primer ADN Proviral de menor masculino con quien se cumplió protocolo de transmisión vertical obteniendo primer resultado negativo.

4.3.7 Farmacia

4.3.7.1 Objetivo general

Velar por el adecuado y oportuno abastecimiento de los medicamentos destinados al tratamiento de la enfermedad provocada por el Virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH) para lograr un 100% de adherencia en todos los pacientes atendidos por nuestro departamento, verificando que los medicamentos adquiridos cumplan con los requisitos sanitarios como Registro Sanitario y fecha de vencimiento vigentes, almacenándolos adecuadamente y elaborando las solicitudes de pedido de acuerdo a los consumos y necesidades de los pacientes.

4.3.7.2 Objetivo específico

- ✓ Coordinar los procesos de solicitud, recepción y almacenamiento de medicamentos e insumos médicos, de acuerdo a las existencias y necesidades de los pacientes, velando por el uso racional y su correcta dispensación.

- ✓ Cumplir con los registros oportunos al Sistema de Inventarios de medicamentos y material médico quirúrgico menor, para mantener el control de los movimientos y existencias de los mismos, para dar una atención adecuada a los pacientes.

4.3.7.3 Servicios brindados por el área de farmacia

Cuadro No. 18
Farmacia
Período: enero a diciembre 2024

No.	Servicios brindados	Atención integral a niños, adolescentes y adultos con VIH/Sida internos	Atención integral a pacientes externos con VIH/Sida	Atención integral a niños en exposición a VIH/Sida internos y externos	Total
1	Despacho de medicamentos	104	2,075	87	2,266
2	Preparación de dosis unidosis	12,312	241	1,376	13,929
Total		12,416	2,316	1,463	16,195

Fuente: Farmacia

a) Atención integral a niños, adolescentes y adultos con VIH/Sida internos

Durante el presente año se brindaron 12,416 servicios a pacientes de esta población, cumpliendo de esa manera con el total de servicios programados. Del total de servicios brindados para esta población, 104 servicios corresponden a despacho de medicamentos a pacientes que ya toman por sus propios medios su tratamiento antirretroviral y 12,312 servicios corresponden a preparación de unidosis. En unidosis se preparan las dosis específicas para cada paciente, los cuales son preparados por los técnicos de farmacia, estas dosis son trasladadas a enfermería para su administración en los horarios indicados por el personal médico.

Logros:

- ✓ Farmacia logró que la población de esta meta tuviera una adherencia del 100%, gracias a la preparación de las dosis específicas de cada medicamento tanto de antirretrovirales como de otro tipo de medicamentos. El área médica indicó los medicamentos para cada niño, y se verificó las dosis, cantidades y concentraciones de acuerdo a las líneas de tratamiento.
- ✓ Farmacia logró también que a los pacientes adolescentes de esta población, se les pudiera dispensar su tratamiento antirretroviral directamente en el área de consulta externa, incentivando en ellos la responsabilidad de tomar por su cuenta sus medicamentos, preparándolos para cuando tengan egreso de la institución.

b) Atención integral a pacientes externos con VIH/Sida

Durante el presente año se brindaron 2,316 servicios a pacientes de esta población, cumpliendo de esa manera con el total de servicios programados. Del total de servicios brindados para esta población, 2,075 servicios corresponden a despacho de medicamentos a pacientes en consulta externa y 241 servicios corresponden a preparación de unidosis, las cuales se prepararon para niños de esta población, pero que estuvieron temporalmente ingresados en la institución.

Se habían programado 2,316 servicios para el presente año, por lo que se cumplió con el total de servicios programados.

A todos los pacientes y encargados de esta población se hizo énfasis en la adherencia al tratamiento antirretroviral, para el cumplimiento de sus terapias.

Logros:

- ✓ Farmacia logró que de manera oportuna se adquirieran los medicamentos antirretrovirales para esta población. Se adquirieron mensualmente medicamentos de primera línea, también se adquirió cuatrimestralmente medicamentos antirretrovirales de tercera línea, con lo que se logró mantener la continuidad de las terapias de todos los pacientes de esta población.
- ✓ Farmacia logró también dispensar medicamentos por medio de unidosis, a pacientes de esta población que por su condición médica, debieron ser ingresadas temporalmente a la institución, brindándoles servicios diarios.

c) Atención integral a niños en exposición a VIH/SIDA internos y externos

Durante el presente año se brindaron 1,463 servicios a niños de esta población. A los niños externos se les brindó 87 servicios en consulta externa. A los niños con unidosis se les brindó 1,376 servicios, de acuerdo con los medicamentos indicados, mismas que fueron entregadas a enfermería para su administración.

Se brindaron por lo tanto todos los servicios que se habían programado para esta población en el presente año.

Logros:

- ✓ Farmacia logró la adquisición de multivitamínicos y medicamentos específicos para niños de esta población, en especial para niños internos cuya condición nutricional así lo requirió.

- ✓ Farmacia logró por medio de unidosis, la preparación de las dosis unitarias de todos los niños internos de esta población, también se dispensó multivitaminas, antibióticos, analgésicos y mucolíticos para los pacientes externos de esta población.

En total 16,195 servicios fueron brindados por el departamento de farmacia durante el presente año, se habían programado 16,195.

4.3.8 Nutrición

4.3.8.1 Objetivo general

Contribuir a la solución de necesidades e inconvenientes que ocurran en la clínica de nutrición, con el fin de mejorar la calidad de atención que se brinda a pacientes de consulta interna y externa, abarcando todas las áreas que correspondan al departamento de nutrición.

4.3.8.2 Objetivos específicos

- ✓ Brindar atención nutricional a niños que viven dentro de la institución para llevar un óptimo control con respecto a su crecimiento y desarrollo.
- ✓ Brindar atención nutricional a pacientes externos, niños y adultos, que necesitan evaluación y control nutricional para mejorar su estado de salud.
- ✓ Realizar supervisión constante al servicio de alimentación para mejorar varios aspectos entre ellos, la atención a comensales, el valor nutricional de porciones servidas y la administración del personal a cargo.

4.3.8.3 Servicios brindados por el área de nutrición

Cuadro No. 19

Nutrición

Período: enero a diciembre 2024

No.	Servicios brindados	Atención integral a niños, adolescentes y adultos, con VIH/Sida internos	Atención integral a pacientes externos con VIH/Sida	Atención integral a niños en exposición a VIH/Sida internos y externos	Total
1	Seguimiento nutricional	178	16	94	288
2	Bolsa nutricional	0	2	0	2
3	Dieta para recuperación nutricional	2	0	0	2
4	Dieta según diagnóstico nutricional	9	35	0	44
5	Educación alimentaria nutricional	32	1325	29	1,386
6	Fórmula Etapa 1	1	2	16	19
7	Fórmula Etapa 2	3	0	45	48
8	Fórmula Etapa 3	0	0	2	2
9	Fórmula para recuperación nutricional	44	86	11	141
10	Guía indicaciones nutricionales por patología	0	28	1	29
11	Incaparina	16	5	6	27
12	Leche entera	0	1	1	2
13	Monitoreo nutricional	255	1481	107	1,843
14	Plan de alimentación autismo	0	1	0	1
	Total	540	2,982	312	3,834

Fuente: Nutrición

a) Atención integral a niños, adolescentes y adultos con VIH/Sida internos

Durante el año 2024 se brindaron 540 servicios a pacientes de esta población, los servicios fueron los siguientes: atención nutricional, monitoreo de peso y talla, control de alimentación balanceada y dietas especiales. Según la meta establecida para el presente año fue de 540 servicios, cumplimiento de esta manera el 100% la meta programada. Dentro de los servicios brindados se encuentran 255 monitoreos nutricionales completos, 178 seguimientos nutricionales para observar evolución de pacientes, 2 dietas para recuperación nutricional, 9 dietas según diagnósticos nutricional, 16 servicios de fórmula con Incaparina como complemento de alimentación y 1 servicio de fórmula etapa uno, 3 servicios de fórmula etapa dos, 44 servicios con fórmulas de recuperación nutricional para niños las cuales logran mantener un mejor estado nutricional en los pacientes. La educación alimentaria nutricional es importante para el conocimiento y mejora de hábitos de alimentación se brindaron 32 servicios.

Una buena alimentación y nutrición en los niños es importante para su crecimiento, desarrollo y bienestar. Una alimentación saludable les ayuda a tener energía y a mantener un peso saludable. También les ayuda a prevenir enfermedades crónicas y a desarrollar su capacidad cognitiva por lo que mantener un estado nutricional adecuado es necesario para garantizar calidad de vida al paciente en su etapa de desarrollo.

b) Atención integral a pacientes externos con VIH/Sida

Durante el año 2024 se trabajó con población referida a nutrición durante consultas externas a pacientes niños y adultos. El número de servicios brindados fue de 2,982. Logrando de esta forma cumplir con el 100% de la meta programada. Se brindaron 1,481 monitoreos nutricionales completos los cuales miden el estado nutricional actual de los pacientes y permite determinar tratamientos que mejoren su estado de salud ayudando a obtener una mejor calidad de vida futura. También se brindaron 16 seguimientos nutricionales, 2 bolsas nutricionales para complemento nutricional, 35 dietas según diagnósticos obtenidos en área de consulta externa, 1,325 servicios de educación alimentaria nutricional lo cual permite dar lineamientos y sugerencias de una adecuada alimentación, se brindó a madres con niños menores de un año 2 servicios de fórmula etapa uno, también fue necesario en algunos

pacientes evaluados con bajo peso brindar 86 servicios de fórmula de complemento nutricional obteniendo resultados satisfactorios en las siguientes evaluaciones. Se brindo 1 plan de alimentación para paciente con diagnóstico de autismo. Se brindaron 28 guías de indicaciones nutricionales por patología, 5 servicios de Incaparina y 1 servicio de leche entera como complemento alimentario con lo cual se logra establecer un mejor valor energético en cada paciente apoyando su ganancia de peso y mejorando su estado nutricional.

La alimentación es saludable cuando favorece el buen estado de salud y disminuye el riesgo de enfermedades crónicas relacionadas con ella, brindar atención nutricional y seguimiento a los pacientes los ayuda a mantener un estilo de vida adecuado, las guías de alimentación y planes nutricionales benefician al paciente, ayudándolo a aprender a elegir alimentos que los nutran y sean de beneficio en su organismo. Las fórmulas de recuperación nutricional son de beneficio para llenar requerimientos nutricionales diarios del paciente, de esta manera se logra obtener nutrientes y a mantener un peso adecuado para cada paciente que lo llegue a necesitar.

c) Atención integral a niños en exposición a VIH/Sida internos y externos

Durante el año 2024 se brindaron 312 servicios de nutrición que incluyen monitoreos nutricionales e indicaciones de fórmulas nutricionales a pacientes pediátricos en exposición a VIH/Sida internos y externos. Se logra cumplir al 100% la meta programada. Los servicios brindados son los siguientes 107 monitoreos nutricionales, 6 servicios de Incaparina y 1 servicio de leche entera como complemento nutricional, 11 servicios de fórmula de recuperación nutricional, 45 servicios de fórmula etapa dos, 16 servicios de fórmula etapa uno, 2 servicios de fórmula etapa tres como complemento nutricional, se brindó 1 guía de indicaciones nutricionales por patología, se brindaron 29 servicios a madres de educación alimentaria nutricional incluyendo guías de introducción de alimentos complementarios a partir de los seis meses de edad, y se brindaron 94 servicios de seguimiento nutricional lo cual incluye verificar gráficas de crecimiento y peso ganando, las cuales se encuentran en cada expediente de pacientes evaluados, y así obtener e interpretar diagnósticos adecuados con datos certeros. Se considera importante dentro del

grupo de población los monitoreos nutricionales constantes ya que a través de ello se permite diagnosticar al paciente y determinar el tipo de tratamiento que necesita y de esta manera evitar enfermedades futuras, deficiencias de nutrientes o enfermedades crónicas que lleven al deterioro físico y mental de los menores de edad.

En total de servicios brindados en área de nutrición fue de 3,834, cumpliendo con el 100% de la meta programada anual durante el año.

Durante los meses de enero a diciembre 2024 se realizaron actividades nutricionales, dentro de las mismas se encuentran: El manejo de los ciclos de los menús, elaboración de dietas especiales, atención nutricional a consulta externa y consulta interna a pacientes niños y adultos.

Se considera necesario una relación adecuada entre una alimentación suficiente y variada y el estado de nutrición y salud de cada paciente, la satisfacción de las necesidades de energía y nutrientes, a través de ingerir una alimentación sana, adecuada en cantidad y calidad, garantiza la utilización de los nutrientes (proteínas, carbohidratos, lípidos o grasas, vitaminas y minerales) que intervienen en los procesos de crecimiento y desarrollo de cada paciente evaluado. Por ello es necesario mantener un seguimiento nutricional adecuado y realizar ciclos de menús balanceados y nutritivos para la población objetivo. También el brindar fórmulas de recuperación nutricional ayuda a que los pacientes evaluados puedan llenar requerimientos nutricionales día a día mejorando así su salud.

Logros

- ✓ Se beneficiaron con fórmulas sucedáneos de leche materna a niños de 0 a 12 meses como único alimento nutricional que brinda los nutrientes necesarios y esenciales para que obtengan un óptimo desarrollo y adecuado crecimiento. De igual manera se utilizaron fórmulas de complemento nutricional para pacientes internos y externos siendo niños y adultos con diagnóstico de bajo peso. Las fórmulas utilizadas son Ensure, Nan 1, Nan 2, Pediasure, Glucerna, Proteinex. El

complemento nutricional ayuda a cubrir requerimientos energéticos diarios y de esta manera se logra mejorar la calidad de vida del paciente.

- ✓ Se brindó monitoreo nutricional al 100% de la población interna de niños viviendo con VIH/Sida, los monitoreos nutricionales constan de una evaluación nutricional completa incluyendo mediciones antropométricas que son utilizadas para evaluar el estado nutricional de pacientes, estas mediciones incluyen toma de peso, talla, índice de masa corporal, (peso para la talla, talla para la edad e IMC) con ello se logra establecer y conocer el estado salud de los pacientes evaluado observando así el avance en su crecimiento y peso para su edad, se analizan curvas de crecimiento. Durante el año se logró obtener diagnósticos nutricionales normales en la población evaluada lo cual permite que cada uno goce de una óptima y adecuada salud.

- ✓ Se logró mantener estado nutricional normal al 73% de niños internos de sexo femenino y masculino, en edades de 0 a 18 años. El 12% presentan riesgo de sobrepeso por diversos efectos adversos o patologías asociadas, se mantienen en control y en observación para lograr mejorar su estado nutricional. Los monitoreos se realizan una vez al mes, con casos especiales se llevan a cabo una vez por semana.

4.3.9 Cuidados de niños y jóvenes internos

4.3.9.1 Objetivo general

Mejorar y fomentar la calidad de vida integral a través de los valores educativos, espirituales y sociales de todos los niños, niñas y jóvenes que viven en las instalaciones de la institución.

4.3.9.2 Objetivos específicos

- ✓ Cuidar a los infantes que viven en las instalaciones y brindar toda la atención que sea requerida para que su estadía en el hogar sea de lo mejor.

- ✓ Fomentar los valores y principios morales y espirituales a nuestros pequeños para que al hacerse adultos sean personas de bien para la vida y la sociedad.

4.3.9.3 Servicios brindados por el área de cuidados de niños, adolescentes y jóvenes internos

Cuadro No. 20
Cuidados de niños, adolescentes y jóvenes internos
Período: enero a diciembre 2024

No.	Servicios brindados	Atención integral a niños, adolescentes y adultos con VIH/Sida internos	Atención integral a niños en exposición a VIH/Sida internos y externos	Total
1	Actividades recreativas	7,139	1,404	8,543
2	Cuidado integral	7,171	0	7,171
3	Estimulación y terapias	1,159	1,404	2,563
4	Acompañamiento y asistencia educativa	6,041	1,348	7,389
5	Acompañamiento para aseo personal	0	1,249	1,249
6	Acompañamiento en tiempo de comida	0	1,249	1,249
7	Acompañamiento en tratamiento médico	0	1,404	1,404
	Total	21,510	8,058	29,568

Fuente: Cuidados de niños, adolescentes y jóvenes internos

a) Atención integral a niños con VIH/Sida, internos

Para esta meta se programó y ejecutó 21,510 servicios durante el año, cumpliendo la meta en un 100%.

En esta meta se realizaron diferentes actividades que a continuación se mencionan:

Dándoles el seguimiento y supervisión en el cuidado integral y aseo personal (baño corporal, apariencia personal, higiene bucal, corte de uñas, entre otros), también en alimentación, salud física y emocional, para fortalecer sus valores sociales y espirituales. Tomando en cuenta que el distanciamiento continúa, se le dio seguimiento al lavado de manos y uso de gel durante el año se realizaron diligencias de estudio para conocer el avance académico de los niños y adolescentes de diversificado, básico, primaria y preprimaria, así mismo, se brindó acompañamiento para mejor adherencia a su tratamiento antirretroviral.

Durante todo el año se les acompañó a citas en las diferentes interconsultas: oftalmología, fisioterapia, endocrinología, neurología, así mismo a todas las consultas programadas del equipo multidisciplinario (Clínica médica, Clínica dental, Trabajo social, Psicología, nutrición).

Con la finalidad que aprendan y fortalezcan la comunicación con Dios, se le brindó acompañamiento a la capilla todos los días para realizar oración y a prender a orar, a misa todos los jueves, realizaron su oración antes de cada comida, al acostarse y levantarse.

Se realizaron actividades recreativas de convivencia al aire libre con el fin de que entre ellos tengan una buena comunicación y aprendan a convivir y a trabajar en equipo, considerando la seguridad e integridad de cada uno de ellos.

Durante el año se acompañó a Audiencias virtuales y presenciales por orden del Juzgado de la Niñez y Adolescencia, Procuraduría General de la Nación (PGN).

Se implementó la musicoterapia en el departamento con horarios adecuados, lo que les ayudará a tener una mejor concentración y estabilidad emocional.

A través de la supervisión del programa de formación laboral de preadolescentes y adolescentes, (Cocina, lavandería, limpieza, farmacia, unidosis) se realizaron cambios de asignaciones en las diferentes áreas de aprendizaje, con la intención que obtengan diferentes experiencias, que les ayudara en su futuro y para que puedan desempeñarse en el ramo laboral.

Se programó un horario con los adolescentes para que puedan hacer ejercicio, ver televisión y tener sus aparatos electrónicos (Tablet o celulares) y así hacer conciencia que necesitan recreación, distracción y buenos hábitos para su salud física y mental.

Durante el año se realizaron actividades recreativas, espirituales, culturales y sociales tales como celebración del día del niño, salida al parque acuático, graduaciones de niños de preescolar, sexto primaria y diversificado, también el festival navideño, celebración de nuestra kermes y las posadas navideñas.

Se realizaron diversas actividades diarias tales como:

- ✓ Atención por emergencia a enfermería
- ✓ Citas médicas a otras clínicas fuera del hogar
- ✓ Acompañamiento asistencia educativa
- ✓ Acompañamiento visita familiar.
- ✓ Actividades recreativas
- ✓ Atención directa por aislamiento
- ✓ Audiencia a juzgado y PGN
- ✓ Cuidado integral
- ✓ Estimulación y terapia

Logros

- ✓ Ponen en práctica valores y respeto
- ✓ Son más independientes
- ✓ Se comunican asertivamente
- ✓ Se desenvuelven mejor

- ✓ Siguen instrucciones
- ✓ Son más cuidadosos en su aspecto físico

b) Atención integral a niños en exposición a VIH/ Sida internos y externos

Para esta meta se programó y ejecuto 8,058 servicios durante el año, cumpliendo la meta en un 100%.

Durante el año se realizaron varias actividades de estimulación temprana con los bebés, con la finalidad de brindarles una mejor calidad de vida, se brindó seguimiento a sus terapias y estimulaciones con lo cual se observan logros positivos pues son niños sanos, inteligentes, activos; se trabajaron diferentes tipos de estimulación para su buen desarrollo: emocional, social, visual, motriz, cognitivo y de lenguaje, conociendo la importancia la estimulación temprana, así mismo se trabajó habilidades que ellos necesitan para desenvolverse, se brindó a través del personal de cuidados infantiles, quienes se encargan de tener un lugar adecuado, así mismo seguimiento a las terapias de estimulación temprana ya que promueve las capacidades físicas, mentales y sociales, tales como: socialización, motivar a recibir y dar abrazos, compartir, promover, estimular la psicomotricidad, motivar a que sigan con la mirada diferentes objetos, que levante su cabeza, una mejor concentración, promover que aprendan a gatear, hábitos de higiene, lavar sus manitas, ayudar a que aprendan a comer solos, enseñarle como vestirse y desvestirse, sensopercepción, que desarrollen diferentes actividades imitando diferentes estados afectivos, felicidad, asombro etc.; en el habla cantarles canciones infantiles, hacerles mímicas con onomatopeyas para que ellos muevan la boca, de esta manera se estimula para su crecimiento integral saludable.

Contamos con un niño que padece de parálisis facial y una señorita con capacidades diferentes por esa razón se acudió a un centro de terapia especializada, acompañando las Asistentes de Cuidado Infantil, quienes son las encargadas de asistir los días lunes y viernes por las mañanas, para observar y aprender cómo los fisioterapeutas realizan la terapia, así continuar con el seguimiento en el hogar, se verifica que los niños este en un lugar cómodo, con música para realizar la terapia, llevándola a cabo todos los días, para que nuestros niños se recuperen y/o mejoren en salud, también se les acompaña al centro de salud por control de vacunas, talla y peso.



Se les brindó acompañamiento a tratamiento médico, tiempos de comida, seguimiento en aseo personal a cada uno de los infantes tales como: cambio de pañal, limpieza bucal, limpieza de uñas, de oídos, corte de cabello, preparación de refacciones, promoción nutricional las veces que los requieran y darles sus alimentos, arreglo de su ropa, mantener en orden y limpieza de la habitación.

Durante el año se continuó con la escolita (caminito a la escuela), realizando juegos divertidos de mesa, para el grupo de niños de dos a cuatro años de edad, con la finalidad que aprendan desde el hogar actividades prácticas y de convivencia, encaminándolos de esta manera para cuando inicien la escuela y aprendan a convivir entre ellos.

Se realizaron diversas actividades diarias tales como:

- ✓ Atención por emergencia a enfermería
- ✓ Citas médicas a otras clínicas fuera del hogar
- ✓ Acompañamiento asistencia educativa
- ✓ Acompañamiento visita familiar
- ✓ Actividades recreativas
- ✓ Atención directa al niño por aislamiento
- ✓ Audiencias a juzgados y PGN
- ✓ Acompañamiento tratamiento medico
- ✓ Acompañamiento a tiempos de comida
- ✓ Acompañamiento a aseo personal
- ✓ Estimulación y terapias

Logros

- ✓ Bebés con más destrezas
- ✓ Bebés más activos
- ✓ Bebés con mejor desarrollo
- ✓ Uno de ellos ha mejorado su fonética
- ✓ Se ve la mejora en coordinación y fortalecimiento de extremidades (ya camina distancias cortas sin apoyo)

4.3.10 Trabajo social

4.3.10.1 Objetivo general

Brindar servicio social a pacientes adultos, niños con VIH y pacientes con enfermedad común, que son atendidos en el departamento de trabajo social, con la finalidad de educar, orientar e investigar la situación social, económica, familiar y otros aspectos necesarios desde el entorno del paciente y su familia.

4.3.10.2 Objetivos específicos

- Elaborar ficha de apertura de casos en pacientes con VIH/Sida de nuevo ingreso con datos personales dirección y número de teléfono como requisito de ingreso.
- Realizar estudio socioeconómico a los pacientes de nuevo ingreso o de seguimiento para establecer las necesidades y problemas que los aquejan, al tener resultados se define el apoyo que el paciente amerite; estableciendo coordinación con el equipo multidisciplinario para brindar la atención adecuada acorde a las necesidades de salud y social del paciente.

4.3.10.3 Servicios brindados por el área de trabajo social

Cuadro No. 21
Trabajo social
Período: enero a diciembre 2024

No.	Servicios brindados	Atención integral a niños, adolescentes y adultos con VIH/Sida internos	Atención integral a pacientes externos con VIH/Sida	Atención integral a niños en exposición a VIH/Sida internos y externos	Total
1	<p>Elaboración de informe social</p> <p>Seguimiento Plan de Vida: orientación sobre el egreso de la institución por vida independiente, plan de Vida preadolescentes y adolescentes, orientación laboral, en relación con la educación formal, orientación sobre el egreso de la institución por vida independiente</p> <p>Elaboración hoja de apertura de caso, evaluación socioeconómica, gratuidad, elaboración de evaluación social</p> <p>Elaboración de compromiso legal con familiares responsables del egreso del menor</p>	40			40
2	<p>Evaluación social: firma hoja de gratuidad, actualización de datos, apoyo de insumos varios, útiles escolares, ropa y calzado, impresión de constancia de vacunación, recomendación de trámite para DPI, renovación del DPI, papelería de ingreso para hospitalización.</p> <p>Evaluación de seguimiento social: nota de desistimiento de vacuna contra covid-19, actualización de datos, apoyo económico, elaboración de constancia laboral, renovación de certificado de nacimiento, gestión de examen especial, renovación de DPI, papelería de ingreso para hospitalización, solicitud de actualización de DPI, apoyo económico a pacientes con autorización de administración.</p> <p>Gestión envió de medicamentos a la vivienda del usuario por medio de paquetería Guatex. Elaboración hoja de apertura de caso, evaluación socioeconómica, gratuidad. Reapertura de caso, evaluación social, firma de hoja de gratuidad. Coordinación interinstitucional de apoyo a pacientes cuando se requiere apoyo de otras especialidades. Coordinación con equipo multidisciplinario y llamada telefónica a pacientes para la atención y entrega de medicamentos. Ubicación, actualización de datos, gestión y coordinación de envió de medicamentos.</p>		1,370		1,370
3	<p>Firma hoja de gratuidad, evaluación social, actualización de datos ingreso del niño por orden del Juzgado de la Niñez y Adolescencia, elaboración de informe social, Evaluación de seguimiento social, actualización de datos, Elaboración de compromiso legal con familiares responsables del egreso del menor, elaboración hoja de apertura de caso, evaluación socioeconómica, gratuidad, elaboración de compromiso formal institucional por egreso.</p>			35	35

Total **40** **1,370** **35** **1,445**

Fuente: Trabajo social

a) Atención integral a niños con VIH/Sida, internos

De enero a diciembre 2024, se brindaron 40 servicios de los cuales fueron programadas, por lo que se logró alcanzar al 100%. Se menciona algunas actividades relevantes:

Se elaboraron informes sociales a trece menores a quienes les celebraron audiencia esto con la finalidad de proporcionar información social al Juzgado de la Niñez y Adolescencia acerca de las visitas, seguimientos y avances que han tenido los familiares/encargados de cada uno de los menores quienes se encuentran bajo abrigo temporal.

Durante el año se realizaron orientaciones a diecisiete menores y adolescentes en relación al plan de vida, abordando temas sobre responsabilidad personal, orientación en relación a la educación formal, orientación sobre egreso e la institución por vida independiente.

planteamiento de metas y objetivos, con la finalidad de brindarles herramientas necesarias para el futuro.

Durante el año se realizó el ingreso de tres menores referidos por Juzgados de la Niñez y Adolescencia por encontrarse en riesgo social debido a la negligencia de los progenitores al no brindarles los cuidados necesarios, a quienes se les brindó atención para recuperación nutricional, física y médica.

Se elaboraron seis compromisos legales con familiares responsables del egreso de los menores, debido que el Juzgado de la Niñez, resolviera los casos y que los menores se reunificarán con la familia.

Logros:

En el año 2024, se brindaron varios servicios en esta población siendo las siguientes; elaboraciones de informes sociales, egresos legales con familiares responsables de los menores, orientación al plan de vida, apertura de casos nuevos ingresados por orden Judicial, logrando cubrir las demandas que se presentaron durante el año.

b) Atención integral a pacientes externos con VIH/Sida

De enero a diciembre 2024, se brindaron 1,370 servicios en esta población y se logró cumplir al 100% las metas programadas se menciona algunas actividades relevantes:

- ✓ Durante el año se efectuó la apertura de 21 casos positivos a VIH/Sida, de nuevos ingresos quienes solicitaron atención integral en la institución para recibir tratamiento antirretroviral, realizando la coordinación correspondiente con el equipo multidisciplinario para brindar la atención necesaria.
- ✓ Se realizaron 42 constancias laborales, con el propósito de apoyar a los pacientes que cuentan con empleo formal, debido que en las empresas les han requerido presentar justificación por ausentarse de sus labores.
- ✓ Durante el año se brindó apoyo económicamente 31 pacientes quienes lo solicitaron por no contar con el mismo, para el retorno hacía su domicilio, por lo que se efectuaron las diligencias correspondientes para darle la ayuda.
- ✓ Se realizó reapertura a pacientes de esta meta, quienes solicitaron atención a la institución por encontrarse con deterioro de su salud y con mala adherencia al medicamento antirretroviral, por lo que por orden médica se realizó ingreso al área de encamamiento para brindar atención oportuna.
- ✓ Se realizaron actualizaciones y renovaciones de documentos personales de identificación y de certificados de nacimiento, debido que algunos pacientes tenían documentos vencidos y otros estaban próximos a vencerse, esto con la finalidad que los expedientes clínicos se encuentren con documentos vigentes.
- ✓ Se realizó papelería de ingreso a pacientes para el área de encamamiento, debido que presentaban deterioro en su salud con el propósito de brindarles tratamiento oportuno por lo que se les solicitó DPI, firma de compromiso del encargado o familiar del pacientes y actualización de datos en la base de datos.

- ✓ Se brindó apoyo a dos pacientes quienes la médica les solicitó examen especial, por lo que se coordinó con el personal de centros de especialidades para lograr realizar los exámenes y obtener resultados oportunos.
- ✓ Se brindó atención a los pacientes que asistieron a la consulta externa efectuando la elaboración hoja de gratuidad firmada para el año fiscal 2024, para que el paciente esté informado de la gratuidad en la atención recibida, además, se realiza evaluación social con el objetivo de conocer la problemática social, económica, familiar y salud que aqueja cada uno de los pacientes. Así mismo, se realizó actualizaciones de datos en el sistema aplicativo e imprimiendo ficha de datos, con la finalidad de establecer comunicación en el momento de localizarlos por alguna necesidad de salud.

Logros:

Durante el año 2024, se cubrieron al 100% las necesidades de los pacientes que asistieron a consulta externa brindando lo siguiente; apertura de casos, actualización de datos, evaluaciones sociales, apoyo económico, constancias laborales, entre otras actividades, con el objetivo de cubrir necesidades sociales.

c) Atención integral a niños en exposición a VIH/Sida internos y externos

De enero a diciembre 2024, se brindaron 35 servicios en esta población y se logró cumplir al 100% las metas programadas se menciona algunas actividades relevantes:

- ✓ Se realizaron seguimientos sociales y actualización de datos a menores de esta población, con el objetivo de evaluar las condiciones de vivienda, aspectos económicos y dinámica familiar para poder brindar orientaciones sobre los cuidados y atenciones que deben de brindar a los hijos en casa. Además, de instarles para que cumplan con los controles médicos en el periodo de exposición.
 - ✓ Durante el año se elaboró firma hoja de gratuidad y actualización de datos a menores que asistieron a consulta externa y niños internos, con la finalidad de tener datos
-

actualizados además de conocer la situación familiar, social, económica y poder apoyar si fuese solicitado por parte de las progenitoras.

- ✓ Durante el año se realizaron informes sociales de menores quienes tuvieron audiencia judicial, esto con la finalidad de poder apoyar con información de la convivencia que han tenido con los familiares y de esta manera el Juzgado de la Niñez determine la situación legal de los menores.
- ✓ Durante el año se elaboró apertura de casos de menores en exposición a VIH, en consulta externa quienes son hijos de madres positivas a VIH, con el objetivo de brindar atención cumplimiento del protocolo correspondiente.

Logros:

Durante el año 2024 se elaboraron los siguientes servicios; apertura de fichas de casos nuevos, actualizaciones datos, firma de hoja de gratuidad, informes sociales e informe de seguimiento

4.3.11 Terapia de lenguaje

4.3.11.1 Objetivo general

Aplicar diferentes técnicas para incrementar su lenguaje interior, mejorando la pronunciación de palabras y estructuración de oraciones con los niños internos, mejorando la articulación de los fonemas afectados.

4.3.11.2 Objetivos específicos

- ✓ Enriquecer el aprendizaje del lenguaje oral que ayude al mejoramiento de la interpretación y la indagación de los niños a través de juegos creativos, rimas, narraciones, memorizaciones, secuencias visuales y auditivas utilizando las técnicas necesarias.
- ✓ Contribuir al desarrollo de la comunicación escrita y de la creatividad mediante la implementación de diversas acciones como la lectura de colores y figuras con

cambio de dirección, dibujo libre, trazos entre caminos y laberintos, relación imagen texto, lectura y escritura espontánea

4.3.11.3 Servicios brindados por el área de terapia de lenguaje

Cuadro No. 22
Terapia de lenguaje
Período: enero a diciembre 2024

No	Servicios brindados	Atención integral a niños, adolescentes y adultos con VIH/Sida internos	Atención integral a niños en exposición a VIH/Sida internos y externos	Total
1	Trastornos de los sonidos del habla	256	12	268
2	Trastornos del habla	32	0	32
3	Estimulación del lenguaje	0	180	180
	Total	288	192	480

Fuente: Terapia de lenguaje

a) Atención integral a niños con VIH/Sida, internos

Durante el año 2024, los pacientes asignados realizaron diferentes actividades del Plan de Tratamiento cumpliendo con la meta anual establecida, ejecutándola en un cien por ciento.

Los ítems trabajados en el plan de tratamiento están: Atención y memoria, esquema corporal, juegos de expresión verbal, estimulación sensorial, onomatopeyas, discriminación auditiva, incremento de vocabulario, comprensión del lenguaje, conciencia fonológica, razonamiento verbal, gimnasia cerebral, fluidez verbal, escritura y lectura, secuencia lógica del lenguaje, onomatopeyas, vocalizaciones, ritmo, fluidez verbal, definiendo que cada uno de los ítems que se muestran se realizan tres actividades en cada terapia por paciente, cada paciente a su ritmo lo realizan; y logran ejecutarlos para lograr pequeños avances en sus problemas del lenguaje que presenten.

Logros

- ✓ En terapia del lenguaje, se tiene conocimiento que es un proceso paulatino y debe ser constante para observar resultados a corto plazo.
- ✓ La asistencia de los pacientes programados fue del cien por ciento,
- ✓ Realizaron sus actividades en un cien por ciento de efectividad.
- ✓ los pacientes que presentaron diagnósticos con Trastornos de los sonidos del habla y trastornos del lenguaje mostraron avances significativos para su comunicación expresiva y comprensiva para su entorno, como pronunciar los fonemas con dificultad de forma inicial, así como la expresión del lenguaje audible.

b) Atención integral a niños en exposición a VIH/SIDA internos y externos

Durante el año 2024, los pacientes asignados realizaron diferentes actividades del Plan de Tratamiento cumpliendo con la meta anual establecida, ejecutándola en un cien por ciento.

Los ítems trabajados en el plan de tratamiento están: Atención y memoria, esquema corporal, juegos de expresión verbal, estimulación sensorial, onomatopeyas, discriminación auditiva, incremento de vocabulario, comprensión del lenguaje, conciencia fonológica, razonamiento verbal, gimnasia cerebral, fluidez verbal, escritura y lectura, secuencia lógica del lenguaje, onomatopeyas, vocalizaciones, ritmo, fluidez verbal, definiendo que cada uno de los ítems que se muestran se realizan tres actividades en cada terapia por paciente, cada paciente a su ritmo lo realizan; y logran ejecutarlos para lograr pequeños avances en sus problemas del lenguaje que presenten.

Logros

- ✓ En terapia del lenguaje, se tiene conocimiento que es un proceso paulatino y debe ser constante para observar resultados a corto plazo.
 - ✓ La asistencia de los pacientes programados fue del cien por ciento.
 - ✓ Realizaron sus actividades en un cien por ciento de efectividad.
-

- ✓ Las actividades que estimularon su lenguaje ayudaron a mejorar significativamente sus problemáticas y poder comunicarse con su entorno, algunos de los pacientes muestran mejoras en su conversación y fonema afectado como el caso del fonema /r/ en una paciente que ya puede ser audible, este fonema lo presenta en las formas inicial y media, final aún se continua trabajando, también mostraron avances significativos los pacientes que reciben estimulación del lenguaje, que ya hay comprensión de ordenes sencillas y expresión de algunos formas que se le muestran, en cuanto a los pacientes con diagnóstico de problemas de aprendizaje están avanzando aun con dificultades en la lectura se sigue trabajando.

5. Anexos

Servicio de prevención y consejería

Educando en adherencia

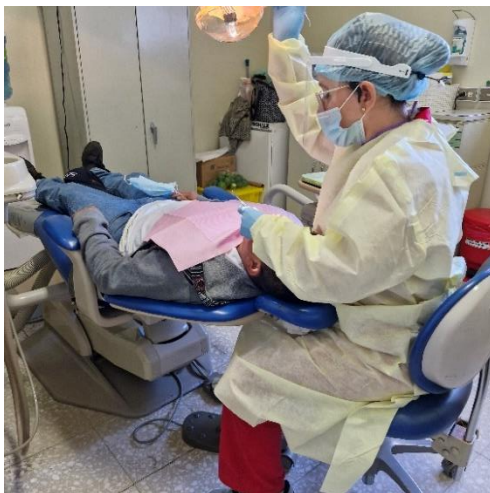


Taller con pacientes



Clínica dental

Atendiendo al paciente



Enfermería

Toma de signos vitales



Laboratorio clínico

Toma de muestra al paciente



Análisis de muestra

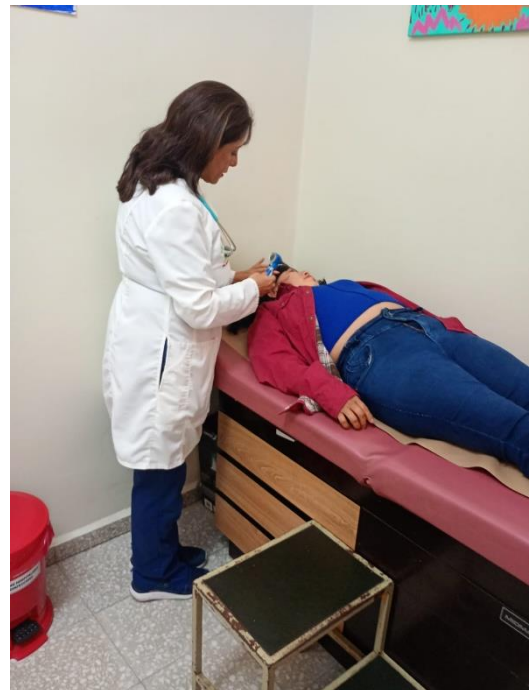
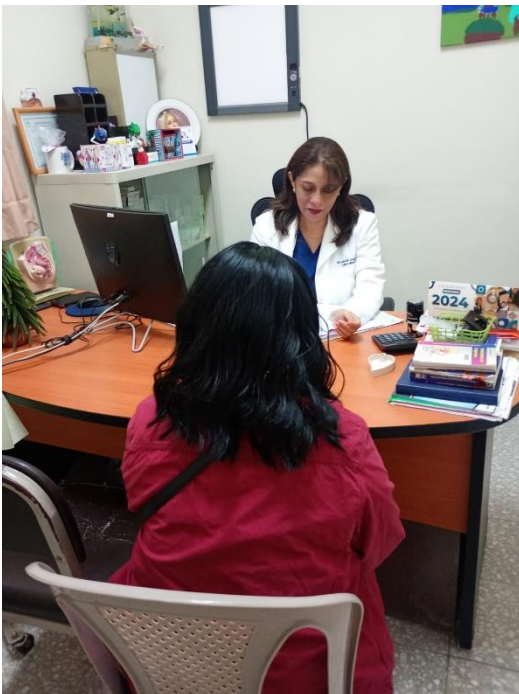


Psicología

Terapia psicológica



Clínica médica/atención diaria a paciente



Farmacia

Entrega de medicamento



Nutrición

Evaluación y evolución nutricional



Cuidado especializado en atención y seguimiento a niños internos



Juego y motricidad



Trabajo social

Evaluación y seguimiento socioeconómico



Terapia de lenguaje

Jugando y aprendiendo




Lic. Boris Omar Salazar Herrera
Mandatario General Administrativo y Judicial con Representación



Santa Lucía Milpas Altas, Sacatepéquez, 23 de enero 2025