

2021



Saint Joseph's Hospice Association



Introducción

La memoria de labores que le estamos presentando incluye los resultados cualitativos y cuantitativos de la Institución, que fueron obtenidos durante el año 2021, los cuales consideramos sumamente satisfactorios. La responsabilidad social que nuestra noble institución ha adquirido es brindar una oportunidad fundamental a la sociedad guatemalteca, en relación a la infección del VIH/Sida y enfermedades comunes, colaborando con servicios médicos, psicológicos, espirituales y sociales, así mismo brindando hogar a niños huérfanos afectados por la infección.



¡Estoy feliz de vivir!

Información General

Razón Social

SAINT JOSEPH'S HOSPICE ASSOCIATION (Asociación Hospicio de San José)

Dirección

Kilómetro 28.5 Carretera a Bárcenas, Parcelamiento Santa Rosa, municipio de Santa Lucía Milpas Altas, departamento de Sacatepéquez.

PBX:

6624-4700

Cel.

3002-6552

Página Web y Correo

www.hospiciosanjose.org

hospiciosanjose@hotmail.com

Redes sociales



/hospiciosanjose

Formas de Ayudar

Depositar a nombre de ASOCIACION HOSPICIO DE SAN JOSE

Cuentas bancarias:



00901509380



169005612-0



40-600-1116-2



370-000262-6



12695010006133



01-049-00008-5

¿Quiénes somos?

El Hospicio de San José fue fundado en Guatemala en 1985 por el Padre Francis O'leary, como una institución católica, con espíritu de servicio, no gubernamental, ni lucrativa, con proyección social a nivel nacional. Se instaló inicialmente en la capital y luego se trasladó a San Lucas Sacatepéquez. Actualmente se encuentra ubicado en sus propias instalaciones, kilómetro 28.5 Carretera a Bárcenas, Santa Lucía Milpas Altas, Sacatepéquez, Guatemala, cumpliendo a la fecha con 36 años brindando servicio a la población guatemalteca.



Población que se atiende en las áreas clínicas

- a. Atención integral a niños con VIH/Sida internos*
- b. Atención integral a pacientes externos con VIH/Sida.*
- c. Atención integral a niños en exposición a VIH/Sida internos y externos.*
- d. Atención integral a adultos con VIH/Sida, internos.*
- e. Casos sociales por enfermedad común y otros servicios.*

Estas poblaciones son atendidas por las distintas áreas médicas, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de los pacientes. Los servicios que brinda la institución se logran a través de los aportes financieros gubernamentales, donaciones de bienhechores guatemaltecos, empresas privadas, cuyos fondos se invierten bajo principios de legalidad, economía, eficiencia y transparencia, lo cual permite atender a mayor número de pacientes, logrando aliviar el sufrimiento en forma integral.



¡Estoy feliz de vivir!



Objetivo General

Brindar atención integral a nivel nacional a pacientes viviendo con VIH/Sida y casos sociales en consulta externa con enfermedades comunes.

Objetivos Específicos

- 1. Suministrar medicamentos y orientar a los pacientes con VIH/Sida, en el uso correcto racional de los mismos para lograr un 100% de adherencia.*
- 2. Brindar a los pacientes con VIH/Sida de consulta externa, servicios de salud integral.*
- 3. Sensibilizar, educar e informar a las personas viviendo con VIH/Sida, en cuanto a temas de adherencia y como mejorar su calidad de vida integralmente en salud.*



¡Estoy feliz de vivir!



**HOSPICIO
SAN JOSÉ**

¡Estoy feliz de vivir!

Misión

Somos una Asociación no Gubernamental sin fines de lucro, que brinda atención integral a niños, adolescentes y adultos que viven con VIH/Sida y/o enfermedades comunes atendidos en el servicio social, proporcionando una mejor calidad de vida y una inserción adecuada a la sociedad.

Visión

Ser una institución a nivel nacional que brinde diagnóstico y tratamiento a personas con VIH/Sida, a fin de contribuir a reducir el impacto de la pandemia a través de atención integral, información, educación y prevención dirigida a población vulnerable y en general.



Valores

- *Solidaridad*
- *Inclusión*
- *Transparencia*
- *Confiabilidad*
- *Responsabilidad*
- *Eficiencia*

Retos que afrontamos

- *Eliminar el estigma, la discriminación, la homofobia y la violencia de género.*
- *Lograr una buena adherencia a los tratamientos en pacientes internos y externos.*
- *Lograr la reinserción a la sociedad de los jóvenes que se hacen adultos.*
- *Lograr la responsabilidad sexual y reproductiva en la población interna y externa.*



¡Estoy feliz de vivir!

Liston Rojo



Símbolo de la solidaridad y de la esperanza.

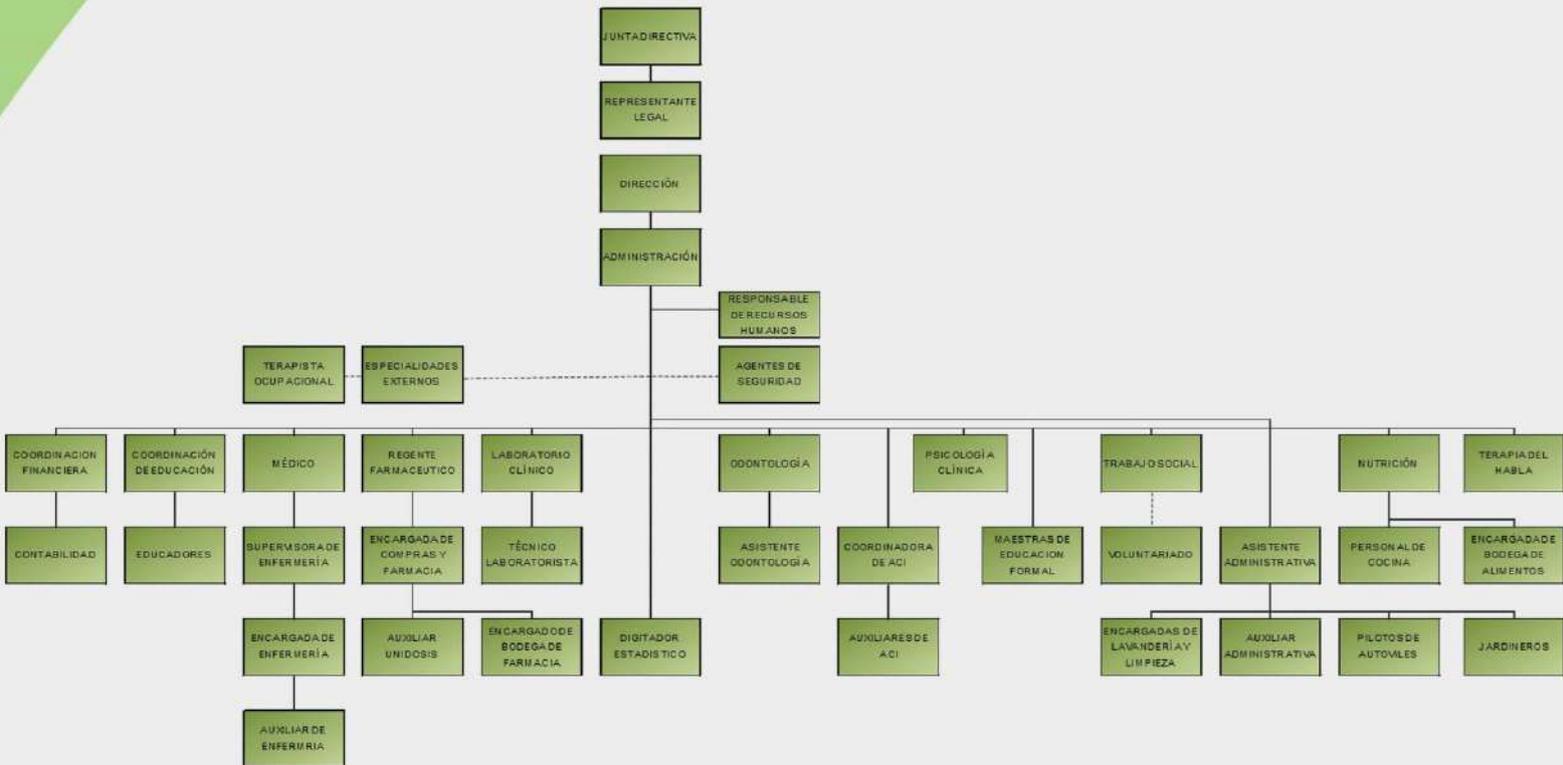
Las personas que lo portan manifiestan su comprensión, solidaridad y conocimiento de la infección, para apoyar a las personas que se han visto afectadas por el VIH/Sida.



¡Estoy feliz de vivir!



Estructura Organizacional



*Personas que trabajan en Asociación Hospicio de San José
 Son personas trabajadoras, responsables, emprendedoras, con espíritu altruista, capaces de demostrar amor incondicional a cada niño y a cada paciente, que por alguna razón fueron rechazados por su familia y por la sociedad.*

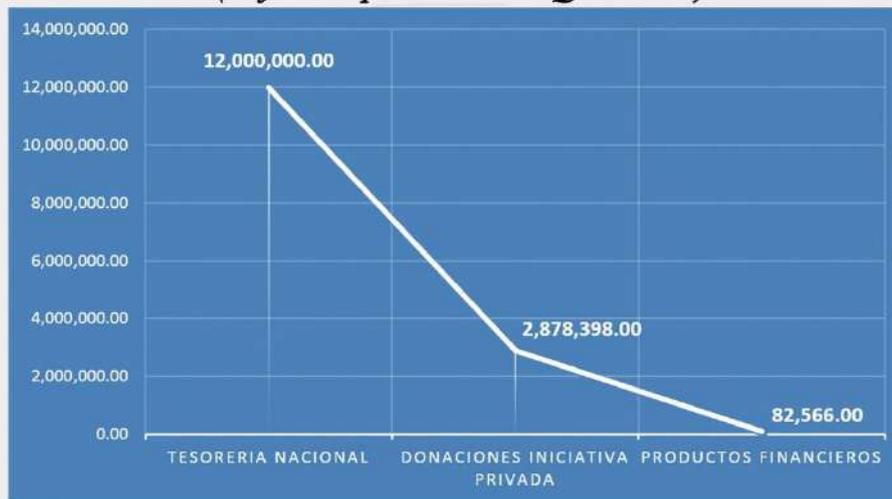


¡Estoy feliz de vivir!

Área Financiera

GRÁFICA No.1

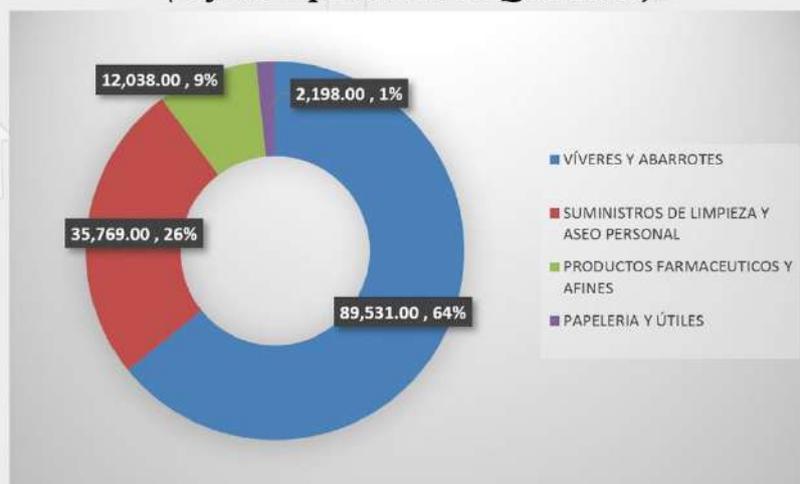
**INGRESOS POR DONACIONES EN EFECTIVO INICIATIVA PRIVADA
APORTE DEL GOBIERNO Y PRODUCTOS FINANCIEROS
PERIODO: ENERO A DICIEMBRE 2021
(Cifras expresadas en Quetzales)**



FUENTE: Información Financiera propia de la Asociación.

Esta gráfica presenta los ingresos por valor de Q14,960,964 que recibimos durante el período 2021 de las tres fuentes de financiamiento, a) Q12 millones por el Convenio 2021 que suscribimos con el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social; b) Q2,878,398 por donaciones en efectivo de bienhechores, quienes en su mayoría conforman el programa de apadrinamientos de nuestros niños internos y de pacientes externos y Q82,566 de productos financieros. Hospicio San de José siempre se ha caracterizado por su transparencia en la administración de los fondos tanto públicos como privados, lo cual es producto de un adecuado sistema de control interno y optimización del mismo, que se caracteriza por incluir políticas de disciplina y ahorro en el gasto, buscando siempre precios accesibles de bienes, insumos y servicios, sin que se descuide la calidad, para contar con más recursos que nos permitan brindar una mayor cobertura de pacientes que viven con VIH/Sida.

GRÁFICA No. 2
DONACIONES NO MONETARIAS
PERÍODO: ENERO A DICIEMBRE 2021
(Cifras expresadas en Quetzales)



FUENTE: Información Financiera propia de la Asociación.

Con estos ingresos por donaciones en efectivo iniciativa privada, aporte del gobierno, productos financieros y donaciones no monetarias contribuyeron a beneficiar a las siguientes poblaciones:

- a) Atención integral a niños internos con VIH/Sida.*
- b) Atención jóvenes y adultos internos con VIH/Sida.*
- c) Atención integral a niños en exposición a VIH/Sida internos y externos.*
- d) Atención integral a pacientes externos con VIH/Sida.*
- e) Casos sociales por enfermedad común y otros servicios.*

Total, donaciones no monetarias Q139,536.00.

Es importante resaltar que los fondos públicos que administramos y que se originan de los convenios anuales que suscribimos con el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, no son suficientes para cubrir la totalidad de nuestras necesidades, en consecuencia acudimos a nuestros amigos, colaboradores y bienhechores para solicitarles su valioso apoyo, quienes con donaciones no monetarias nos demuestran su solidaridad que nos permite cubrir gastos que no están autorizados por parte del Ministerio de Salud, lo cual nos evita desembolsar fondos que son necesarios para cubrir la atención que demandan los pacientes.

GRÁFICA No. 3
EJECUCIÓN FINANCIERA POR CATEGORÍA DEL GASTO
PERÍODO: ENERO A DICIEMBRE 2021
Cifras expresadas en Quetzales



FUENTE: Información Financiera propia de la Asociación.



¡Estoy feliz de vivir!

TOTAL EROGACIÓN DURANTE EL PERÍODO ASCIENDE A Q14,531,430.00

Recursos Humanos:

Para cumplir con nuestros objetivos establecidos en el Plan de trabajo anual para el período 2021, fue necesario contar con los servicios de 72 colaboradores quienes conforman la cartera de servicios que brinda la institución, quienes están distribuidos en médicos, otros profesionales de la salud y personal administrativo.

Gasto de funcionamiento:

Corresponde a todos los gastos básicos que son necesarios para el normal funcionamiento del proyecto, entre otros se pueden mencionar: Productos farmacéuticos, material médico quirúrgico descartable, exámenes médicos y de laboratorio, víveres y abarrotes en general, fórmulas sucedáneas, suministros de limpieza, prendas de vestir y colegiaturas en establecimientos educativos privados.

Los pagos en concepto de propiedad, planta y equipo, entre otros, corresponden principalmente a las adquisiciones de mobiliario y equipo; equipo de computación; y equipo médico-sanitario y de laboratorio.



¡Estoy feliz de vivir!

CUADRO No. 1
COSTO PROMEDIO DE TRATAMIENTO MÉDICO POR METAS
PERÍODO: ENERO A DICIEMBRE 2021

Descripción del gasto	Atención integral a niños con VIH/Sida, internos	Atención integral a pacientes externos con VIH/Sida	Atención integral a niños en exposición a VIH/Sida internos y externos	Atención integral a adultos con VIH/Sida, internos	Casos sociales por enfermedad común y otros servicios	Total anual
Gasto directo	1,582,410.57	7,098,610.40	278,182.42	488,391.22	31,430.43	9,479,025.04
Gasto indirecto	2,222,502.25	1,881,142.04	331,450.64	600,854.60	16,455.20	5,052,404.73
Total	3,804,912.82	8,979,752.44	609,633.06	1,089,245.82	47,885.63	14,531,429.77
Número de personas atendidas	27	444	16	8	615	1110
Número de servicios brindados	56,302	32,822	13,324	7,039	792	110,279
Gasto promedio anual por personas	140,922.70	20,224.67	38,102.07	136,155.73	77.86	13,091.38



¡Estoy feliz de vivir!

Las metas constituyen cinco poblaciones a quienes se les brinda un servicio integral, para cumplir con las mismas, fue necesario realizar gastos directos e indirectos.

Gastos directos

Son erogaciones de fondos para cubrir gastos que tienen relación directa con los pacientes, en consecuencia, no es posible dejar de considerarlos ya que constituyen adquisiciones de bienes y servicios vitales para brindar atención integral en salud a nuestros pacientes, entre otros se pueden mencionar: Medicamentos, insumos médicos, recurso humano, víveres, abarrotes etc.

Gastos indirectos

Este tipo de gastos son necesarios para complementar la atención integral que necesitan los pacientes, por consiguiente, son importantes para el normal funcionamiento de nuestra Institución, sin estos gastos no sería posible completar el proceso de salud que debemos brindar, entre ellos, gastos de funcionamiento, (energía eléctrica, telefonía, internet, parqueo, seguridad y vigilancia, reparaciones, mantenimiento), educación formal, recurso humano administrativo, entre otros.



¡Estoy feliz de vivir!



Metas y Servicios

Cuadro No. 2
Atención integral a pacientes con VIH/Sida y casos Sociales
Número de servicios brindados
Período: Enero a diciembre 2021

No.	SERVICIOS	METAS					Total anual
		Atención integral a niños con VIH/Sida internos	Atención integral a pacientes externos con VIH/Sida.	Atención integral a niños en exposición a VIH/Sida internos y externos	Atención integral a adultos con VIH/Sida, internos	Casos sociales por enfermedad común y otros servicios	
1	Servicio de prevención y consejería	120	2,295	24	75	548	3,062
2	Educación formal / reforzamiento escolar	7,256	0	312	2,223	0	9,791
3	Clinica dental	232	1,332	48	54	0	1,666
4	Enfermería	19,787	2,351	4,249	396	21	26,804
5	Clinica médica/atención diaria	1,105	2,243	561	301	81	4,291
6	Laboratorio Clínico	2,132	17,612	150	385	113	20,392
7	Psicología	407	1,083	91	53	0	1,634
8	Farmacia	14,327	2,665	2,877	615	4	20,488
9	Nutrición	308	1,524	138	96	4	2,070
10	Cuidados de niños y jóvenes internos	10,262	0	4,672	2,797	0	17,731
11	Trabajo social	62	1,717	34	44	21	1,878
12	Terapia de lenguaje	304	0	168	0	0	472
	Total	56,302	32,822	13,324	7,039	792	110,279

La institución año con año se propone metas para atender las distintas poblaciones que el cuadro muestra, logrando brindar satisfactoriamente cada uno de los servicios propuestos con calidad y calidez, gracias a todo el personal de la institución y sus bienhechores.



Servicios brindados

Servicio de prevención y consejería

Objetivo general

Proveer servicios de educación y prevención a la comunidad para prevenir nuevas infecciones por VIH/Sida y otras Infecciones de Transmisión Sexual -ITS-, ofrecer servicios de calidad y calidez enfocados en la diversidad cultural de nuestro país, promoviendo a través de la educación y prevención, prácticas de menor riesgo que prevengan y disminuyan la infección del VIH/Sida.

Objetivos específicos

- 1. Disminuir riesgos a través de la información, para evitar reinfecciones y resistencias a los medicamentos, a personas viviendo con VIH internos y externos.*
- 2. Identificar factores que influyen en la buena adherencia.*
- 3. Fortalecer las capacidades de los usuarios para mantener la adherencia en su plan de tratamiento a través del abordaje cara a cara en la consulta externa todos los días.*



¡Estoy feliz de vivir!

Cuadro No. 3
Educación y prevención
Número de servicios brindados
Período: Enero a diciembre 2021

No.	Servicios	Atención integral a niños con VIH/Sida internos	Atención integral a pacientes externos con VIH/Sida	Atención integral a niños en exposición a VIH/Sida internos y externos	Atención integral a adultos con VIH/Sida, internos	Casos sociales por enfermedad común y otros servicios	Total anual
1	Consejería	0	5	24	0	63	92
2	Abordaje	60	708	0	20	0	788
3	Charla Individual	26	90	0	13	11	140
4	Charla Grupal	0	19	0	0	474	493
5	Talleres	12	63	0	23	0	98
6	Controles de Adherencia	22	1,391	0	19	0	1,432
7	Llamada Telefónica	0	18	0	0	0	18
8	Entrega de Medicamentos	0	1	0	0	0	1
	Total	120	2,295	24	75	548	3,062

En el cuadro anterior se muestra la importancia de educar y prevenir en sus distintas modalidades (charlas cara a cara, abordajes, talleres entre otros) a estas poblaciones que vive con VIH/Sida y casos sociales, interna y externa y con sus diferentes temas, son pilares fundamentales para que tengan buenos hábitos de prevención para una vida saludables (con dietas adecuadas, ejercicio físico, educación sexual, entre otros) así mismo una buena adherencia sobre la terapia antirretroviral o medicamentos que sean suministrados por los médicos tratantes, permitiéndoles ir mejorando significativamente su salud y ampliando las expectativas de vida.

El control de adherencia se puede evidenciar con una carga de virus indetectable, permitiéndose proteger su sistema inmunológico, reduciendo las posibilidades de transmitir el virus, evitar enfermedades oportunistas, desarrollar resistencia a los medicamentos y así evitar la mortalidad.

Educación formal / Reforzamiento Escolar

Objetivo general

Orientar a los estudiantes en la formación académica que es de vital importancia para toda persona en su desarrollo profesional y crecimiento formativo, este programa promueve fortalecer el análisis y la percepción del futuro de cada uno de los niños y jóvenes, por medio del cumplimiento de cada uno de los procesos que se desarrollan dentro del plan educativo y la formación del aprendizaje significativo.

Objetivos específicos

- 1. Orientar a los escolares durante la formación académica en sus diferentes niveles de estudio por medio de la motivación y desarrollo de la creatividad de cada uno de los estudiantes inculcando la responsabilidad, constancia y disciplina.*
- 2. Estimular y desarrollar la motricidad gruesa y fina para su salud mental física adecuada de los escolares especialmente en tiempos de confinamiento por pandemia a nivel mundial.*



¡Estoy feliz de vivir!

Cuadro No. 4
Educación formal / reforzamiento escolar
Número de servicios brindados
Período: Enero a diciembre 2021

No.	Servicios	Atención integral a niños con VIH/Sida, internos	Atención integral a niños en exposición a VIH/Sida internos y externos	Atención integral a adultos con VIH/Sida, internos	Total anual
1	Actividades administrativas	903	58	312	1,273
2	Actividades recreativas	832	42	295	1,169
3	Charla grupal	434	11	184	629
4	Charla individual	653	18	312	983
5	Estimulación visual-espacial	946	48	282	1,276
6	Intervenciones grupales	1,147	50	227	1,424
7	Psicomotricidad fina	1,078	39	306	1,423
8	Psicomotricidad gruesa	1,030	38	256	1,324
9	Talleres	233	8	49	290
	Total	7,256	312	2,223	9,791



El cuadro anterior demuestra las actividades planificadas que suman 9,791 servicios brindados durante el año 2021, tomando en cuenta que el cambio de sistema educativo fue un reto por sus distintas modalidades (plataformas Zoom, WhatsApp, Meet y Teams,) pero no fue una limitante habiéndoseles educado y orientado sobre el buen uso del sistema educativo en línea, implementando actividades para fortalecer la convivencia entre sí por el confinamiento, logrando desarrollar un buen trabajo en equipo e individual.

En este año se dio más énfasis a la participación en convivencia y el trabajo en equipo con actividades recreativas, entre ellas (día de verano, rallys, juegos de mesa, circuitos, actividades cívicas, conmemoraciones de días especiales, día del cariño, carnaval, entre otras; y algunas actividades externas al aire libre (visitas a senderos y Zoológico), para evitar depresión por el encierro y alejamiento que nos ha obligado la pandemia de COVID-19, habiéndose logrado el objetivo, se ven niños estables física, mental y emocionalmente.



Cuadro No. 5
Educación formal / reforzamiento escolar
Número de estudiantes
Período: Enero a diciembre 2021

No.	Nivel Académico	Género		
		Femenino	Masculino	Total
1	Carrera técnica	2	0	2
2	Diversificado	4	5	9
3	Básico	2	5	7
4	Primaria	8	7	15
5	Preprimaria	1	1	2
		17	18	35

En el período 2021, el cuadro anterior muestra el avance educativo que dio la oportunidad a 35 estudiantes de los distintos niveles académicos y debido a sus esfuerzos se motivan para continuar cada uno de ellos que pueden lograr las metas que se proponen.





Clínica Dental

Objetivo general

Identificar y diagnosticar las alteraciones de salud bucal en los pacientes internos y externos, adultos y niños con VIH/Sida, derivados de los malos hábitos de higiene y alimentación.

Objetivos específicos

- 1. Diagnosticar las necesidades y patologías odontológicas de los pacientes internos y externos que requieran tratamiento.*
- 2. Enseñar medidas de prevención a todos los pacientes atendidos en la clínica fomentando los mecanismos que fortalezcan una salud dental a través de la práctica y los buenos hábitos para una mejor salud bucal.*
- 3. A través de chequeos periódicos, identificar aquellos pacientes que presentan problemas sobre su higiene y cuidado de su salud dental, reforzándoles las instrucciones y recomendaciones para que continúen la práctica en casa.*



¡Estoy feliz de vivir!

Cuadro No. 6
Clinica dental
Número de servicios brindados
Periodo: Enero a diciembre 2021

No.	Servicios	Atención integral a niños con VIH/Sida internos	Atención integral a pacientes externos con VIH/Sida	Atención integral a niños en exposición a VIH/Sida internos y externos	Atención integral a adultos con VIH/Sida, internos	Total anual
1	Examen clínico, diagnóstico y plan de tratamiento	0	13	5	0	18
2	Tratamiento periodontal	14	431	0	2	447
3	Obturación de amalgama	8	49	0	1	58
4	Obturación de resina	18	213	0	9	240
5	Exodoncias	18	124	1	0	143
6	Pulpotomías	1	1	0	0	2
7	Profilaxis más aplicación tópica de flúor, mi paste, enjuague de flúor	70	127	17	17	231
8	Sellantes de fosas y fisuras	51	57	5	10	123
9	Control de placa bacteriana	1	6	0	0	7
10	Técnica de cepillado	21	22	15	0	58
11	obturación temporal	8	68	0	0	76
12	Reevaluaciones	9	97	0	9	115
13	Lesiones orales	12	20	5	5	42
14	Modelos de estudio	1	0	0	1	2
15	Kit dental	0	103	0	0	103
16	Monitoreo vía telefónica	0	1	0	0	1
	Total	232	1,332	48	54	1,666

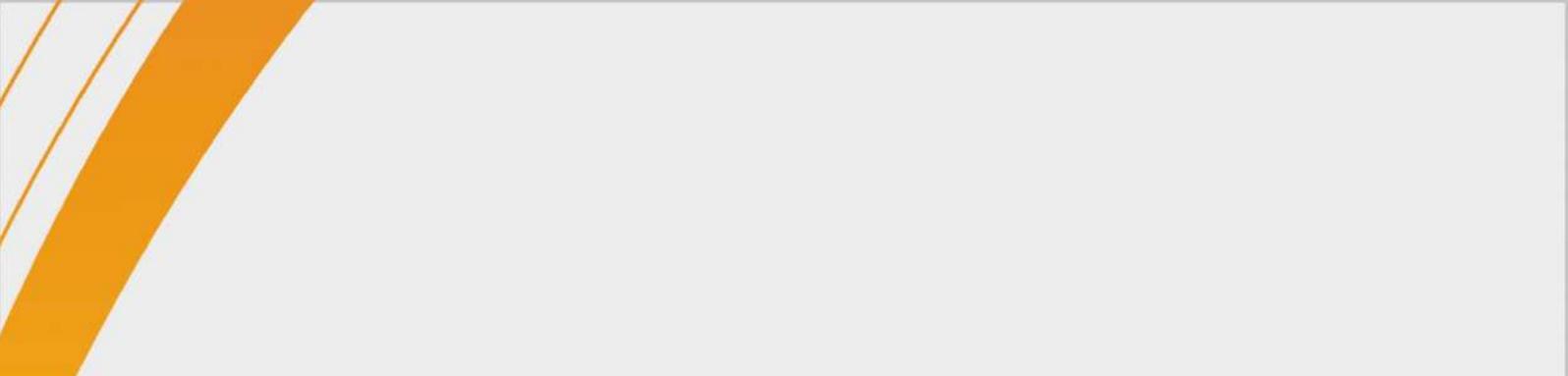


Según cuadro anterior muestra los diferentes tratamientos que van encaminados a mejorar la salud bucal de cada paciente, con la finalidad de disminuir la pérdida de dientes por caries y otros problemas.

Tomando en cuenta que por motivos de pandemia no ha sido posible normalizar los servicios y la atención constante, lo que no ha sido limitante para seguir atendiendo a esta población en general aunado a las estrategias de enseñanzas que se les brindó a través de charlas y monitoreos telefónicos para que pudieran tener una salud bucal sin mayores riesgos, tratando la manera de conseguir un cambio en sus buenos hábitos de higiene.

Nuestros pacientes en su gran mayoría viven en extrema pobreza, por lo que se ven afectados cumplir a cabalidad con las mínimas medidas de prevención bucal por la falta de recursos (acceso agua potable, suministros de higiene bucal y recurso económico) razón por la que su higiene dental se ve afectada, por lo que se debe estar trabajando con ellos la prevención constantemente, haciéndoles siempre énfasis en la importancia que tiene este cuidado en esta área para evitar el deterioro en su salud bucal y así lograr el cuidado integral por su diagnóstico.





¡Estoy feliz de vivir!



Nuestro patrono San José.



Enfermería

Objetivo general

Brindar atención integral, oportuna, eficaz, de calidad y libre de riesgos a pacientes adultos y niños con VIH/Sida, adultos y niños en exposición y/o negativos que requieran la atención, de igual manera contribuir con el equipo multidisciplinario para favorecer la recuperación de la salud.

Objetivos específicos

- 1. Brindar atención a niños con VIH/Sida y/o negativos que viven en la institución, cumpliendo con las reglas de administración de medicamentos para obtener buena adherencia y tolerancia para lograr una mejor calidad de vida.*
- 2. Brindar atención en el control de signos vitales a pacientes adultos y niños con VIH/Sida externos, logrando detectar alguna alteración que pueda poner en riesgo la vida del paciente y priorizando una evaluación médica inmediata.*
- 3. Brindar servicios a adultos que viven en la institución, mediante la observación y tolerancia de los medicamentos para favorecer y lograr una buena adherencia y garantizar una mejor calidad de vida.*



¡Estoy feliz de vivir!

Cuadro No. 7
Enfermería
Número de servicios brindados
Período: Enero a diciembre 2021

No.	Servicios	Atención integral a niños con VIH/Sida internos	Atención integral a pacientes externos con VIH/Sida	Atención integral a niños en exposición a VIH/Sida internos y externos	Atención integral a adultos con VIH/Sida internos	Casos sociales por enfermedad común y otros servicios	Total anual
1	Administración medicamentos P.O.	19,097		4,149	287		23,533
2	Administración medicamentos óticos	256		39			295
3	Administración medicamentos tópicos	245		14	8		267
4	Administración medicamentos IM	26		7	5		38
5	Administración medicamentos oftálmicos	83					83
6	Control signos vitales	20	2,164	36	87	21	2,328
7	Búsqueda de expedientes	12	185	3	9		209
	Nebulizaciones	48		1			49
	Citas a otras especialidades		2				2
	Total	19,787	2,351	4,249	396	21	26,804

En el cuadro anterior muestra la cantidad de citas agendadas, servicios y administración de medicamentos, brindados en el período 2021 a todos los pacientes sociales y viviendo con VIH/Sida internos y externa, por las diferentes enfermedades que presentaron, brindándoles el servicio de signos vitales, así mismo la administración de medicamentos varios y vacunas en sus diferentes dosis; todo ello con la finalidad de evitar que las distintas enfermedades se vuelvan crónicas y lograr una evolución médica correcta para determinar la condición de salud en la que se encuentra el paciente y con ello ayudar a la recuperación y estabilidad del estado de salud de cada uno de ellos.

Se administraron medicamentos a pacientes internos y de consulta externa, tales como: Antirretrovirales, antibióticos para infecciones respiratorias, óticos por infección en oídos, tópicos por dermatitis, lesiones y quemaduras, medicamentos intramusculares en caso de vacuna hepatitis B, Influenza; así mismo, analgésicos y antibióticos para evitar enfermedades crónicas y enfermedades respiratorias; oftálmicos que son antibióticos y lubricantes para las infecciones y resequedad en los ojos, todo esto con el fin de lograr restaurar y mantener la salud de cada uno de nuestros pacientes.

Se controlan los signos vitales, a pacientes de la consulta externa y pacientes internos y casos sociales, en control de presión arterial, frecuencia cardíaca, temperatura, saturación de oxígeno, para determinar en qué condición de salud se encuentra el paciente y lograr una evaluación médica correcta, así mismo, se realizan nebulizaciones a pacientes internos con estertores pulmonares, para descongestionar y lograr una adecuada ventilación pulmonar para la estabilización al paciente.

Se agendan citas a otras especialidades, entre ellas: Hematólogo, Reumatología, Otorrinolaringólogo, oftalmología, centros de salud, hospitales nacionales entre otros, con el fin de buscar ayuda con especialista referidos por el medico tratante para detectar a tiempo otras enfermedades oportunistas y lograr la estabilidad del paciente.



Clínica Médica / Atención Diaria

Objetivo general

Brindar atención médica preventiva de control y seguimiento, así como curativa de procesos infecciosos a niños, adultos con VIH/Sida que viven en nuestra institución, así como a menores expuestos a VIH internos y externos, como adultos con VIH/Sida externos que asisten a consulta externa.

Objetivos específicos

- 1. Proporcionar atención médica en prevención y tratamiento a menores, jóvenes y adultos que viven en la Institución.*
- 2. Brindar evaluación médica y seguimiento a las personas adultas y niños externas e internas con VIH/Sida, así como cumplir con el protocolo de paciente expuesto a VIH/Sida para disminuir la aparición de nuevos casos.*
- 3. Brindar atención médica y de seguimiento a pacientes que ameriten hospitalización.*



Cuadro No. 8
Clinica médica / Atención diaria
Número de servicios brindados
Período: Enero a diciembre 2021

No.	Servicios	Atención integral a niños con VIH/Sida internos	Atención integral a Pacientes externos con VIH/Sida	Atención integral a niños en exposición a VIH/Sida internos y externos	Atención integral a adultos con VIH/Sida, internos	Casos sociales por enfermedad común y otros servicios	Total anual
1	Consulta médica	497	1,972	319	120	21	2,929
2	Kardex	240	48	87	56	5	436
3	Exámenes	94	35	40	31	5	205
4	Procedimiento	83		12	17	5	117
5	Certificado	81	8	47	10	0	146
6	Visita médica	63	71	20	50	25	229
7	Interconsulta	26	20	18	4	0	68
8	Consulta telefónica	12	0	10	5	10	37
9	Ingresos	5	36	3	3	5	52
10	Egresos	4	48	5	5	5	67
11	Traslados	0	1	0	0	0	1
12	Reprogramación	0	4	0	0		4
	Total	1,105	2,243	561	301	81	4,291



El cuadro refleja los 4,291 servicios que se llevaron a cabo en la Clínica Médica en el año 2021, a pacientes internos y externos, estas consultas fueron programadas con intervalos de 2 o 3 meses según la necesidad de cada usuario, durante las cuales se puede establecer la evolución de la enfermedad, diagnosticar nuevas enfermedades, tratar y prevenir enfermedades oportunistas, establecer al paciente durante su monitoreo y disminuir la mortalidad.

Algo importante entre los servicios es atender a los pacientes a través de consultas telefónicas, brindando el servicio las 24 horas los 365 días del año, cuando se presentaron emergencias con los pacientes, se procedió a dictar conductas a seguir para la estabilización o recuperación del mismo. De igual manera todas las consultas médicas que se realizaron fueron atendidas según protocolo, con los diagnósticos oportunos de laboratorio, a través del servicio de atención integral que brinda la institución, se diagnosticó y se trató la patología presentada al momento de la consulta, habiéndose realizado Rx, ultrasonidos, tomografías, audiometrías, resonancias magnéticas, biopsias, patologías, mamografías y exámenes especiales, a través del servicio de interconsultas el cual se refiere a la consulta realizada a otros especialistas para definir diagnóstico o proporcionar tratamiento específico para patología de otras especialidades como neurología otorrino, oncología, cirugía, reumatología, nefrología, cardiología, oftalmología, entre otros.



¡Estoy feliz de vivir!

Laboratorio Clínico

Objetivo general

Ofrecer servicio de calidad brindando al paciente un diagnóstico mediante el cual sea posible administrarle un tratamiento adecuado y así reducir el impacto de la pandemia a través de la atención integral.

Objetivos específicos

- *Documentar los resultados de laboratorio en el sistema 4DLAB y proporcionarlos a enfermería para que estos sean archivados en el expediente de cada paciente.*
- *Validar las pruebas que se realizan en el laboratorio, a través de controles diarios internos.*
- *Cuantificar la carga viral y CD4 de los pacientes para verificar la adherencia y el funcionamiento de los antirretrovirales.*



¡Estoy feliz de vivir!

Cuadro No. 9
Laboratorio Clínico
Número de servicios brindados
Período: Enero a diciembre 2021

No.	Servicios	Atención integral a niños con VIH/Sida internos	Atención integral a pacientes externos con VIH/Sida	Atención integral a niños en exposición a VIH/Sida internos y externos	Atención integral a adultos con VIH/Sida, internos	Casos sociales por enfermedad común y otros servicios	Total anual
1	Hematología	105	1,034	20	30	11	1,200
2	Carga Viral	52	804	4	14	0	874
3	CD4	52	799	2	14	0	867
4	Coprológica	224	585	23	35	2	869
5	Urología	52	408	6	9	1	476
6	Serología	552	2,439	74	56	15	3,136
7	Química	1,087	11,481	21	214	84	12,887
	Otros	8	62	0	13	0	83
	Total	2,132	17,612	150	385	113	20,392



En este cuadro se muestra los 20,392 servicios realizados durante el año 2021, considerándolo un logro muy importante haber atendido a las 5 poblaciones de la institución.

La prevalencia de más servicios en esta área fue el de Química, esto se debe a que cada vez que el paciente se realiza sus controles médicos debe realizarse entre 25 a 30 análisis (glucosa, ácido úrico, creatinina, bilirrubinas, nitrógeno de urea, entre otros) todos estos procesos de laboratorio clínico permite lograr tener un diagnóstico más profundo y con ello el médico tratante puede conocer el estado general de la salud del paciente, así mismo permite verificar la adherencia de los mismos con sus medicamentos si este ya los estuviera tomando.



Psicología

Objetivo general

Mejorar la calidad de vida de las personas que viven, conviven y asisten a la institución a través del trabajo terapéutico, capacitación y asesoría a personal que trabaja con nuestros niños, con pacientes ambulatorios e internados.

Objetivos específicos

- 1. Facilitar el crecimiento emocional de los niños a través del autoconocimiento y la adquisición de habilidades sociales que le permitan manejar adecuadamente sus mecanismos adaptativos.*
- 2. Brindar apoyo psicológico a pacientes con VIH/Sida de consulta externa que acuden a consulta médica.*
- 3. Evaluar psicológicamente y/o el desarrollo a los niños de nuevo ingreso para determinar su programa de abordaje psicobiosocial y su inclusión a los grupos de niños y niñas de la institución, incluyendo a la escuela.*



¡Estoy feliz de vivir!



¡Estoy feliz de vivir!

Cuadro No. 10
Psicología
Número de servicios brindados
Período: Enero a diciembre 2021

No.	Servicios	Atención integral Niños con VIH/Sida, con atención interna	Atención integral Pacientes externos con VIH/Sida	Atención integral a niños en exposición a VIH/Sida internos y externos	Atención integral a adultos con VIH/Sida, con atención interna	Total anual
1	Consejería	14	317	0	10	341
2	Psicoterapia	177	649	0	43	869
3	Psicoterapia infantil	173	22	16	0	211
4	Evaluación Psicodiagnóstica	10	0	1	0	11
5	Evaluación del desarrollo	2	0	30	0	32
6	Estimulación reparativa	28	0	6	0	34
7	Estimulación temprana	0	2	38	0	40
8	Atención en crisis	3	2	0	0	5
9	Entrevista psicológica	0	43	0	0	43
10	Tele consulta	0	48	0	0	48
Total		407	1,083	91	53	1,634



Servicios brindados en el año 2021:

- a) Evaluación psicológica y del desarrollo,*
- b) Estimulación temprana,*
- c) Monitoreo y asesoría a las encargadas de los grupos de niños, niñas y adolescentes,*
- d) Psicoterapia infantil,*
- e) Psico educación con niño y niñas tales como:*

Autoconocimiento, empatía, expresión y autorregulación de emociones, estimulación del desarrollo con niños y niños con retraso psicomotriz, consejería en estilos de vida saludable, alternativas de emprendimiento, manejo de duelos por pérdida de seres queridos, de empleos, de oportunidades de crecimiento, así también en planificación de la independencia con los jóvenes que egresaron del hogar.

Según cuadro anterior los servicios que se brindaron en el año 2021 a los pacientes internos y externos de terapia psicológica en la institución, se logró que el paciente tuviera más estabilidad en su adherencia al tratamiento antirretroviral, así mismo aprendió a ordenar sus ideas y expresar más puntualmente su interés por el autocuidado personal, el autoconocimiento y estabilidad emocional.

Con los pacientes externos se trabajó terapia psicológica y educación para el cambio de actitudes y estilo de vida saludable habiéndose logrado el objetivo.

Muy importante hacer mención que se trabajó con toda la población atendida se trabajó también apoyo emocional, afrontamiento de duelos, temores y desafíos que planteó la pandemia de COVID-19.



¡Estoy feliz de vivir!

Farmacia

Objetivo general

Velar por la adecuada administración de los medicamentos, su uso racional, correcta dispensación, garantizando la calidad; así como mantener siempre la cantidad necesaria de los mismos en inventario, haciendo mayor énfasis en los medicamentos destinados a Virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH) para lograr un 100% de adherencia con todos los pacientes atendidos por nuestra área.

Objetivos específicos

- 1. Disponer de un adecuado control y seguimiento del tratamiento de los pacientes para mejorar adherencias y brindar información oportuna sobre el uso de medicamentos.*
- 2. Realizar fármaco vigilancia a pacientes, velando por interacciones, efectos adversos, adherencia al tratamiento y por consiguiente, reportar de forma oportuna.*
- 3. Preparar el medicamento en el sistema de unidosis velando por su adecuada preservación y verificando cumplimiento de la dosis, frecuencia y vía de administración indicada por el médico.*



¡Estoy feliz de vivir!

Cuadro No. 11
Farmacia
Número de servicios brindados
Período: Enero a diciembre 2021

No.	Metas	Preparación de unidosis	Despacho de medicamentos	Total
1	Atención integral a niños con VIH/Sida, con atención interna	14,271	56	14,327
2	Atención integral a pacientes externos con VIH/Sida	610	2,055	2,665
3	Atención integral a niños en exposición a VIH/Sida internos y externos	2,815	62	2,877
4	Atención integral a adultos con VIH/Sida, internos	548	67	615
5	Casos sociales por enfermedad común y otros servicios	0	4	4
	Total	18,244	2,244	20,488

Según cuadro anterior se puede observar que en el periodo 2021 se brindaron 20,488 servicios, dato muy importante en donde la sección de farmacia muestra que a través de la interacción con el paciente de consulta externa ha logrado que los mismos conozcan mejor sus medicamentos de su tratamiento y adquieran disciplina respecto a los horarios adecuados para la toma de estos. Así mismo, se han resuelto dudas de efectos adversos que puede provocar cada combinación de medicamento administrado, para evitar que renuncien al mismo y sí se ha logrado que continúe con el tratamiento y con ello mantener su calidad de vida.

En la sección de unidosis se realiza la preparación de dosis de medicamentos para 24 horas para ser administradas a los pacientes, logrando con ello la adherencia de un 100% para los pacientes internos y externos, que permanecen temporalmente en área de encamamiento y cuya condición requiera el servicio de la atención médica y equipo multidisciplinario. En este proceso implica el llenado diario de jeringas con dosis individuales que han permitido asegurar que la administración de los medicamentos sea la correcta, y con ello mantener la calidad de vida de los pacientes, logrando una carga viral indetectable.

Cuadro No. 12
Farmacia
Terapias antirretrovirales
Período: Enero a diciembre 2021

No.	Lineas de tratamientos	No. Pacientes
	Primera Línea	
1	Tenofovir / Emtricitabina / Efavirenz	435
	Elvitegravir / Cobicistat / Emtricitabina / Tenofovir Alafenamida	
	Abacavir + Lamivudina + Efavirenz	
	Tenofovir / Emtricitabina + Efavirenz	
	Zidovudina + Lamivudina + Efavirenz	
	Tenofovir/Emtricitabina	
	Abacavir + Efavirenz + Lamivudina	
	Segunda Línea	
2	Lopinavir / Ritonavir + Tenofovir / Emtricitabina	45
	Lopinavir / Ritonavir + Lamivudina + Zidovudina	
	Lopinavir / Ritonavir + Abacavir + Lamivudina	
	Lopinavir / Ritonavir + Tenofovir + Zidovudina	
	Lopinavir / Ritonavir + Tenofovir + Abacavir	
	Lopinavir / Ritonavir + Abacavir + Zidovudina	
	Lopinavir / Ritonavir + Zidovudina/Lamivudina	
	Tercera Línea	
3	Tenofovir / Emtricitabina + Darunavir / Cobicistat	4
	Abacavir + Darunavir / Cobicistat + Lamivudina	
	Abacavir + Darunavir / Cobicistat + Etravirina	
	TOTAL	484

La terapia antirretroviral -TAR- es el tratamiento de las personas infectadas con el virus de la inmunodeficiencia humana (VIH) con fármacos anti-VIH/Sida. El tratamiento consiste en una combinación de fármacos que suprime la replicación del virus del VIH/Sida, así como para aumentar las defensas y reducir la probabilidad de desarrollar resistencia.

La terapia antirretroviral -TAR- reduce significativamente la mortalidad y morbilidad entre las personas infectadas por el VIH/Sida y mejora su calidad de vida y los beneficios de dicha terapia incluyen la prevención de la transmisión del VIH/Sida mediante la supresión de la replicación del virus en personas que viven con el VIH/Sida.

Nutrición

Objetivo general

Contribuir a la solución de necesidades e inconvenientes que ocurran en la clínica de nutrición, con el fin de mejorar la calidad de atención que se brinda a pacientes de consulta interna y externa, abarcando todas las áreas que correspondan al Departamento de Nutrición.

Objetivos específicos

- 1. Brindar seguimiento nutricional a niños que viven en nuestra institución para llevar un óptimo control con respecto a su crecimiento y desarrollo.*
- 2. Brindar atención nutricional a pacientes externos, niños y adultos, que necesitan evaluación y control nutricional para mejorar su estado.*
- 3. Realizar supervisión constante al servicio de alimentación para mejorar varios aspectos entre ellos, la atención a los comensales, el valor nutricional de las porciones servidas y la administración del personal a cargo.*



Cuadro No. 13
Nutrición
Número de servicios brindados
Período: Enero a diciembre 2021

No.	Metas	Servicios brindados			
		Educación alimentaria nutricional	Seguimiento nutricional	Monitoreo nutricional	Total
1	Atención integral a niños con VIH/Sida, internos	0	308	0	308
2	Atención integral a pacientes externos con VIH/Sida	762		762	1,524
3	Atención integral a niños en exposición a VIH/Sida internos y externos	0	138	0	138
4	Atención integral a adultos con VIH/Sida, internos	0	96	0	96
5	Casos sociales por enfermedad común y otros servicios	0	0	4	4
	Total	762	542	766	2,070



Según cuadro anterior muestra los servicios nutricionales brindados en este periodo 2021, con los pacientes internos y externos (niños, adolescentes y adultos) que fueron monitoreados nutricionalmente, abordándolos con temas de educación alimentaria nutricional, tomando en cuenta los resultados de las evaluaciones nutricional y de los laboratorio clínicos, se les da seguimiento y controles de peso y talla, brindándoles fórmula de recuperación, nutricional, logrando de esta manera complementar la dieta diaria del paciente tanto interno como externo a quien se le abordó presencialmente, lo que incluye toma de peso, talla, índice de masa corporal, educación alimentaria nutricional siendo el objetivo principal; el abordaje sobre los buenos hábitos de alimentación del paciente, estilo de vida, conocimiento de alimentación saludable y balanceada, motivándolo a realizar actividad física, (CAMINATA) para que mantengan un estado nutricional dentro de los estándares normales para evitar que puedan enfermar con facilidad, tomando en cuenta que se trabaja con una población vulnerable y con estados inmunológicos comprometidos, por lo que se considera que es de vital importancia que cada uno de los pacientes se alimenten de manera adecuada y tomando conciencia de su diagnóstico.



¡Estoy feliz de vivir!

Cuidados niños y jóvenes internos

Objetivo general

Mejorar y fomentar la calidad de vida integral a través los valores educativos, espirituales y sociales de todos los niños, niñas y jóvenes que viven en nuestra institución.

Objetivos específicos

- 1. Cuidar a los infantes brindándoles toda la atención que sea requerida para que su estadía en el hogar sea la mejor.*
- 2. Fomentar los valores y principios morales a nuestros pequeños para que cuando crezcan sean mejores personas en la vida.*



Cuadro No. 14
Cuidados de niños y jóvenes internos
Número de servicios brindados
Período: Enero a diciembre 2021

No.	Servicios	Atención integral a niños con VIH/Sida, internos	Atención integral a niños en exposición a VIH/Sida internos y externos	Atención integral a adultos con VIH/Sida, internos	Total anual
1	Cuidado Integral	9,963	4,425	2,764	17,152
2	Atención de niños y jóvenes que pasan a enfermería	196	101	16	313
	Citas fuera del hogar	79	130	16	225
3	Audiencias a juzgados	24	16	1	41
	Total	10,262	4,672	2,797	17,731

Durante el período 2021 se puede observar en el cuadro anterior que se brindaron 17,731 servicios de cuidado integral a los niños, niñas y adolescentes internos, a través de diferentes actividades directas e indirectas, (citas médicas, personales y legales) por medio de las cuales se les enseña, el motivo por el que se encuentran en la institución, la importancia del seguimiento a la salud, los buenos hábitos de cuidado y aseo personal, limpieza y mantener el orden de sus habitaciones, la importancia de una buena alimentación, así mismo fomentar la realización de actividades físicas dentro del hogar, actividades de manualidades, colaboración en diferentes oficios dentro de la institución y sus diferentes áreas, para prepararlos a su vida independiente, lo que es de suma importancia para el ser humano que debe conocer que hay derechos y obligaciones.

Con los bebés se les realizan estimulaciones tempranas y terapias, para el buen desarrollo, emocional visual, motriz, cognitivo y de lenguaje, todo ello con orientación de cada área de equipo multidisciplinario y los especialistas.



Se les brindo servicios de cuidado integral a los niños, niñas y adolescentes, por medio del cual se les enseñó el cuidado y aseo personal, limpieza y el orden de sus habitaciones, cuidando de sus alimentaciones, realizan actividades recreativas dentro del hogar, actividades de manualidades, colaboración en diferentes oficios dentro del hogar y sus diferentes áreas, abordajes individuales para conocer el estado emocional de cada uno de ellos, charlas espirituales. Con los bebés se les realizan estimulaciones tempranas y terapias, para el buen desarrollo, emocional visual, motriz, cognitivo y de lenguaje, todo ello es con orientación de cada área de equipo multidisciplinario y los especialistas.

Un punto muy importante es que se les brindó acompañamiento a los niños, niñas y adolescentes en el momento que pasan a evaluación médica y por emergencia en enfermería por cualquier manifestación de salud que se presenten, al mismo tiempo dando seguimiento a las indicaciones médicas, para cumplir con los tratamientos en el horario indicando según los casos hasta su recuperación. Se dio asistencia y acompañamiento a las consultas medicas de : Oftalmología, dermatología, dando seguimiento a las instrucciones médicas. Con la Directora de la institución se dio acompañamiento a los niños, niñas y adolescentes, cuando tienen audiencias con los juzgados de la Niñez y Adolescencia a través del sistema ZOOM, acompañando con lo necesario para brindarles el cuidado y la seguridad necesaria en el acompañamiento.



¡Estoy feliz de vivir!

Trabajo Social

Objetivo general

Brindar servicio social a pacientes adultos, niños con VIH/Sida y pacientes con enfermedades comunes, que son atendidos en el departamento de trabajo social, con la finalidad de educar, orientar e investigar la situación social, económica, familiar y otros aspectos necesarios desde el entorno del paciente y familia.

Objetivos específicos

- 1. Elaborar ficha de apertura de caso social a pacientes de nuevo ingreso con datos personales dirección y número de teléfono como requisito de ingreso.*
- 2. Realizar estudio socioeconómico a los pacientes de nuevo ingreso o de seguimiento para establecer las necesidades y problemas que les aquejan, al tener resultados se define el apoyo que el paciente necesita.*
- 3. Establecer coordinación de apoyo a los pacientes con VIH/Sida y pacientes de enfermedades comunes, con el equipo multidisciplinario para brindar atención adecuada acorde a las necesidades de salud y sociales del paciente.*



¡Estoy feliz de vivir!

Cuadro No. 15
Trabajo Social
Número de servicios brindados
Período: Enero a diciembre 2021

No.	Servicios	Atención integral a niños con VIH/Sida internos	Atención integral a pacientes externos con VIH/Sida	Atención integral a niños en exposición a VIH/Sida internos y externos	Atención integral a adultos con VIH/Sida con internos	Casos sociales por enfermedad común y otros servicios	Total anual
1	Actividades sociales en seguimiento de niños internos	62					62
2	Atención social de seguimiento a pacientes de la consulta externa		1,717				1,717
3	Actividades sociales de seguimiento a niños internos			34			34
4	Atención social de seguimiento a pacientes adultos				44		44
5	Apoyo solidario institucional de casos					21	21
	Total	62	1,717	34	44	21	1,878

Durante el año 2021 se continúa trabajando y dando seguimiento social al plan de vida de los niños con la finalidad de apoyar en la preparación a la inserción social y familiar.

Esto se logra contactando recurso familiar para establecer compromisos de interacción entre ambos, promoviendo mantener el vínculo afectivo, orientándolos sobre tema de responsabilidad en el cuidado y salud integral en el momento del egreso institucional por orden del Juzgado de la Niñez y Adolescencia que corresponda.

Se brindó seguimiento y evaluación social para establecer los niveles de ingresos, egresos de cada paciente estableciendo que en su gran mayoría viven en extrema pobreza, gestionando la ayuda con registros de información para poderlos apoyar, según las necesidades sociales, emocionales, de salud y económicas.

Terapia de lenguaje

Objetivo general

Aplicar diferentes técnicas para incrementar su lenguaje interior, mejorar la pronunciación de palabras y estructuración de oraciones con los niños internos, mejorando la articulación de los fonemas afectados.

Objetivos específicos

- 1. Evaluar, diagnosticar e intervenir en las deficiencias que presentan los pacientes de la institución.*
- 2. Promover el desarrollo integral de los pacientes para que sean colaboradores activos en la atención terapéutica.*
- 3. Corregir posibles alteraciones lingüísticas lo más prontamente posible, mediante la potenciación de los mecanismos del lenguaje.*
- 4. Incrementar ritmo de lectura, así como, desarrollar comprensión lectora.*



¡Estoy feliz de vivir!

Cuadro No. 16
Terapia de Lenguaje
Número de servicios brindados
Período: Enero a diciembre 2021

No.	Servicios	Atención integral a niños con VIH/Sida, con atención interna	Atención integral a niños en exposición a VIH/Sida internos y externos	Total anual
1	Discriminación auditiva	14	12	26
2	Juegos de expresión verbal	21	13	34
3	Vocalizaciones	18	0	18
4	Esquema corporal	11	14	25
5	Atención y memoria	10	11	21
6	Estimulación sensorial	17	14	31
7	Incremento de vocabulario	18	10	28
8	Secuencia lógica del lenguaje	23	15	38
9	Onomatopeyas	12	15	27
10	Ritmo	20	17	37
11	Estructuración de palabras	28	15	43
12	Estructuración de oraciones	17	0	17
13	Lenguaje narrativo	19	0	19
14	Conciencia fonológica	15	11	26
15	Modo y punto de articulación Sonidos afectados	15	10	25
16	Estructuración del lenguaje	18	0	18
17	Motricidad fina	15	11	26
18	Lectura	13	0	13
	Total	304	168	472

Durante el año 2021 los pacientes recibieron diferentes ítems de tratamiento, estos ejercicios contribuyen a los pacientes a estimular las diferentes áreas del lenguaje en la cual pudieron recuperar y/o mejorar su lenguaje expresivo y/o comprensivo para su mejor desenvolvimiento en su entorno significativamente, es que ayudara en su autoestima de la vida diaria.

AGRADECIMIENTO

MUCHAS GRACIAS A DIOS

Que a través de su amor omnipotente nos concede la gracia de la perseverancia en la fe y misericordia en las buenas obras.

A nuestro Patrono San José: Que actúa siempre en nuestros corazones, propagando la devoción del servicio a través del amor incondicional dando el fruto de misericordia por el más necesitado.

A la Virgen María: como nuestra Madre Universal y ejemplo a seguir en nuestra fe.

Hospicio San José es una entidad de beneficencia reconocida a nivel nacional por su trayectoria en la atención integral a pacientes viviendo con VIH/Sida, esta consistencia en el servicio ha permitido adquirir una sólida experiencia en servicios especializados de salud que son brindados por nuestro personal médico y administrativo, quienes cada vez más se concientizan de la importancia en combatir los efectos nocivos de las enfermedades.

Los resultados, las estadísticas e información de la cual se conforma la presente memoria de labores, son posibles gracias al apoyo incondicional de nuestros amigos, colaboradores y bienhechores, quienes nunca se olvidan de esta noble entidad y con su apoyo nos hacen sentir que no estamos solos en esta causa. Así mismo, resaltamos la confianza de todo el personal, funcionarios tanto de la Comisión Técnica de Evaluación como del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, ya que al transferirnos fondos públicos y con la ayuda de fondos privados, nos motivan y comprometen a administrar los recursos, con calidad del gasto y así devolver a los contribuyentes a través de nuestros servicios médicos especializados, la salud integral, dando una luz de esperanza para cada paciente.

Finalmente, en nombre de los pacientes internos, externos, personal médico, personal administrativo, junta directiva de Hospicio San José, les extendemos un sincero y profundo agradecimiento a todas las personas que de una u otra manera contribuyen para que esta entidad siga siendo por excelencia una de las más importantes en Guatemala en la prevención y combate de VIH/Sida y otras enfermedades comunes.



¡Estoy feliz de vivir!

¡Estoy feliz de vivir!



Saint Joseph's Hospice Association