

# SAINT JOSEPH'S HOSPICE ASSOCIATION ASOCIACIÓN HOSPICIO DE SAN JOSÉ



## Memoria de Labores 2022



# Contenido

- 03** Introducción
- 04** Información General
- 05** ¿Quiénes somos?
- 06** Población que se atiende
- 07** Objetivo general y específicos
- 08** Misión y Visión
- 09** Valores
- 10** Retos que afrontamos
- 11** Listón Rojo
- 12** A los amigos y bienhechores
- 13** Organigrama
- 14** Área Financiera
- 18** Población y servicios brindados
- 19** Servicio de prevención y consejería
- 22** Educación formal/reforzamiento escolar
- 26** Clínica dental
- 29** Enfermería
- 32** Laboratorio clínico
- 35** Psicología
- 38** Clínica médica/atención diaria
- 41** Farmacia
- 46** Nutrición
- 49** Cuidado de niños y jóvenes internos
- 51** Trabajo social
- 53** Terapia de lenguaje
- 55** Agradecimientos



# Introducción







Esta memoria de labores incluye los resultados cualitativos y cuantitativos de la Institución, que fueron obtenidos durante el año 2022, los cuales consideramos sumamente satisfactorios.

En términos generales se presenta información financiera respecto a los ingresos recibidos, así como gastos ejecutados durante el período. Así mismo se presentan los resultados de los servicios médicos brindados por cada una de las áreas que conforma la Institución, aspectos que se consideran útiles en beneficio de la salud de la población guatemalteca.



# Información General

**INSTITUCIÓN: SAINT JOSEPH'S HOSPICE ASSOCIATION (Asociación Hospicio de San José)**

	Kilómetro 28.5 Carretera a Bárcenas, Parcelamiento Santa Rosa, municipio de Santa Lucía Milpas Altas, departamento de Sacatepéquez.
	6624-4700
	3002-6552
	<a href="http://www.hospiciosanjose.org">www.hospiciosanjose.org</a>
	<a href="mailto:hospiciosanjose@hotmail.com">hospiciosanjose@hotmail.com</a>
	/hospiciosanjose

Formas de ayudar

Depositar a nombre de: **Asociación Hospicio San Jose**

 00901509380	 169005612-0	 40-600-1116-2
 370-000262-6	 12695010006133	 01-049-00008-5





# Quiénes somos



Somos una entidad de beneficencia que se caracteriza por brindar servicios médicos gratuitos integrales a usuarios a nivel nacional que viven con el VIH/Sida o enfermedades comunes, proporcionando vivienda permanente y servicios integrales de salud a niños huérfanos y en encamamiento a pacientes de consulta externa.

El Hospicio San José fue fundado en Guatemala en 1985 por el Padre Francis O'leary, como institución católica, con espíritu de servicio, no gubernamental, ni lucrativa, con proyección social a nivel nacional.



## Población que se atiende en las áreas clínicas

01



Atención integral Niños,  
adolescentes y adultos con  
VIH/Sida internos

02



Atención integral a pacientes  
externos con VIH/Sida

03



Atención integral a niños en  
exposición a VIH/Sida internos y  
externos

04



Casos sociales por enfermedad  
común y otros servicios

Estas poblaciones son atendidas por las distintas áreas médicas, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de los pacientes. Los servicios que brinda la institución se logran a través de los aportes financieros gubernamentales, donaciones de bienhechores guatemaltecos, empresas privadas, cuyos fondos se invierten bajo principios de legalidad, economía, eficiencia y transparencia, lo cual permite atender a mayor número de pacientes, logrando aliviar el sufrimiento en forma integral.



# Objetivo general

Brindar atención integral a nivel nacional a pacientes viviendo con VIH/Sida y casos sociales en consulta externa con enfermedades comunes.

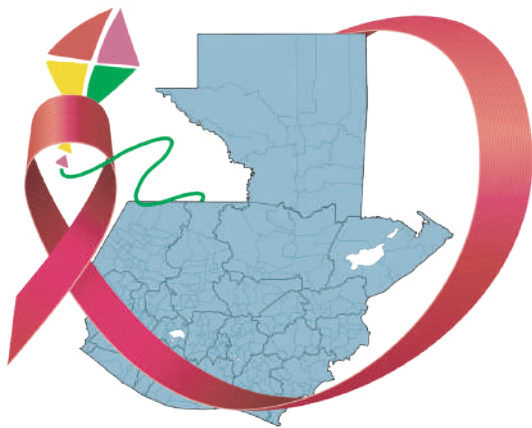


## Objetivos específicos

- Suministrar medicamentos y orientar a los pacientes con VIH/Sida, en el uso correcto y racional de los mismos para lograr un 100% de adherencia.
- Brindar a los pacientes con VIH/Sida de consulta externa, servicios de salud integral.
- Sensibilizar, educar e informar a las personas viviendo con VIH/Sida, en cuanto a temas de adherencia y como mejorar integralmente su calidad de vida.

# Misión

Somos una Asociación no Gubernamental sin fines de lucro, que brinda atención integral a niños, adolescentes y adultos que viven con VIH/Sida y/o enfermedades comunes, proporcionando una mejor calidad de vida y una inserción adecuada a la sociedad.



# Visión

Ser una institución a nivel nacional que brinde diagnóstico y tratamiento a personas con VIH/Sida, a fin de contribuir a reducir el impacto de la pandemia a través de atención integral, información, educación y prevención dirigida a población vulnerable y en general.



# Valores de la institución

**01** Solidaridad

**02** Inclusión

**03** Transparencia

**04** Confiabilidad

**05** Responsabilidad

**06** Eficiencia



# Retos que afrontamos

- Eliminar el estigma, la discriminación, la homofobia y la violencia de género.
- Lograr una buena adherencia a los tratamientos en pacientes internos y externos.
- Lograr la reinserción a la sociedad de los jóvenes que se hacen adultos.
- Lograr la responsabilidad sexual y reproductiva en la población interna y externa.





# Símbolo de la solidaridad y de la esperanza

Las personas que lo portan manifiestan su comprensión, solidaridad y conocimiento de la infección, para apoyar a las personas que se han visto afectadas por el VIH/Sida.

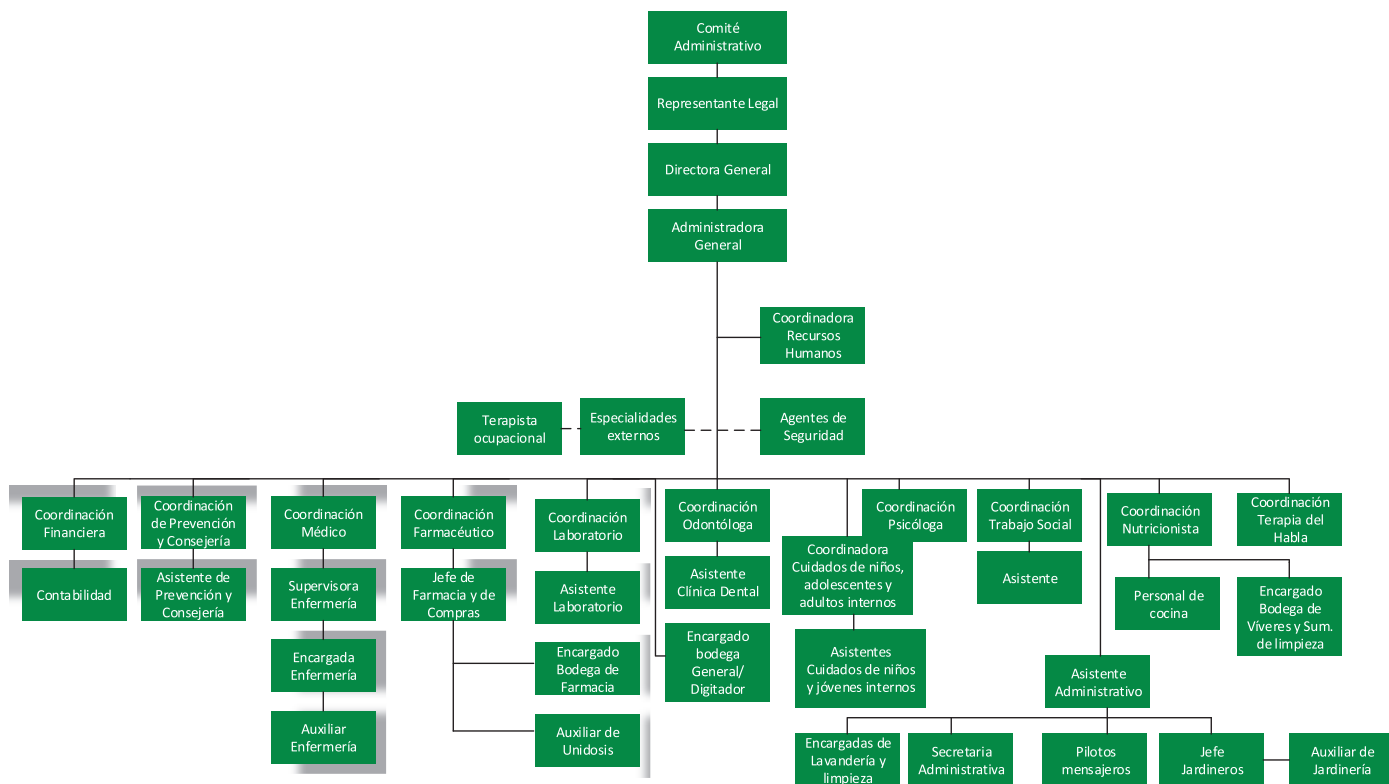


# A los amigos y bienhechores

Las autoridades y el equipo multidisciplinario del Hospicio de San José, tienen el honor de dirigir este mensaje a través de la memoria de labores 2022 que resume e informa de todas nuestras actividades y logros que son posibles gracias al aporte del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social y las donaciones recibidas de amigos bienhechores, padrinos, madrinas, empresas privadas que han confiado en nuestro proyecto de atención a pacientes que viven con VIH/Sida y de enfermedades comunes, dando la oportunidad de ver más cerca la enfermedad, el abandono, la pobreza, el hambre, el desconocimiento, pero también el privilegio de experimentar la solidaridad y sensibilidad al más necesitado.

Por tal razón, les hacemos llegar este documento para invitarlos a que continúen apoyando esta noble causa, acercándose a nuestras instalaciones para compartir con nuestros pacientes o bien depositando a nuestras cuentas bancarias, ya que nosotros con el pleno conocimiento de las necesidades más urgentes relacionadas con la salud de los guatemaltecos y como organización no lucrativa, que se caracteriza por su credibilidad, buen desempeño, transparencia y confianza ante la sociedad guatemalteca, queremos continuar brindando el servicio de atención integral con nuestra amplia cartera de servicios y así seguir beneficiando al más necesitado y con ello brindar nuestro granito de arena en la salud de los guatemaltecos.

# Organigrama



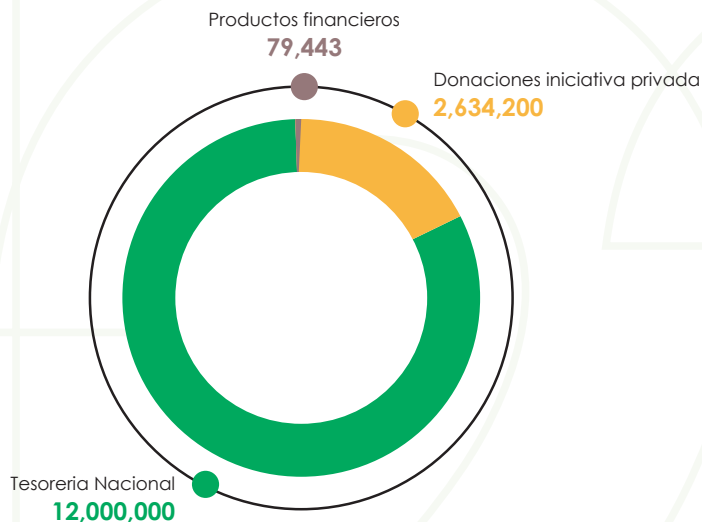
## Personas que trabajan en la Institución

Son colaboradores que se identifican por ser responsables, emprendedores, con espíritu altruista, capaces de demostrar amor incondicional a cada niño y a cada paciente, que por alguna razón fueron rechazados por su familia y por la sociedad.



# Área Financiera

Gráfica No. 1  
Ingresos por donaciones en efectivo, iniciativa privada,  
aporte del gobierno y productos financieros  
Período: Enero a diciembre 2022  
(Cifras expresadas en Quetzales)



FUENTE: Información financiera propia de la Asociación.

Esta gráfica presenta los ingresos por valor de Q14,713,643.00 que recibimos durante el período 2022 de nuestras fuentes de financiamiento, a) Q12 millones por el Convenio Número 23-2022 que suscribimos con el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social; b) Q2,634,200 por donaciones en efectivo de bienhechores, quienes en su mayoría conforman el programa de apadrinamientos de nuestros niños internos y de pacientes externos; c) Q79,443 de productos financieros.

Esta institución se caracteriza por ser transparente en la administración de los fondos públicos como privados, lo cual es producto de un adecuado sistema de control interno que permite la optimización de los recursos y se refuerza con políticas internas de disciplina y economía en el gasto, sin descuidar la calidad de nuestros servicios, con lo cual se contribuye a una mayor cobertura de pacientes que viven con VIH/Sida y de enfermedades comunes.

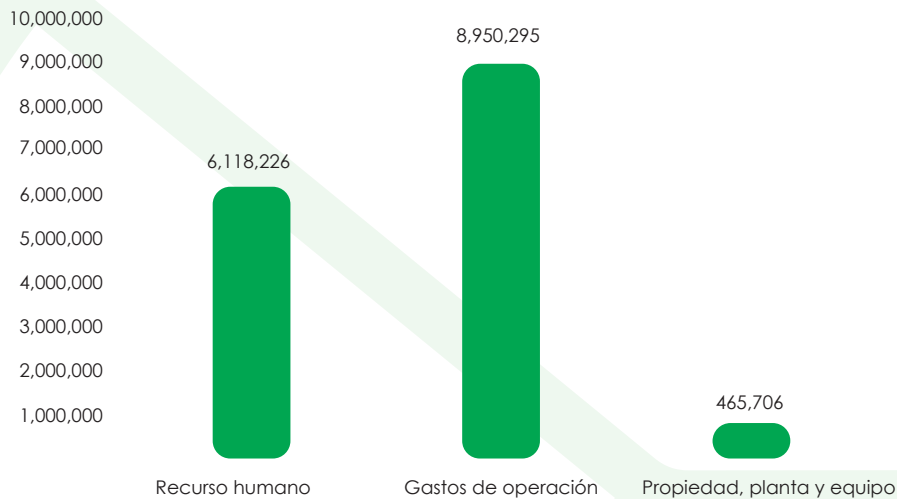
Gráfica No. 2  
Donaciones no monetarias  
Período: Enero a diciembre 2022  
(Cifras expresadas en Quetzales)



FUENTE: Información financiera propia de la Asociación.

Este rubro de ingresos corresponde a donaciones en especie y servicios a beneficio de los pacientes, que constantemente recibe esta entidad, gracias a la confianza de nuestros amigos, colaboradores y bienhechores quienes nos demuestran su solidaridad que nos permite cubrir los gastos de atención en salud que demandan los pacientes a nivel nacional.

Gráfica No. 3  
Ejecución financiera por categoría de gasto  
Período: Enero a diciembre 2022  
(Cifras expresadas en Quetzales)



FUENTE: Información financiera propia de la Asociación.

**Recurso Humano:** Son colaboradores que se identifican por ser responsables, emprendedores, con espíritu altruista, capaces de demostrar amor incondicional a cada niño y a cada paciente. El recurso humano se conforma por 71 colaboradores, distribuidos en médicos, otros profesionales de la salud y personal administrativo.

**Gastos de operación:** Son las erogaciones necesarias para cubrir el funcionamiento del proyecto, entre otros, se pueden mencionar: Productos farmacéuticos, material médico quirúrgico descartable, exámenes médicos y de laboratorio, víveres y abarrotes en general, fórmulas sucedáneas, suministros de limpieza, prendas de vestir y colegiaturas en establecimientos educativos privados.

**Propiedad, Planta y Equipo:** En este rubro de gasto se clasifican las adquisiciones en concepto de mobiliario y equipo; equipo de computación y equipo médico-sanitario y de laboratorio.

Cuadro No. 1  
Gasto promedio de tratamiento médico por población  
Período: enero a diciembre 2022

Descripción del gasto	Atención integral a niños, adolescentes y adultos con VIH/Sida internos	Atención integral Pacientes externos con VIH/Sida	Atención integral a niños en exposición a VIH/Sida internos y externos	Casos sociales por enfermedad común y otros servicios	Total anual
<b>Gastos directos</b>	1,300,971.21	8,739,659.80	302,187.33	34,453.16	10,377,271.50
<b>Gastos indirectos</b>	2,136,398.94	2,663,833.30	339,757.00	16,966.27	5,156,955.51
<b>Total</b>	3,437,370.15	11,403,493.10	641,944.33	51,419.43	15,534,227.01
<b>Personas atendidas</b>	<b>29</b>	<b>475</b>	<b>17</b>	<b>15</b>	<b>536</b>
<b>Servicios brindados</b>	57,120	37,561	14,105	1,330	110,116
<b>Gasto promedio anual por persona</b>	<b>118,530.01</b>	<b>24,007.35</b>	<b>37,761.43</b>	<b>3,427.96</b>	<b>28,981.77</b>

FUENTE: Información financiera propia de la Asociación.

A efecto de comprender la información de este cuadro, se debe indicar que la población que atiende esta entidad se clasifica en cuatro grupos que se describe en el mismo. Esta clasificación obedece al tipo de servicio que recibe cada usuario que demanda la atención médica integral que proporciona esta entidad.

### **Gastos directos**

Son los gastos que tienen relación directa con los pacientes, y se constituyen en adquisiciones de bienes y servicios vitales para brindar atención integral en salud, entre otros se pueden mencionar: Medicamentos, insumos médicos, exámenes de laboratorio clínico, recurso humano, víveres y abarrotes.

### **Gastos indirectos**

Son necesarios para complementar la atención integral que necesitan los pacientes, sin estos gastos no sería posible completar la atención médica que debemos brindar a la población que la demanda.

# Población y servicios brindados

Cuadro No. 2

Atención integral a pacientes que viven con VIH/Sida y casos sociales  
 Número de servicios brindados  
 Período: Enero a diciembre 2022

No.	Servicios	Población				Total anual
		Niños, adolescentes y adultos con VIH/Sida internos	Pacientes externos con VIH/Sida	Niños en exposición a VIH/Sida internos y externos	Casos sociales por enfermedad común y otros servicios	
1	Servicio de prevención y consejería	467	2,406	20	154	3,047
2	Educación formal / reforzamiento escolar	7,943	0	0	399	8,342
3	Clínica dental	236	1,468	58	0	1,762
4	Enfermería	16,974	3,049	4,436	135	24,594
5	Laboratorio clínico	1,489	19,998	220	299	22,006
6	Psicología	359	1,046	121	0	1,526
7	Clínica médica/atención diaria	999	2,412	319	206	3,936
8	Farmacia	11,397	2,376	2,778	49	16,600
9	Nutrición	583	2,976	327	28	3,914
10	Cuidados de niños y jóvenes internos	16,203	0	5,491	0	21,694
11	Trabajo social	82	1,830	47	60	2,019
12	Terapia de lenguaje	388	0	288	0	676
	Total	57,120	37,561	14,105	1,330	110,116

FUENTE: Información financiera propia de la Asociación.

Esta institución se propone año con año alcanzar mayor cobertura de atención médica a las poblaciones que el cuadro muestra, logrando brindar satisfactoriamente cada uno de los servicios propuestos con calidad y calidez, gracias a todo el personal de la institución y a sus bienhechores.



# Servicio de prevención y consejería



## Objetivo general

Proveer servicios de educación y prevención a la comunidad para prevenir nuevas infecciones por VIH/Sida y otras Infecciones de Transmisión Sexual -ITS-, ofrecer servicios de calidad y calidez enfocados en la diversidad cultural de nuestro país, promoviendo a través de la educación y prevención, prácticas de menor riesgo que prevengan y disminuyan la infección del VIH/Sida.

## Objetivos específicos

- Disminuir riesgos a través de la información, para evitar reinfecciones y resistencias a los medicamentos, a personas viviendo con VIH/Sida internos y externos.
- Identificar factores que influyen en la buena adherencia.
- Fortalecer las capacidades de los usuarios para mantener la adherencia en su plan de tratamiento a través del abordaje cara a cara en la consulta externa todos los días.

Cuadro No. 3  
 Servicio de prevención y consejería  
 Número de servicios brindados  
 Período: Enero a diciembre 2022

No.	Servicios	Atención integral a niños, adolescentes y adultos con VIH/Sida internos	Atención integral Pacientes externos con VIH/Sida	Atención integral a niños en exposición a VIH/Sida internos y externos	Casos sociales por enfermedad común y otros servicios	Total
1	Abordaje	102	486	3	0	591
2	Acompañamiento y consejería	0	5	2	0	7
3	Adherencia	145	1,789	4	0	1,938
4	Consejería	8	10	9	85	112
5	Charla grupal	20	20	0	22	62
6	Charla individual	0	94	2	47	143
7	Taller	192	2	0	0	194
	Total	467	2,406	20	154	3,047

FUENTE: Servicio de prevención y consejería



Decreto número 27-2000 que dicta la Ley general para el combate del virus de inmunodeficiencia humana - VIH- y del síndrome de inmunodeficiencia adquirida - SIDA- y de la promoción, protección y defensa de los derechos humanos ante el VIH/ Sida.



En los últimos años, la infección por el VIH/Sida ha afectado sobre todo a mujeres en edad que coincide con su período reproductivo, entre 15 y 49 años, es decir, la edad fértil. La mujer con VIH/Sida debe informarse sobre el mejor momento para quedar embarazada, los problemas más comunes relacionados con las condiciones de asistencia, los medicamentos y las formas de tratamiento, así como la posibilidad de que su hijo nazca infectado o no y para ello con la población externa se realizan actividades de educación y prevención previo al nacimiento de los niños. Así mismo, se realizan pruebas a los hijos de madres seropositivas internos y externos de acuerdo con el protocolo nacional, siendo importante indicar que los hijos de madres positivas deben realizarse prueba a los 9 meses, 12 meses y 18 meses para conocer el estado serológico del niño.

La adherencia al tratamiento antirretroviral (TAR) es esencial para el control de la infección, la reducción de la morbilidad y mortalidad de las personas que viven con VIH/Sida y la minimización del desarrollo de resistencias a la medicación. El cumplimiento terapéutico es indispensable para mantener una carga viral indetectable, lo cual protege al sistema inmunitario y reduce el riesgo de transmisión del VIH/Sida.



¡¡Hazte la prueba de VIH!!



# Educación formal/ reforzamiento escolar

## Objetivo general

Orientar a los estudiantes en la formación académica que es de vital importancia para toda persona en su desarrollo profesional y crecimiento formativo, este programa promueve fortalecer el análisis y la precepción del futuro de cada uno de los niños y jóvenes, por medio del cumplimiento de cada uno de los procesos que se desarrollan dentro del plan educativo y la formación del aprendizaje significativo.

## Objetivos específicos

- Orientar a los escolares durante la formación académica en sus diferentes niveles de estudio por medio de la motivación y desarrollo de la creatividad de cada uno de los estudiantes inculcando la responsabilidad, constancia y disciplina.
- Estimular y desarrollar la motricidad gruesa y fina para mejorar su calidad de vida física y mental.



Gráfica No. 4  
Educación formal / reforzamiento escolar  
Número de servicios brindados  
Período: Enero a diciembre 2022



FUENTE: Educación formal/ reforzamiento escolar

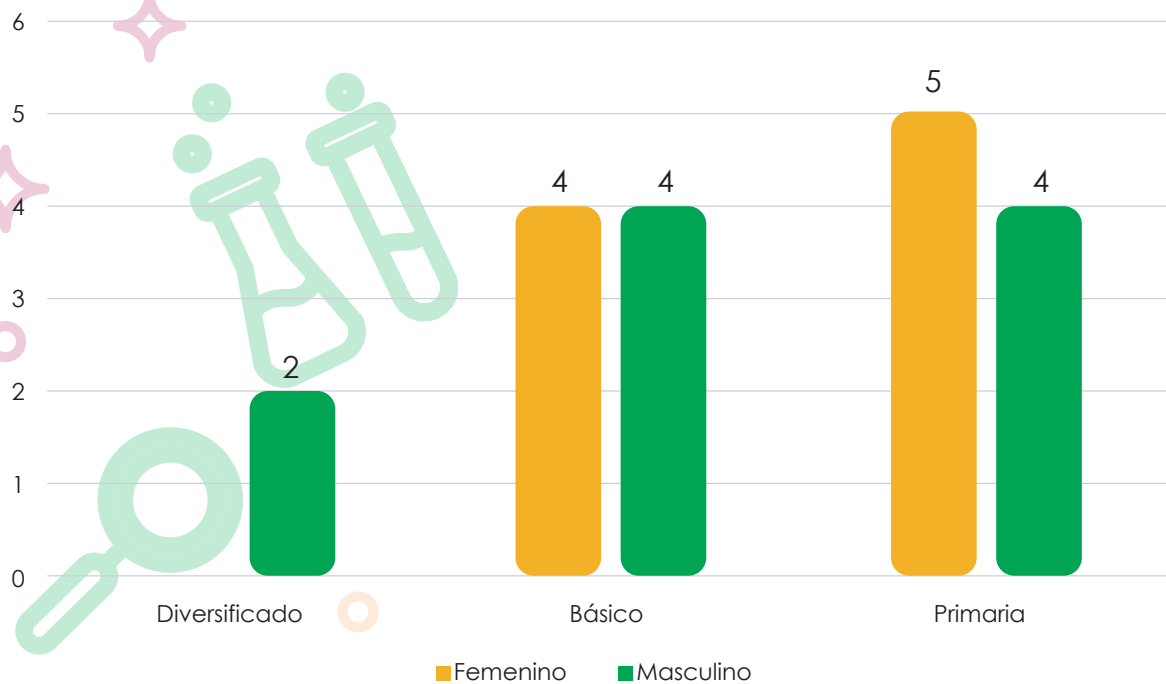
El ciclo escolar 2022 se desarrolló de forma virtual durante los primeros meses, a los estudiantes se les apoyó de manera individual en la elaboración de las guías escolares que se recibían por parte de los docentes encargados, con la finalidad de realizar la retroalimentación de los temas impartidos en clases virtuales.

A partir del mes de agosto 2022, se inició con clases en burbujas de forma presencial, razón por la cual, al estudiante se le orientó a cumplir con medidas de seguridad para prevenir enfermedades y sobre todo el contagio del COVID-19, se brindó acompañamiento a los estudiantes con intervenciones grupales y el fortalecimiento de habilidades que se requerían para un mejor rendimiento escolar dentro de las instituciones correspondientes.

Finalmente se brindaron servicios de intervenciones grupales debido a que estos son base específica para optimizar el proceso educativo, así mismo, destrezas motoras que son procesos que van garantizando así el mejor desarrollo en el individuo.







FUENTE: Educación formal/ reforzamiento escolar

La educación formal, es el proceso mediante el cual se desarrolla el aprendizaje, permite el crecimiento, la maduración de habilidades, capacidades físicas, intelectuales y mentales, en el educando. Además, la educación transmite el conocimiento, las costumbres, los hábitos y la formación de valores necesarios para actuar como buenos ciudadanos.

En el período 2022 se les brindó educación formal a 19 estudiantes para alcanzar la inclusión activa, del individuo en el medio ambiente, la sociedad y la cultura, para su completo respeto y armonía; permitiendo la formación de seres humanos libres en pensamiento, creencias y opiniones, respetando a los demás; esto se hace posible a través de diversas estrategias y métodos de enseñanzas, sin apartar las ventajas de la tecnología.



# Clínica dental

## Objetivo general

Identificar y diagnosticar las alteraciones de salud bucal en los pacientes internos y externos, adultos y niños con VIH/Sida, derivados de los malos hábitos de higiene y alimentación.

## Objetivos específicos

- Diagnosticar las necesidades y patologías odontológicas de los pacientes internos y externos que requieran tratamiento.
- Enseñar medidas de prevención a todos los pacientes atendidos en la clínica fomentando los mecanismos que fortalezcan una salud dental a través de la práctica y los buenos hábitos para una mejor salud bucal.
- A través de chequeos periódicos, identificar aquellos pacientes que presentan problemas en relación con su higiene y cuidado de su salud dental, reforzándoles las instrucciones y recomendaciones para que continúen la práctica en casa.

Cuadro No. 4  
Clínica dental  
Número de servicios brindados  
Período: Enero a diciembre 2022

No.	Servicios	Atención integral a niños, adolescentes y adultos con VIH/Sida internos	Atención integral Pacientes externos con VIH/Sida	Atención integral a adultos con VIH/Sida, con atención interna	Total anual
1	Control de Placa bacteriana	20	18	0	38
2	Examen clínico, diagnóstico y plan de tratamiento	1	22	1	24
3	Exodoncias	9	115	1	125
4	Kit dental	0	30	0	30
5	Lesiones Orales	15	22	0	37
6	Modelos de estudio	1	10	0	11
7	Obturación de Amalgama	6	38	0	44
8	Obturación de Resina	13	299	0	312
9	Obturación temporal	9	58	0	67
10	Profilaxis más Aplicación tópica de Flúor, mi paste, enjuague de flúor	103	246	18	367
11	Prótesis	0	2	0	2
12	Reevaluaciones	6	90	1	97
13	Sellantes de Fosas y Fisuras	11	29	0	40
14	Técnica de cepillado	34	28	37	99
15	Tratamiento Periodontal	8	461	0	469
	Total	236	1,468	58	1,762

FUENTE: Clínica dental

La higiene oral se constituye en los procesos que mantienen limpias y sanas las encías, dientes, lengua y la boca en general, permitiendo disponer de un aliento fresco, conservar las piezas dentarias y no sufrir molestias. La higiene dental forma parte de buenas prácticas, a través de la limpieza de los dientes al menos dos veces al día.

Los diferentes tratamientos dentales, son encaminados a mejorar el entorno bucal y para el efecto permite disminuir la pérdida de dientes por caries dental y de otras enfermedades.

A través de talleres, charlas y capacitaciones a los pacientes, se logró fomentar la importancia de mantener la salud oral en buenas condiciones; conseguir cambio en sus hábitos de higiene ha sido un esfuerzo y un logro constante y algunos pacientes son resilientes al cambio, finalmente contar con las encías, dientes, lengua y boca sanos, hacen que sea más fácil comer bien y disfrutar de la buena comida.





# Enfermería

## Objetivo general

Brindar atención oportuna a pacientes internos y externos con VIH/Sida, durante las 24 horas del día y los 365 días del año, detectando oportunamente signos y/o síntomas de alerta que perjudiquen la salud, de igual manera asistir al médico tratante en los diferentes procedimientos y suministrar medicamentos indicados en los diferentes horarios a la población interna viviendo con VIH/Sida y pacientes en exposición a VIH/Sida, procedimientos con los cuales se garantiza la recuperación de la salud.

## Objetivos específicos

- Brindar atención a niños con VIH/Sida y/o negativos que viven en la institución, cumpliendo con las reglas de administración de medicamentos para obtener buena adherencia y tolerancia para lograr una mejor calidad de vida.
- Brindar atención en el control de signos vitales a pacientes adultos y niños con VIH/Sida externos, logrando detectar alguna alteración que pueda poner en riesgo la vida del paciente y priorizando una evaluación médica inmediata.
- Brindar servicios a adultos que viven en la institución, mediante la observación y tolerancia de los medicamentos para favorecer y lograr una buena adherencia y garantizar una mejor calidad de vida.

Cuadro No. 5  
 Enfermería  
 Número de servicios brindados  
 Período: Enero a diciembre 2022

No.	Servicios	Atención integral a niños, adolescentes y adultos con VIH/Sida internos	Atención integral Pacientes externos con VIH/Sida	Atención integral a niños en exposición a VIH/Sida internos y externos	Casos sociales por enfermedad común y otros servicios	Total anual
1	Administración de medicamentos P.O.	16,795	894	4,398	102	22,189
2	Control de signos vitales	103	2,095	33	28	2,259
3	Control de peso	1	2	0	0	3
4	Tratamiento tópico	73	0	0	0	73
5	Ingresos de pacientes	2	26	5	5	38
6	Búsqueda de expedientes	0	32	0	0	32
	<b>Total</b>	<b>16,974</b>	<b>3,049</b>	<b>4,436</b>	<b>135</b>	<b>24,594</b>

FUENTE: Enfermería





Las actividades del área de enfermería fueron las siguientes:

Realizar examen general de los pacientes: tales como: Monitorear y registrar la temperatura, presión arterial, ritmo respiratorio, pulso y la salud general del paciente e informar los síntomas y demás observaciones relevantes.

Asistir al médico tratante en el diagnóstico y tratamiento de pacientes, a través de muestras de laboratorio, administrándoles medicamentos y dando seguimiento a su condición física y mental.

Mantener registros detallados y precisos de los pacientes a través de Monitorear, evaluar, documentar y reportar síntomas y cualquier cambio en la condición de los pacientes en encamamiento, así como, promover medidas de salud preventivas y dar el seguimiento necesario.

Cumplir en todo momento con los estándares de seguridad, considerando medidas para la prevención de infecciones y contaminación.



# Laboratorio clínico

## Objetivo general

Ofrecer servicio de calidad brindando al paciente un diagnóstico mediante el cual sea posible administrarle un tratamiento adecuado y así reducir el impacto de la pandemia a través de la atención integral.

## Objetivos específicos

Documentar los resultados de laboratorio en el sistema 4DLAB y proporcionarlos a enfermería para que estos sean archivados en el expediente de cada paciente.

- Validar las pruebas que se realizan en el laboratorio, a través de controles diarios internos.
- Cuantificar la carga viral y CD4 de los pacientes que viven con VIH/Sida para verificar la adherencia y el funcionamiento de los antirretrovirales.



Cuadro No. 6  
Laboratorio clínico  
Número de servicios brindados  
Período: Enero a diciembre 2022

No.	Servicios	Atención integral a niños, adolescentes y adultos con VIH/Sida internos	Atención integral Pacientes externos con VIH/Sida	Atención integral a niños en exposición a VIH/Sida internos y externos	Casos sociales por enfermedad común y otros servicios	Total anual
1	Hematología	70	1,338	16	16	1,440
2	Carga Viral	57	901	7	3	968
3	CD4	57	904	7	2	970
4	Coprología	273	1,258	53	1	1,585
5	Urología	71	506	9	2	588
6	Serología	160	2,251	37	97	2,545
7	Química	701	12,538	49	168	13,456
8	COVID-19	17	72	14	0	103
9	Antígeno prostático específico (PSA)	0	2	0	0	2
10	Panel respiratorio	16	0	8	0	24
11	Otros	67	228	20	10	325
	Total	1,489	19,998	220	299	22,006

FUENTE: Laboratorio clínico



El laboratorio clínico de la Institución ha sido clasificado como nivel avanzado, realiza análisis clínicos con confidencialidad, eficacia y eficiencia, utilizando alta tecnología, calidad humana y científica para su aplicación en el diagnóstico, monitoreo y tratamiento, que sirve de apoyo integral al médico para el beneficio de nuestros pacientes.

El Laboratorio clínico es de alto rendimiento, innovador, con capacidad competitiva que garantiza resultados médicamente útiles, en virtud que se tiene como Misión, contribuir con el mejoramiento de la calidad de vida de los pacientes.

Los servicios más brindados en el laboratorio es el área de química debido a que cada vez que el paciente realiza su control de laboratorio se le practican de 25 a 30 análisis (glucosa, ácido úrico, creatinina, bilirrubinas, nitrógeno de urea, entre otros). Así mismo el área de serología debido a que se realizan tamizajes de pruebas infecciosas (hepatitis A, B y C, sífilis, TORCH IgG/IgM, entre otras).

En el área de Hematología se evalúa si el paciente presenta anemia, lo cual es muy importante para el monitoreo de efectos secundarios de los antirretrovirales que se suministran al paciente y así cada una de las áreas es importante para verificar la adherencia al medicamento.



# Psicología

## Objetivo general

Mejorar la calidad de vida de las personas que viven, conviven y asisten a la institución a través del trabajo terapéutico, capacitación y asesoría a personal que trabaja con nuestros niños, con pacientes ambulatorios e internados.

## Objetivos específicos

- Facilitar el crecimiento emocional de los niños a través del autoconocimiento y la adquisición de habilidades sociales que le permitan manejar adecuadamente sus mecanismos adaptativos.
- Brindar apoyo psicológico a pacientes con VIH/Sida de consulta externa que acuden a consulta médica.
- Evaluar psicológicamente y/o el desarrollo a los niños de nuevo ingreso para determinar su programa de abordaje psico biosocial y su inclusión a los grupos de niños y niñas de la institución, incluyendo a la escuela.



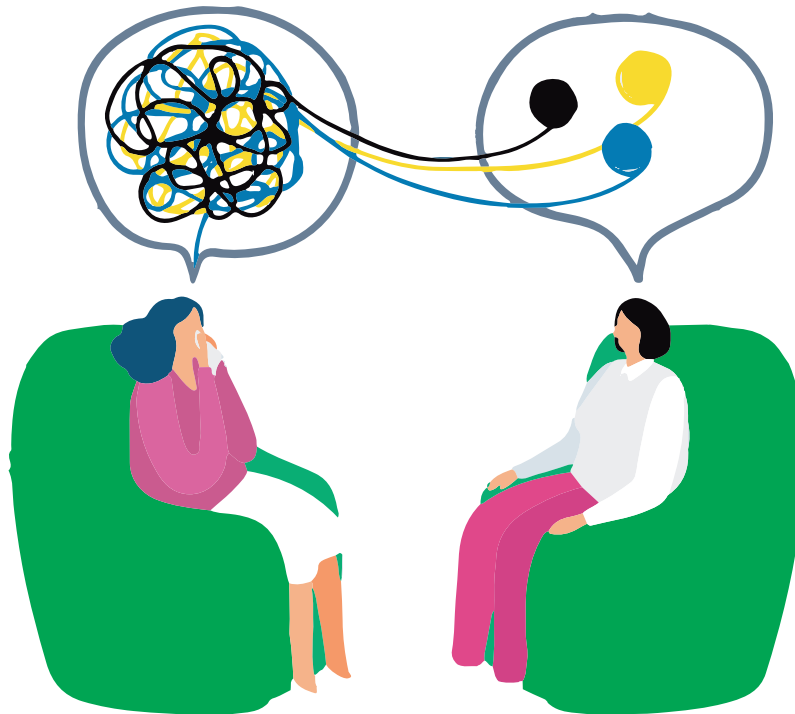
Cuadro No. 7  
 Psicología  
 Número de servicios brindados  
 Período: Enero a diciembre 2022

No.	Servicios	Atención integral a niños, adolescentes y adultos con VIH/Sida internos	Atención integral Pacientes externos con VIH/Sida	Atención integral a niños en exposición a VIH/Sida internos y externos	Total anual
1	Consejería	13	266	0	279
2	Psicoterapia	157	721	0	878
3	Psicoterapia infantil	115	28	0	143
4	Evaluación psicodiagnóstica	12	2	0	14
5	Evaluación del desarrollo	10	5	67	82
6	Estimulación temprana	19	1	52	72
7	Atención en crisis	7	0	2	9
8	Entrevista psicológica	0	23	0	23
9	Educación para el cambio de actitudes	26	0	0	26
	<b>Total</b>	<b>359</b>	<b>1,046</b>	<b>121</b>	<b>1,526</b>

FUENTE: Psicología

Durante el año 2022 se proporcionaron 1,526 servicios de psicología a pacientes internos y a pacientes externos, niños, adolescentes y adultos que asistieron a consulta médica y pacientes cuyo caso ameritaba más citas a psicología durante el período. Así mismo, se atendieron a niños, adolescentes y adultos que permanecen internados y niños negativos en exposición al virus en etapa intrauterina.

Los niños y adolescentes internos recibieron atención psicológica con psicoterapia, psico educación y apoyo en la estimulación de conductas sanas hacia sí mismos y hacia los demás. Con los niños, adolescentes y adultos externos se trabajó terapia psicológica, educación para el cambio de actitudes y estilo de vida saludable. Estas poblaciones plantean el reto de lograr adherencia al tratamiento antirretroviral y empoderarse de su condición para continuar con su vida en forma sana y productiva.





# Clínica médica/atención diaria

## Objetivo general

Brindar atención médica preventiva de control y seguimiento, así como curativa de procesos infecciosos a niños, adolescentes y adultos con VIH/Sida que viven en nuestra institución, así como a niños expuestos a VIH internos y externos, como adultos con VIH/Sida externos que asisten a consulta externa.

## Objetivos específicos

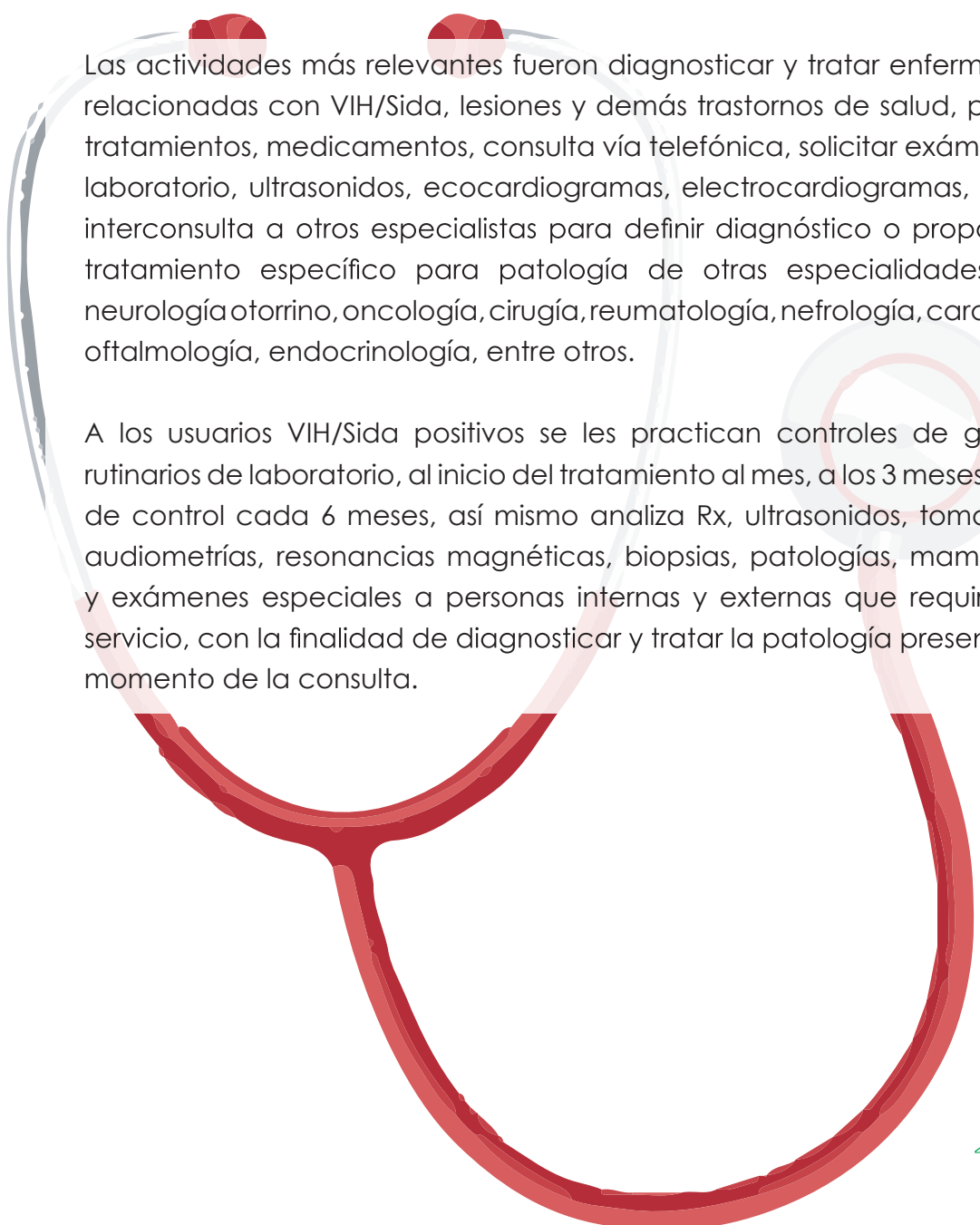
- Proporcionar atención médica en prevención y tratamiento a menores, adolescentes y adultos que viven en la Institución.
- Brindar evaluación médica y seguimiento a las personas adultas y niños externas e internas con VIH/Sida, así como cumplir con el protocolo de paciente expuesto a VIH/Sida para disminuir la aparición de nuevos casos.
- Brindar atención médica y de seguimiento a pacientes que ameriten hospitalización. pacientes que viven con VIH/Sida para verificar la adherencia y el funcionamiento de los antirretrovirales.

Cuadro No. 8  
Clínica médica / atención diaria  
Número de servicios brindados  
Período: Enero a diciembre 2022

No.	Servicios	Atención integral a niños, adolescentes y adultos con VIH/Sida internos	Atención integral Pacientes externos con VIH/Sida	Atención integral a niños en exposición a VIH/Sida internos y externos	Casos sociales por enfermedad común y otros servicios	Total anual
1	Consulta médica	445	1,950	159	70	2,624
2	Kardex	258	9	78	11	356
3	Visita médica internos	43	179	15	39	276
4	Exámenes de gabinete	57	15	8	31	111
5	Certificaciones medicas	66	8	25	0	99
6	Procedimientos	65	3	12	18	98
7	Reprogramación	0	91	3	0	94
8	Ingresos	5	57	4	4	70
9	Interconsultas	40	19	11	0	70
10	Egresos	7	56	2	3	68
11	Consulta telefónica	10	6	1	20	37
12	Emergencias	1	4	1	8	14
13	Traslados	2	8	0	1	11
14	Certificados de defunción	0	3	0	1	4
15	Referencias	0	4	0	0	4
	Total	999	2,412	319	206	3,936

FUENTE: Clínica médica / Atención diaria





Las actividades más relevantes fueron diagnosticar y tratar enfermedades relacionadas con VIH/Sida, lesiones y demás trastornos de salud, prescribir tratamientos, medicamentos, consulta vía telefónica, solicitar exámenes de laboratorio, ultrasonidos, ecocardiogramas, electrocardiogramas, rayos X, interconsulta a otros especialistas para definir diagnóstico o proporcionar tratamiento específico para patología de otras especialidades como neurología otorrino, oncología, cirugía, reumatología, nefrología, cardiología, oftalmología, endocrinología, entre otros.

A los usuarios VIH/Sida positivos se les practican controles de gabinete rutinarios de laboratorio, al inicio del tratamiento al mes, a los 3 meses y luego de control cada 6 meses, así mismo analiza Rx, ultrasonidos, tomografías, audiometrías, resonancias magnéticas, biopsias, patologías, mamografías y exámenes especiales a personas internas y externas que requirieron el servicio, con la finalidad de diagnosticar y tratar la patología presentada al momento de la consulta.





# Farmacia

## Objetivo general

Velar por la adecuada administración de los medicamentos, uso racional y correcto en la dispensación, garantizando la calidad; así como mantener siempre la cantidad necesaria de los mismos en inventario, haciendo mayor énfasis en los medicamentos destinados a Virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH) para lograr un 100% de adherencia con todos los pacientes atendidos por nuestra área.

## Objetivos específicos

- Disponer de un adecuado control y seguimiento del tratamiento de los

pacientes para mejorar adherencias y brindar información oportuna sobre el uso de medicamentos.

- Realizar fármaco vigilancia a pacientes, velando por interacciones, efectos adversos, adherencia al tratamiento y por consiguiente, reportar de forma oportuna.
- Preparar el medicamento en el sistema de unidosis velando por su adecuada preservación, verificando cumplimiento de la dosis, frecuencia y vía de administración indicada por el médico.

Cuadro No. 9  
Farmacia  
Número de servicios brindados  
Período: Enero a diciembre 2022

No.	Servicios	Atención integral a niños, adolescentes y adultos con VIH/Sida internos	Atención integral Pacientes externos con VIH/Sida	Atención integral a niños en exposición a VIH/Sida internos y externos	Casos sociales por enfermedad común y otros servicios	Total anual
1	Preparación de Unidosis	11,237	0	2,729	0	13,966
2	Despacho de Medicamentos	160	2,376	49	49	2,634
	Total	11,397	2,376	2,778	49	16,600

FUENTE: Farmacia





Se brindaron 16,600 servicios que incluyen la preparación de dosis y despacho de medicamentos a pacientes internos y a pacientes externos, en el área de farmacia, lo que evidencia que a través de la interacción con el paciente de consulta externa se ha logrado que los mismos conozcan mejor sus medicamentos de su tratamiento y adquieran disciplina respecto a los horarios adecuados para la toma de estos. Así mismo, se han resuelto dudas de efectos adversos que pueden provocar cada combinación de medicamento administrado, para evitar que renuncien al mismo y se ha logrado que se continúe con el tratamiento y con ello mantener su calidad de vida.

El área de unidosis realiza la preparación de dosis de medicamentos para 24 horas para ser administradas a los pacientes, logrando con ello la adherencia de un 100% para los pacientes internos y pacientes externos, que permanecen temporalmente en área de encamamiento y cuya condición requiera el servicio de la atención médica y equipo multidisciplinario. En este proceso implica el llenado diario de jeringas con dosis individuales que ha permitido asegurar que la administración de los medicamentos sea la correcta, y con ello mantener la calidad de vida de los pacientes, logrando una carga viral indetectable.

Cuadro No. 10  
Farmacia  
Línea de tratamientos  
Período: Enero a diciembre 2022

LÍNEAS DE TRATAMIENTOS	PACIENTES INTERNOS	PACIENTES EXTERNOS	TOTAL PACIENTES	MEDICAMENTO
PRIMERA LINEA	11	176	187	ELVITEGRAVIR 150MG/ COBICISTAT 150MG/ EMTRICITABINA 200MG/ TENOFOVIR ALAFENAMIDA 10MG TABLETA
	2	260	262	TENOFOVIR/EMTRICITABINA/EFVIRENZ TABLETA 300/200/600MG
	2	3	5	ABACAVIR, LAMIVUDINA, EFAVIRENZ
	1		1	ABACAVIR, LAMIVUDINA, DOLUTEGRAVIR
	1		1	ACRIPTEGA
	1		1	RALTEGRAVIR, TENOFOVIR, ZIDOVUDINA
<b>SUBTOTAL</b>	18	439	457	
SEGUNDA LINEA	10	13	23	ABACAVIR, LAMIVUDINA, LOPINAVIR / RITONAVIR SOLUCION ORAL
		3	3	ABACAVIR, LAMIVUDINA, LOPINAVIR / RITONAVIR TABLETA
		1	1	ABACAVIR, TENOFOVIR, LOPINAVIR / RITONAVIR SOLUCION ORAL
		1	1	ABACAVIR, TENOFOVIR, LOPINAVIR/RITONAVIR TABLETA
		12	12	EMTRICITABINA/TENOFOVIR TABLETA, LOPINAVIR/RITONAVIR TABLETA
<b>SUBTOTAL</b>	10	30	40	
TERCERA LINEA		1	1	ABACAVIR, DARUNAVIR/COBICISTAT, LAMIVUDINA
		1	1	ABACAVIR, DARUNAVIR/COBICISTAT, ETRAVIRINA
		2	2	EMTRICITABINA/TENOFOVIR, DARUNAVIR/COBICISTAT
<b>SUBTOTAL</b>	0	4	4	
<b>TOTAL</b>	28	473	501	

FUENTE: Farmacia







La terapia antirretroviral -TAR- es el tratamiento de las personas infectadas con el virus de la inmunodeficiencia humana (VIH) con fármacos anti-VIH/Sida. La línea de tratamiento consiste en una combinación de fármacos que suprime la replicación del virus del VIH/Sida, así como para aumentar las defensas y reducir la probabilidad de desarrollar resistencia.

La terapia antirretroviral -TAR- reduce significativamente la mortalidad y morbilidad entre las personas infectadas por el VIH/Sida, mejorando su calidad de vida y obteniendo los beneficios de dicha terapia que incluyen la prevención de la transmisión del VIH/Sida mediante la supresión de la replicación del virus en personas que viven con el VIH/Sida.



# Nutrición

## Objetivo general

Contribuir a la solución de necesidades e inconvenientes que ocurran en la clínica de nutrición, con el fin de mejorar la calidad de atención que se brinda a pacientes de consulta interna y externa, abarcando todas las áreas que correspondan al departamento de nutrición.

## Objetivos específicos

- Brindar seguimiento nutricional a niños que viven en nuestra institución para llevar un óptimo control con respecto a su crecimiento y desarrollo.
- Brindar atención nutricional a pacientes externos, niños y adultos, que necesitan evaluación y control nutricional para mejorar su estado de salud.
- Realizar supervisión constante al servicio de alimentación para mejorar varios aspectos entre ellos, la atención a los comensales, el valor nutricional de las porciones servidas y la administración del personal a cargo.



Cuadro No. 11  
Nutrición  
Número de servicios brindados  
Período: Enero a diciembre 2022

No.	Servicios	Atención integral a niños, adolescentes y adultos con VIH/Sida internos	Atención integral Pacientes externos con VIH/Sida	Atención integral a niños en exposición a VIH/Sida internos y externos	Casos sociales por enfermedad común y otros servicios	Total anual
1	Seguimiento nutricional	157	7	18	5	187
2	Dieta para recuperación nutricional	3	3	0	1	7
3	Dieta según diagnóstico nutricional	15	104	0	4	123
4	Educación alimentaria nutricional	38	1,146	15	1	1,200
5	Fórmula etapa 1	2	4	35	2	43
6	Fórmula etapa 2	4	2	17	0	23
7	Fórmula etapa 3	0	0	1	0	1
8	Fórmula para recuperación nutricional	63	113	78	2	256
9	Guía indicaciones nutricionales por patología	1	131	0	0	132
10	Incaparina	11	8	6	0	25
11	Leche entera	0	2	0	0	2
12	Monitoreo nutricional	289	1,455	157	13	1,914
13	Plan de alimentación riesgo sobrepeso	0	1	0	0	1
	Total	583	2,976	327	28	3,914

FUENTE: Nutrición





Los servicios nutricionales brindados a los pacientes internos y externos que fueron monitoreados nutricionalmente, incluyeron abordar temas de educación alimentaria nutricional, considerando los resultados de la evaluación nutricional y de los laboratorios clínicos.

Adicionalmente, se les da seguimiento y controles de peso y talla, brindándoles fórmula de recuperación, nutricional, logrando de esta manera complementar la dieta diaria del paciente tanto interno como externo a quien se le abordó presencialmente, lo que incluye toma de peso, talla, índice de masa corporal, educación alimentaria nutricional siendo el objetivo principal; el abordaje sobre los buenos hábitos de alimentación del paciente, estilo de vida, conocimiento de alimentación saludable y balanceada, motivándolo a realizar actividad física, para que mantengan un estado nutricional dentro de los estándares normales para evitar que puedan enfermarse con facilidad, considerando que se trabaja con una población vulnerable y con estados inmunológicos comprometidos, por lo que se considera que es de vital importancia que cada uno de los pacientes se alimenten de manera adecuada y que tomen conciencia de su diagnóstico.



# Cuidado de niños, adolescentes y adultos internos

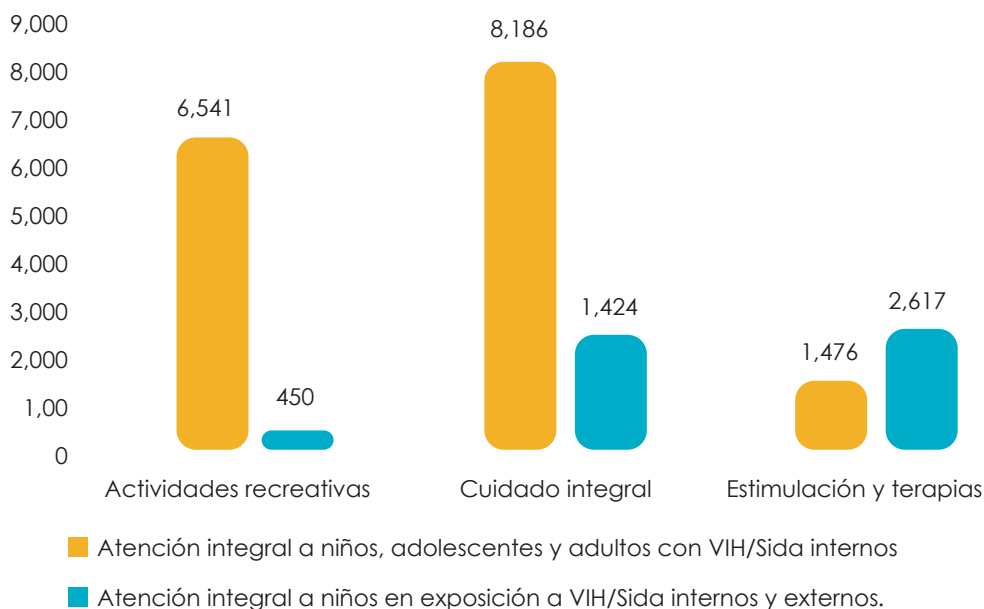
## Objetivo general

Mejorar y fomentar la calidad de vida integral a través de los valores educativos, espirituales y sociales de todos los niños, niñas y jóvenes que viven en nuestra institución.

## Objetivo general

- Cuidar a los infantes brindándoles la atención que sea requerida para que su estadía en el hogar sea la mejor.
- Fomentar los valores y principios morales, para que sean mejores personas.

Gráfica No. 6  
 Cuidado de niños, adolescentes y adultos internos  
 Número de servicios brindados  
 Período: Enero a diciembre 2022

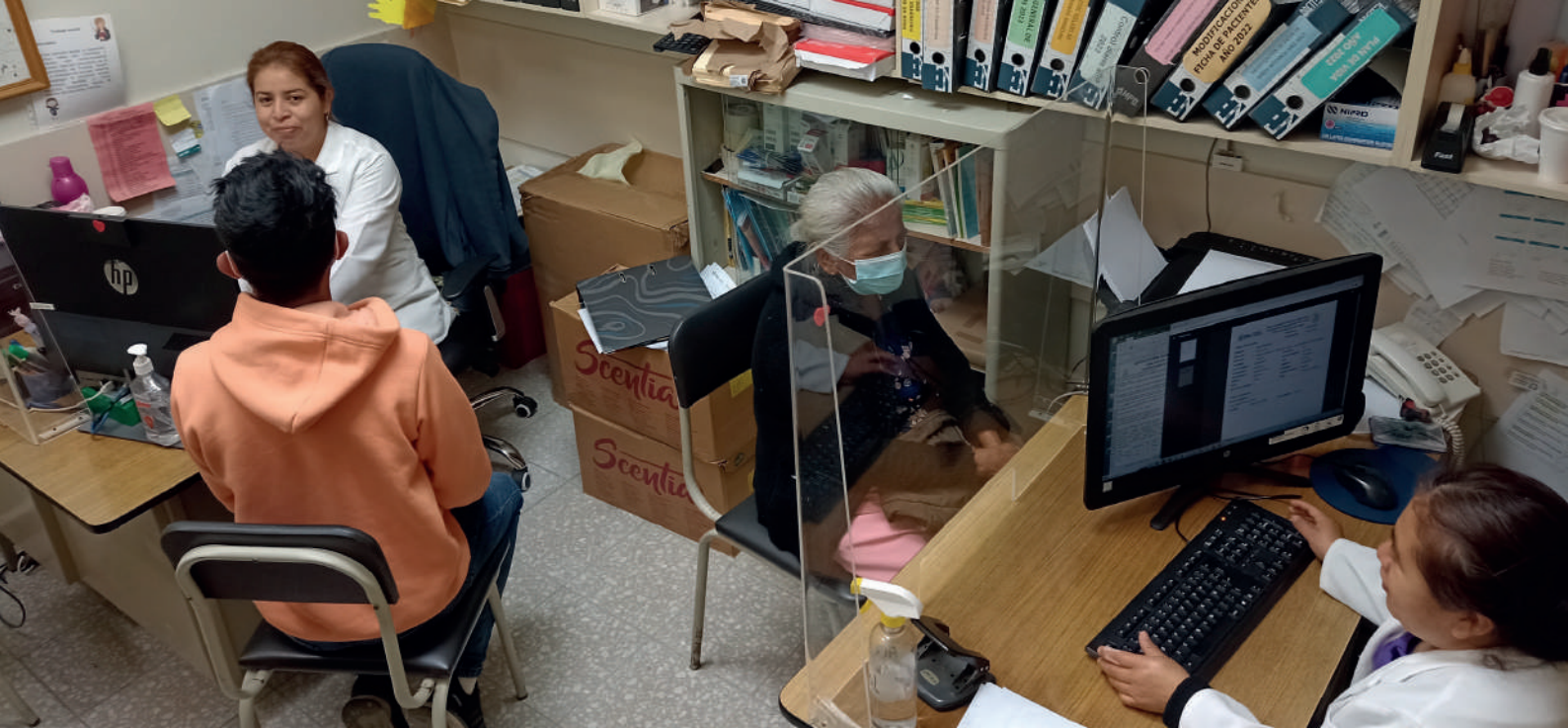


FUENTE: Cuidados niños, adolescentes y adultos internos

A través de diferentes actividades directas e indirectas, se desarrollan actividades recreativas, cuidado integral, estimulación y terapias, así como el motivo por el que se encuentran en la institución, la importancia del seguimiento a la salud, los buenos hábitos de cuidado y aseo personal, limpieza y mantener el orden de sus habitaciones, la importancia de una buena alimentación, así mismo fomentar la realización de actividades físicas dentro del hogar, manualidades y colaboración en diferentes áreas dentro de la institución, para prepararlos a su vida independiente.

A los bebés se les realizan estimulaciones tempranas y terapias, para el buen desarrollo, emocional visual, motriz, cognitivo y de lenguaje, con la orientación de cada área del equipo multidisciplinario y los especialistas.





# Trabajo social

## Objetivo general

Brindar servicio social a pacientes adultos, niños con VIH/Sida y pacientes con enfermedades comunes, que son atendidos en el departamento de trabajo social, con la finalidad de educar, orientar e investigar la situación social, económica, familiar y otros aspectos necesarios desde el entorno del paciente y familia.

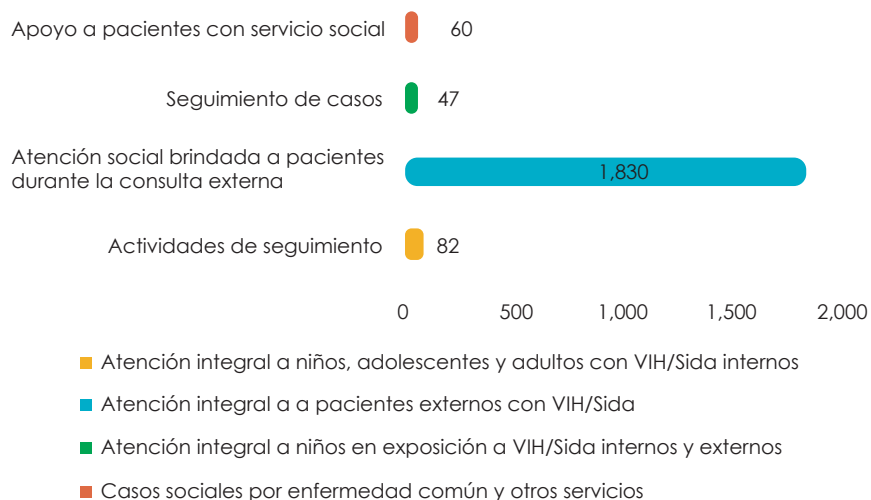
## Objetivos específicos

- Elaborar ficha de apertura de caso social a pacientes de nuevo ingreso con datos

personales, dirección y número telefónico como requisito de ingreso.

- Realizar estudio socioeconómico a los pacientes de nuevo ingreso o de seguimiento para establecer las necesidades y problemas que les aquejan, al tener resultados se define el apoyo que el paciente necesita.
- Establecer coordinación de apoyo a los pacientes con VIH/Sida y pacientes de enfermedades comunes, con el equipo multidisciplinario para brindar atención adecuada acorde a las necesidades de salud y sociales del paciente.

Gráfica No. 7  
 Trabajo social  
 Número de servicios brindados  
 Período: Enero a diciembre 2022



FUENTE: Trabajo social

Para este período se continuó trabajando y dando seguimiento social al plan de vida de los niños, adolescentes y adultos, con la finalidad de apoyar en la preparación a la inserción social y familiar y para el efecto se contacta recurso familiar para establecer compromisos de interacción entre las partes, promoviendo mantener el vínculo afectivo, orientándolos sobre la responsabilidad en el cuidado y salud integral en el momento del egreso institucional por orden del Juzgado de la Niñez y Adolescencia que corresponda.

Se brindó seguimiento y evaluación social para establecer los niveles de ingresos, egresos de cada paciente estableciendo que en su gran mayoría viven en extrema pobreza, gestionando la ayuda con registros de información para poderlos apoyar, según las necesidades sociales, emocionales, de salud y económicas.







# Terapia de lenguaje

## Objetivo general

Aplicar diferentes técnicas para incrementar su lenguaje interior, mejorar la pronunciación de palabras y estructuración de oraciones con los niños internos, mejorando la articulación de los fonemas afectados.

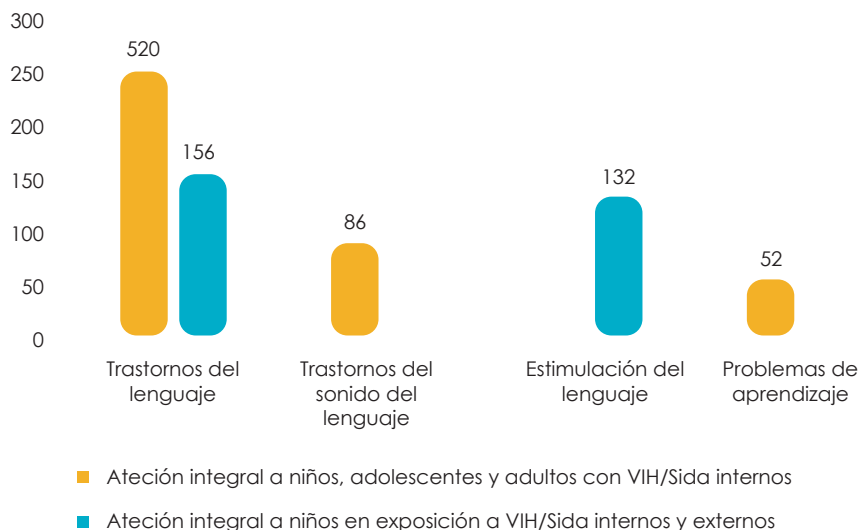
## Objetivo específicos

- Evaluar, diagnosticar e intervenir en las deficiencias que presentan los pacientes de la institución.
- Promover el desarrollo integral de los pacientes para que sean colaboradores

activos en la atención terapéutica.

- Corregir posibles alteraciones lingüísticas a la brevedad posible, mediante la potenciación de los mecanismos del lenguaje.
- Incrementar ritmo de lectura, así como, desarrollar comprensión lectora.

Gráfica No. 8  
Terapia de lenguaje  
Número de servicios brindados  
Período: Enero a diciembre 2022



FUENTE: Terapia de lenguaje

En terapia del lenguaje, se tiene el conocimiento respecto a que es un proceso paulatino, que debe ser constante para observar resultados a corto plazo.

Las actividades que estimularon su lenguaje o su problema de aprendizaje, contribuyeron a mejorar significativamente sus problemáticas y poder comunicarse con su entorno, algunos de los pacientes muestran mejoras en su conversación y fonema, afectado como el caso del fonema R en una paciente que ya puede ser audible, este fonema lo presenta en las formas inicial y media, finalmente aún se continua trabajando, también mostraron avances significativos los pacientes que reciben estimulación del lenguaje, demostrando que ya existe comprensión de ordenes sencillas y expresión de algunas formas que se le muestran, en cuanto a los pacientes con diagnóstico de problemas de aprendizaje, están avanzando aun con dificultades en la lectura.

# Agradecimiento

A DIOS y a las intervenciones de nuestro patrono SAN JOSÉ, que nunca nos abandona y por poner en nuestras manos su obra y en nuestro corazón el amor para hacer viva su presencia en los más necesitados.

Agradecimiento profundo al Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, amigos bienhechores, padrinos, madrinas, empresas privadas, por su valioso aporte, constituyendo un pilar fundamental para podernos proyectar y continuar sirviendo de manera gratuita a los pacientes que viven con VIH/Sida y otras enfermedades comunes.

A nuestros bienhechores les extendemos un sincero y profundo agradecimiento, en nombre de los pacientes internos, externos, personal médico, personal administrativo, comité administrativo de Hospicio San José, manifestándoles que ha sido un honor para nosotros tenerlos como nuestros aliados, porque gracias a ustedes hemos logrado beneficiar a muchas personas a quienes se les ha devuelto la fe y esperanza, con lo que han mejorado su calidad de vida, dándoles con ello una nueva oportunidad.

Finalmente, gracias, muchas gracias a ustedes por apoyar esta noble causa, no solo por el aporte económico, sino también por su entusiasmo, cariño, solidaridad y tiempo dedicado, que Dios les bendiga.





# SAINT JOSEPH'S HOSPICE ASSOCIATION ASOCIACIÓN HOSPICIO DE SAN JOSÉ

