

Memoria de Labores 2020



MEMORIA DE LABORES 2020
Saint Joseph's Hospice Association

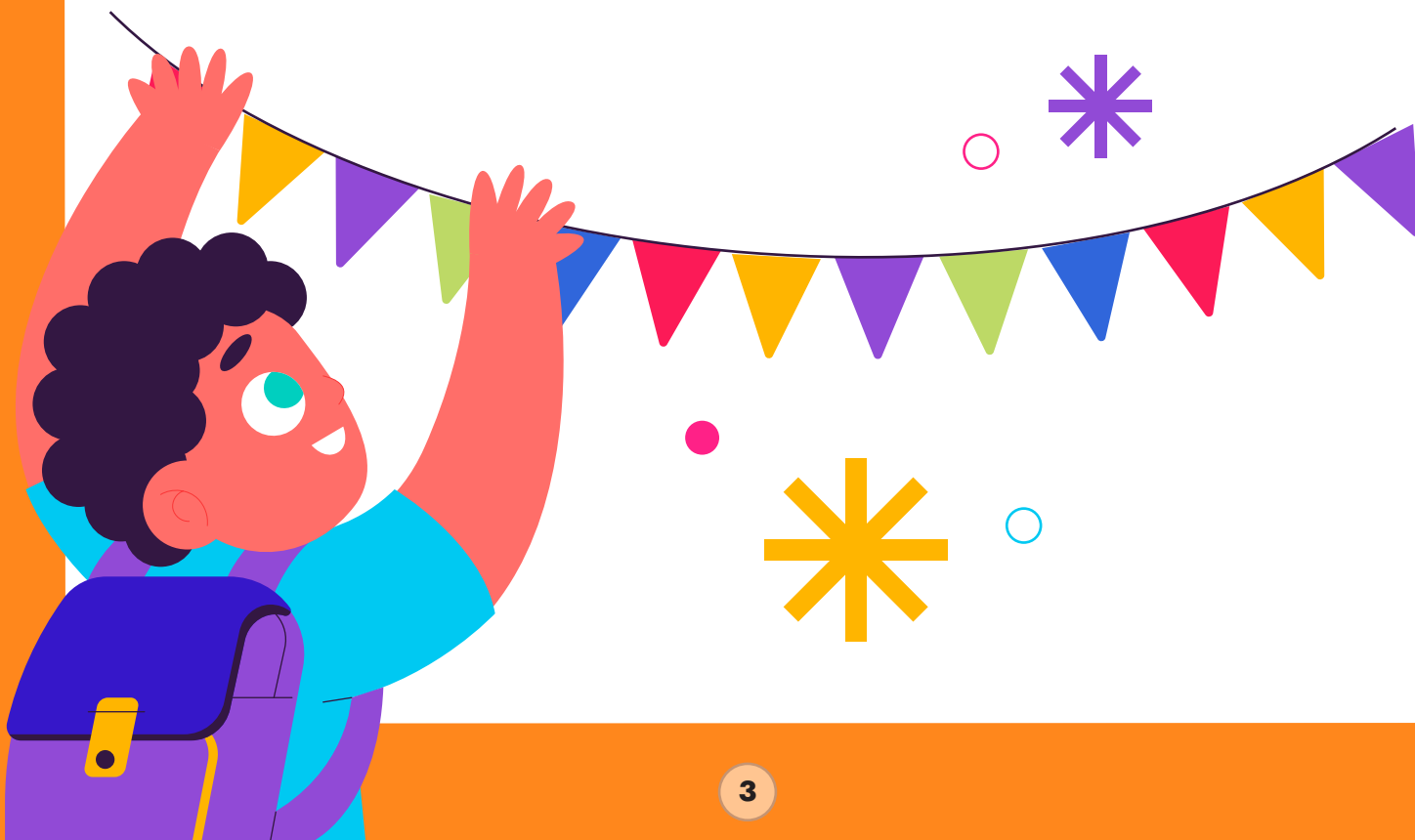
Índice

Introducción	3
Información general	4
¿Quiénes somos?	5
Misión, visión, objetivo general y específicos	6
Valores, retos que afrontamos	7
Liston rojo	8
Estructura organizacional	9
Área financiera	10
Metas y servicios	16
Clínica dental	20
Clínica médica	22
Cuidados especializados niños internos	24
Educación y prevención	26
Enfermería	34
Farmacia	36
Laboratorio clínico	40
Nutrición	42
Psicología	44
Terapia del lenguaje	48
Clínica médica/atención jornada	49
Trabajo social	50
Agradecimientos	54



Introducción

La memoria de labores que le estamos presentando incluye los resultados cualitativos y cuantitativos de la Institución, que fueron obtenidos durante el año 2020, los cuales consideramos sumamente satisfactorios. La responsabilidad social que nuestra noble institución ha adquirido, es brindar una oportunidad fundamental a la sociedad guatemalteca, en relación a la infección del VIH/Sida y enfermedades comunes, colaborando con servicios médicos, psicológicos, espirituales y sociales, así mismo brindando hogar a niños huérfanos afectados por la infección.



Información General

Razón Social

SAINT JOSEPH'S HOSPICE ASSOCIATION
(Asociación Hospicio de San José)

Dirección

Kilómetro 28.5 Carretera a Bárcenas, Santa Lucía Milpas Altas, Sacatepéquez.

PBX: 6624-4700 Cel. 3002-6552

Página Web y Correo

www.hospiciosanjose.org
hospiciosanjose@hotmail.com

Formas de Ayudar

Depositar a nombre de **ASOCIACION HOSPICIO DE SAN JOSE.**



1269 501000 6133



370-000262-6



40-6001116-2



169005612-0

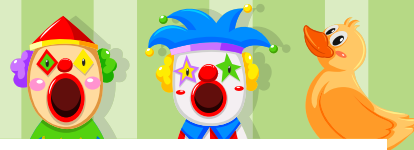


0090159380



01-049-00008-5





¿Quiénes somos?

El Hospicio de San José fue fundado en Guatemala en 1985 por el Padre Francis O'leary, como una institución católica, con espíritu de servicio, no gubernamental, ni lucrativa, con proyección social a nivel nacional. Se instaló inicialmente en la capital y luego se trasladó a San Lucas Sacatepéquez. Actualmente se encuentra ubicado en sus propias instalaciones, Kilómetro 28.5 Carretera a Bárcenas, Santa Lucía Milpas Altas, Sacatepéquez, Guatemala, cumpliendo a la fecha con 35 años brindando servicio a la población guatemalteca.

Población que se atiende en las áreas clínicas

- a. Atención integral a niños con VIH/Sida internos.
- b. Atención integral a pacientes externos con VIH/Sida.
- c. Atención integral a niños negativos y exposición para adopción con atención internos.
- d. Atención integral a pacientes en exposición, (Pendiente diagnóstico final) y/o negativos atendidos de forma externa.
- e. Atención integral a adultos con VIH/Sida, internos.

Esta población es atendida por las distintas áreas médicas, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de los pacientes. Los servicios que brinda la institución se logran a través de los aportes financieros gubernamentales, donaciones de bienhechores guatemaltecos, individuales, empresas privadas, cuyos fondos se invierten bajo principios de legalidad, economía, eficiencia y transparencia, lo cual permite atender a mayor número de pacientes, logrando aliviar el sufrimiento de cada uno de los mismos en forma integral.



Misión

Somos una Asociación no Gubernamental sin fines de lucro, que brinda atención integral a niños adolescentes y adultos que viven con VIH/Sida y/o enfermedades comunes atendidos en el servicio social, proporcionando una mejor calidad de vida y una inserción adecuada a la sociedad.

Visión

Ser una institución a nivel nacional que brinde diagnóstico y tratamiento a personas con VIH/Sida, a fin de contribuir a reducir el impacto de la pandemia a través de atención integral, información, educación y prevención dirigida a población vulnerable y en general.

Objetivo General

Brindar atención integral a nivel nacional a pacientes viviendo con VIH/Sida y casos sociales en consulta externa con enfermedades comunes.

Objetivos Específicos

- Suministrar medicamentos y orientar a los pacientes con VIH/Sida, en el uso correcto racional de los mismos para lograr un 100% de adherencia.
- Brindar a los pacientes con VIH/Sida de consulta externa, servicios de salud integral.
- Sensibilizar, educar e informar a las personas viviendo con VIH/Sida, en cuanto a temas de adherencia y como mejorar su calidad de vida integralmente en salud.



Valores

Solidaridad
Inclusión
Transparencia
Confiabilidad
Responsabilidad
Eficiencia

Retos que afrontamos

- Eliminar el estigma, la discriminación, la homofobia y la violencia de género.
- Lograr una buena adherencia a los tratamientos en pacientes internos y externos.
- Lograr la reinserción a la sociedad de los jóvenes que se hacen adultos.
- Lograr la responsabilidad sexual y reproductiva en la población interna y externa.

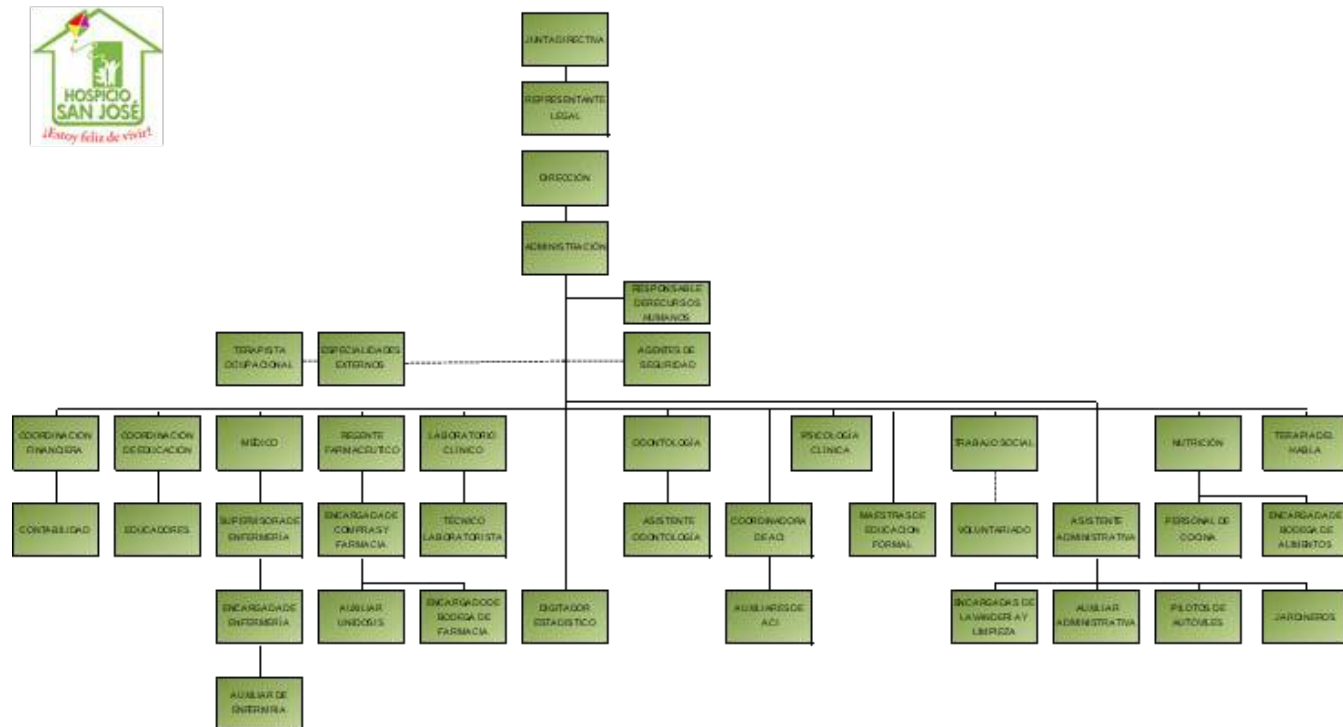
Liston Rojo

Símbolo de la solidaridad y de la esperanza.

Las personas que lo portan manifiestan su comprensión, solidaridad y conocimiento de la infección, para apoyar a las personas que se han visto afectadas por el VIH/Sida.



Estructura Organizacional



Personas que trabajan en Asociación

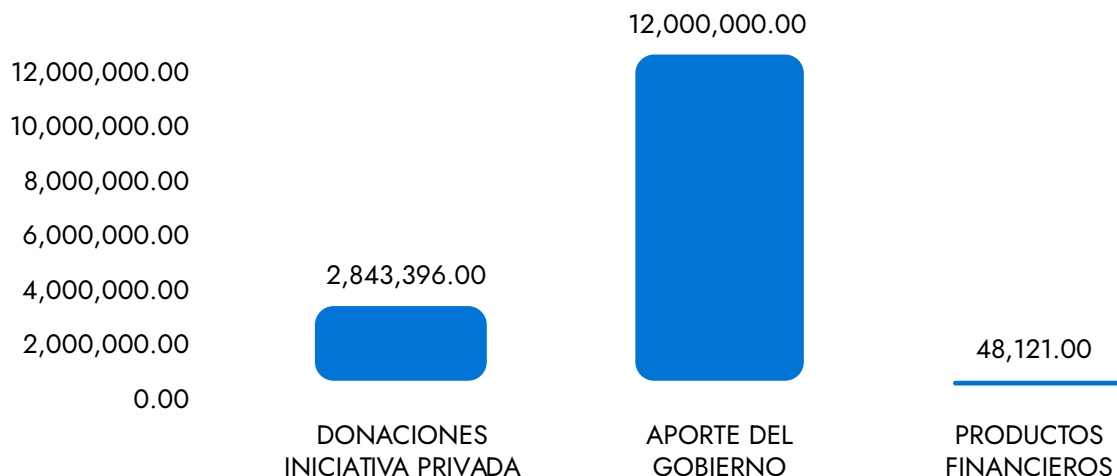
Hospicio de San José

Son personas trabajadoras, responsables, emprendedoras, con espíritu altruista, capaces de demostrar amor incondicional a cada niño y a cada paciente, que por alguna razón fueron rechazados por su familia y por la sociedad.



Área Financiera

GRÁFICA No.1
INGRESOS POR DONACIONES EN EFECTIVO INICIATIVA PRIVADA,
APORTE DEL GOBIERNO Y PRODUCTOS FINANCIEROS
PERIODO: ENERO A DICIEMBRE 2020



FUENTE: Información Financiera propia de la Asociación

Esta gráfica presenta los ingresos por valor de Q14,891,517.00 que percibimos durante el período 2020, de nuestras tres fuentes de financiamiento, a) Q12 millones por el Convenio 2020 que suscribimos con el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social; b) Q2,843,396.00 por donaciones en efectivo de bienhechores, quienes en su mayoría conforman el programa de apadrinamiento de nuestros niños internos y de pacientes externos y Q48,121.00 de productos financieros en concepto de intereses que generaron nuestras cuentas bancarias.

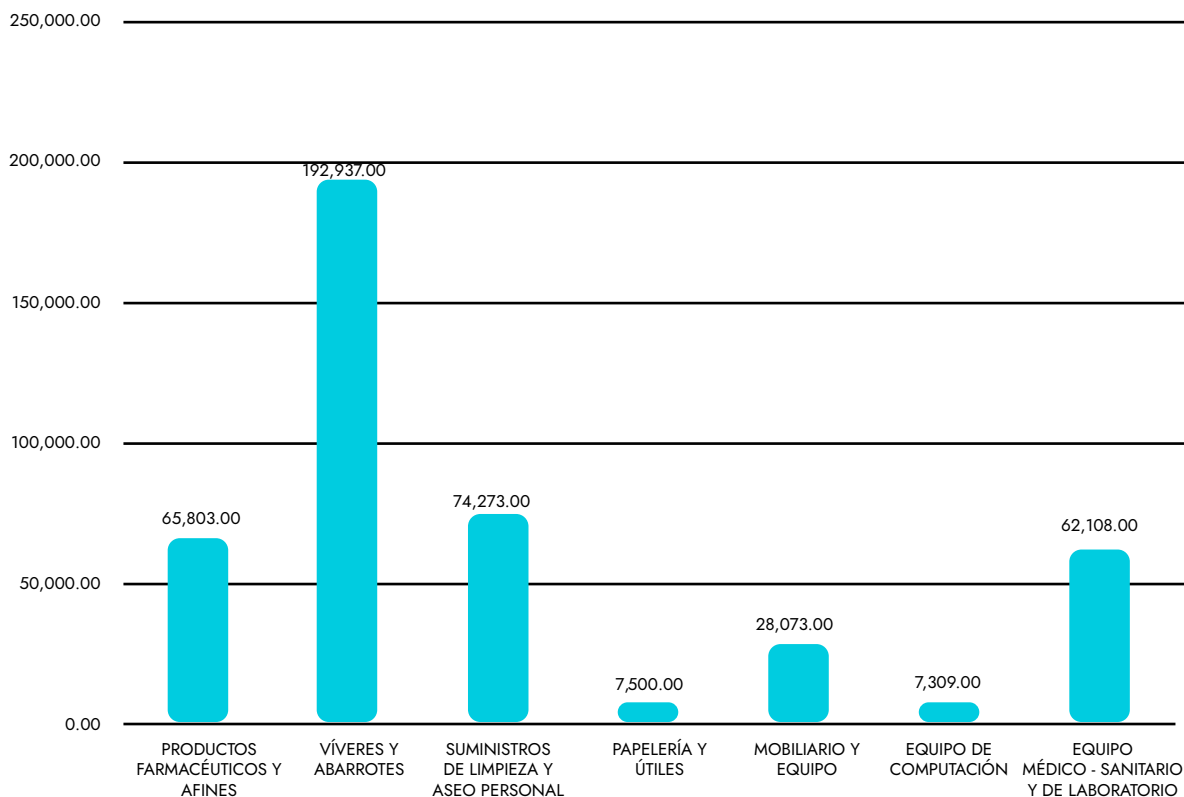
Estos fondos contribuyeron a beneficiar a las poblaciones siguientes: a) Atención integral a niños internos con VIH/Sida internos; b) Atención jóvenes y adultos internos con VIH/Sida; c) Atención integral a niños negativos y exposición para adopción con atención interna; d) Atención pacientes en exposición (Pendiente de diagnóstico final) y/o negativos atendidos de forma externa; e) Atención integral a adultos con VIH/Sida internos.

GRÁFICA No. 2

DONACIONES NO MONETARIAS

PERÍODO: ENERO A DICIEMBRE 2020

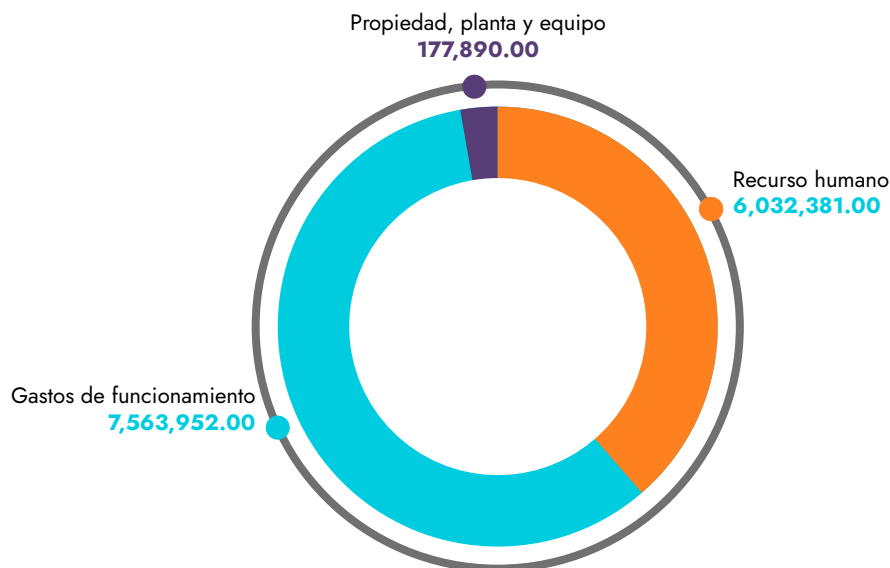
Cifras expresadas en Quetzales



Es importante resaltar que los fondos públicos que administramos y que se originan de los convenios anuales que suscribimos con el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, no son suficientes para cubrir la totalidad de nuestras necesidades, en consecuencia acudimos a nuestros amigos, colaboradores y bienhechores para solicitarles su valioso apoyo, quienes siempre nos apoyan con donaciones no monetarias que permiten cubrir gastos que no están autorizados por parte del Ministerio de Salud, lo cual nos evita desembolsar fondos que son necesarios para cubrir la atención que demandan los pacientes.

En nombre de nuestros pacientes internos y pacientes externos, así como del personal médico y administrativo, deseamos extender un sincero agradecimiento por los Q438,003 en concepto de donaciones no monetarias que durante el período 2020, fueron realizadas a favor de Hospicio de San José por parte de la gran cantidad de amigos que nunca se olvidan de esta noble entidad de beneficencia, incentivándolos para que sigan apoyando esta causa y así seguir proporcionando los servicios médicos que son vitales para combatir los efectos nocivos del VIH/Sida en Guatemala.

GRÁFICA No. 3
EJECUCIÓN FINANCIERA POR CATEGORÍA DEL GASTO
PERÍODO: ENERO A DICIEMBRE 2020
CIFRAS EXPRESADAS EN QUETZALES



FUENTE: Información Financiera propia de la Asociación

TOTAL EROGACION DURANTE EL PERIODO ASCIENDE A Q13,773,623.00

Recursos Humanos: Para cumplir con nuestros objetivos establecidos en el Plan de trabajo anual para el período 2020, fue necesario contar con los servicios de 72 colaboradores quienes conforman la cartera de servicios que brinda el hospicio, están distribuidos en médicos, otros profesionales de la salud y personal administrativo.

Gasto de funcionamiento: Corresponde a todos los gastos básicos que son necesarios para el normal funcionamiento del proyecto, entre otros se pueden mencionar: Productos farmacéuticos, material médico quirúrgico descartable, exámenes médicos y de laboratorio, víveres y abarrotes en general, fórmulas sucedáneas, suministros de limpieza, prendas de vestir y colegiaturas en establecimientos educativos privados.

Los pagos en concepto de propiedad, planta y equipo, entre otros, corresponden principalmente a las adquisiciones de mobiliario y equipo; equipo de computación; y equipo médico-sanitario y de laboratorio.



CUADRO No. 1 **COSTO PROMEDIO DE TRATAMIENTO MÉDICO POR METAS** **PERÍODO: ENERO A DICIEMBRE 2020**

METAS	No. PERSONAS	No. SERVICIOS	GASTO DIRECTO	GASTO INDIRECTO	TOTAL	PROMEDIO ANUAL
Atención integral Niños con VIH/Sida, internos	29	63,040	1,971,889.93	1,453,304.07	3,425,194.00	118,110.14
Atención integral a Pacientes externos con VIH/Sida	430	30,871	7,015,867.06	1,637,282.94	8,653,150.00	20,123.60
Atención integral a niños negativos y exposición para adopción, con atención internos	8	7,002	290,506.39	205,959.61	496,466.00	62,058.25
Atención integral a pacientes en exposición, (Pendiente diagnóstico final) y/o negativos atendidos de forma externa	1,415	7,091	224,643.82	36,029.18	260,673.00	1,797.74
Atención integral a adultos con VIH/Sida, internos	9	7,463	537,853.53	400,286.47	938,140.00	104,237.78
	1,891	115,467	10,040,760.73	3,732,862.27	13,773,623.00	

Las metas constituyen cinco poblaciones a quienes se les brinda un servicio integral, para cumplir con las mismas, es necesario realizar gastos directos e indirectos.

Gastos directos

Son erogaciones de fondos para cubrir gastos que tienen relación directa con los pacientes, en consecuencia, no es posible dejar de considerarlos ya que constituyen adquisiciones de bienes y servicios vitales para brindar atención integral en salud a nuestros pacientes, entre otros se pueden mencionar: Medicamentos, víveres/abarrotes, insumos de laboratorio clínico, insumos de clínica dental, sueldos de personal médico y enfermería, cuidados de los pacientes internos y honorarios médicos.

Gastos indirectos

Este tipo de gastos son necesarios para complementar la atención integral que necesitan los pacientes, por consiguiente, son importantes para el normal funcionamiento de nuestra entidad, sin estos gastos no sería posible completar el proceso completo de salud que debemos brindar. Para una mejor comprensión del tipo de gasto indirecto en que normalmente incurrimos, podemos mencionar: Suministro de limpieza y aseo personal, educación formal para niños internos, reparación y mantenimiento de equipo y otros en el área de pacientes y niños internos, papelería y útiles de oficina, impresión de formas, sueldos de personal administrativo, parqueo, agua potable, energía eléctrica, telefonía, servicio de internet, extracción de basura, seguridad y vigilancia perimetral y otros gastos que en forma indirecta benefician a los pacientes.

Hospicio San de José siempre se ha caracterizado por su honorabilidad en el manejo de los fondos tanto públicos como privados, lo cual es producto de un adecuado sistema de control interno que se caracteriza por incluir políticas de disciplina y ahorro en el gasto, buscando siempre precios accesibles de bienes, insumos y servicios, sin que se descuide la calidad para contar con más recursos que nos permitan brindar una mayor cobertura de pacientes que padecen del VIH/Sida.





Metas y Servicios

Cuadro No. 2
Atención integral a niños con VIH/Sida internos
Período: Enero a diciembre 2020

No	Meta/Servicios	Servicios
1	Atención integral a niños con VIH/Sida internos	
	Clínica dental	227
	Clínica médica/atención diaria	1,047
	Cuidados especializados niños internos	10,979
	Educación y prevención	110
	Reforzamiento escolar	8,372
	Enfermería	21,006
	Farmacia	18,575
	Laboratorio clínico	1,677
	Nutrición	361
	Psicología	399
	Terapia de lenguaje	240
	Trabajo social	47
	Total servicios brindados por paciente	63,040

Cuadro No. 3
Atención integral a pacientes externos con VIH/Sida
Período: Enero a diciembre 2020

No	Meta/Servicios	Servicios
2	Atención integral a pacientes externos con VIH/sida	
	Clínica dental	1,350
	Clínica médica/atención diaria	2,214
	Educación y prevención	2,025
	Enfermería	2,204
	Farmacia	2,163
	Laboratorio clínico	17,509
	Nutrición	1,531
	Psicología	970
	Trabajo social	905
	Total servicios brindados por paciente	30,871



Cuadro No. 4
Atención integral a niños negativos y exposición para
adopción con atención internos
Período: Enero a diciembre 2020

No	Meta/Servicios	Servicios
3	Atención integral a niños negativos y exposición para adopción con atención internos	
	Clínica dental	24
	Clínica médica/atención diaria	393
	Cuidados especializados niños internos	2,928
	Educación y prevención	10
	Reforzamiento escolar	300
	Enfermería	2,880
	Laboratorio clínico	136
	Nutrición	97
	Psicología	60
	Terapia de lenguaje	144
	Trabajo social	30
	Total servicios brindados por paciente	7,002

Cuadro No. 5
Atención integral a pacientes en exposición, (pendiente
diagnóstico final) y/o negativos atendidos de forma externa
Período: Enero a diciembre 2020

No	Meta/Servicios	Servicios
4	Atención integral a pacientes en exposición, (pendiente diagnóstico final) y/o negativos atendidos de forma externa	
	Clínica médica/atención jornada	1,477
	Farmacia	1,454
	Laboratorio clínico	2,692
	Trabajo social	1,468
	Total servicios brindados por paciente	7,091

Cuadro No. 6
Atención integral a adultos con VIH/Sida, internos
Período: Enero a diciembre 2020

No	Meta/Servicios	Servicios
5	Atención integral a adultos con VIH/Sida, internos	
	Clínica dental	54
	Clínica médica/atención diaria	324
	Cuidados especializados niños internos	3,294
	Educación y prevención	54
	Reforzamiento escolar	2,702
	Enfermería	324
	Farmacia	91
	Laboratorio clínico	425
	Nutrición	108
	Psicología	48
	Trabajo social	39
	Total servicios brindados por paciente	7,463



Clínica Dental

Identificar y diagnosticar las alteraciones de salud bucal en los pacientes internos y de consulta externa, adultos y niños con VIH/Sida, derivados de los malos hábitos de higiene y alimentación.

Dar a conocer y recalcar la importancia de la salud bucal en estos pacientes para evitar tratamientos radicales.

Cuadro No. 7
Clínica dental
Período: Enero a diciembre 2020

No.	Servicios	Atención integral a niños con VIH/Sida, Internos	Atención integral a pacientes externos con VIH/Sida	Atención integral a niños negativos y exposición para adopción con atención internos	Atención integral a adultos con VIH/Sida	TOTAL
1	Examen clínico, diagnóstico y plan de tratamiento	5	5	2	0	12
2	Tratamiento Periodontal	1	82	0	0	83
3	Obturación de Amalgama	0	16	0	1	17
4	Obturación de Resina	1	47	0	1	49
5	Exodoncias	13	20	1	0	34
6	Pulpotomías	2	1	0	0	3
7	Profilaxis más Aplicación tópica de Flúor, mi paste, enjuague de flúor	91	74	6	30	201
8	Sellantes de Fosas y Fisuras	2	0	0	0	2
9	Prótesis	0	1	0	0	1
10	Control de Placa bacteriana	17	1	0	4	22
11	Técnica de cepillado	74	4	13	12	103
12	Obturación temporal	6	17	0	0	23
13	Reevaluaciones	2	17	0	1	20
14	Lesiones Orales	13	9	2	5	29
15	Modelos de estudio	0	2	0	0	2
16	Kit dental	0	452	0	0	452
17	Monitoreo vía telefónica	0	602	0	0	602
18	Examen clínico, diagnóstico y plan de tratamiento	5	5	2	0	12
19	Tratamiento Periodontal	1	82	0	0	83
TOTAL		227	1,350	24	54	1,655

Tratamiento periodontal, profilaxis y aplicaciones tópicas de flúor y obturaciones de resina son los servicios más frecuentemente realizados, sin embargo, la Pandemia de COVID-19 obligó a suspender la consulta externa a mitad del mes de marzo 2020 buscando alternativas para continuar con el servicio dental, razón por la cual, monitoreo vía telefónica y distribución de Kits dental reflejan porcentajes altos.



Clínica médica / atención diaria

Brindar atención medica preventiva de control y seguimiento, así como curativa de procesos infecciosos a niños, adultos con VIH/Sida que viven en nuestra institución, así como a menores expuestos a VIH internos y externos, como adultos con VIH/Sida externos que asisten a consulta externa.

Cuadro No. 8
Clínica médica / Atención diaria
Período: Enero a diciembre 2020

No.	Servicios	Atención integral a niños con VIH/sida, Internos	Atención integral a pacientes externos con VIH/sida	Atención integral a niños negativos y exposición para adopción con atención internos	Atención integral a adultos con VIH/sida, internos	TOTAL
1	Certificaciones medicas	18	3	46	90	157
2	Consulta Medica	456	88	192	68	804
3	Consulta telefónica	20	1	8	18	47
4	Exámenes de gabinete	86	12	26	49	173
5	Ingresos	7	8	1		16
6	Interconsultas	2				2
7	KARDEX	324	30	92	96	542
8	Procedimientos	10		3		13
9	Visita médica internos	102		14		116
10	Traslados	4	2			6
11	Egresos	2				2
12	Reprogramación	16	2070	11	3	2,100
	TOTAL	1,047	2,214	393	324	3,978

Durante el año 2020 se brindó atención a la población interna, ofreciendo consultas de control y seguimiento, controles de laboratorios e interconsultas, por lo que se logran cumplir las metas programadas anuales, cabe mencionar que se crearon normas para disminuir el riesgo de adquirir COVID-19 dentro de la población interna.

Los pacientes de consulta externa y derivado de la pandemia Covid-19, en el período de enero a diciembre 2020 se logró cumplir con las metas programadas, entre estos cambios se inicia con el envío de medicamentos ARV a sus casas, tomando en cuenta que es un tratamiento que no debe de ser suspendido, se envió el medicamento con 15 días de anticipación por lo que la logística fue enviar siempre el medicamento de cada quincena, se realizaron llamadas a los pacientes quienes presentaron algún problema de laboratorios o se atendieron en su minoría consultas de emergencias, pudiendo evidenciar el cumplimiento de la metas programadas.





Cuidados especializados niños internos

Mejorar y fomentar la calidad de vida integral a través los valores educativos, espirituales y sociales de todos los niños, niñas y jóvenes que viven en nuestras instalaciones.

Objetivos específicos

- Cuidar a los infantes brindarles toda la atención que sea requerida para que su estadía en el hogar sea la mejor.
- Fomentar los valores y principios morales a nuestros pequeños para que cuando crezcan sean mejores personas en la vida.





Educación y prevención

Proveer servicios de educación y prevención a la comunidad para prevenir nuevas infecciones por VIH/Sida y otras Infecciones de Transmisión Sexual, ofrecer servicios de calidad y calidez enfocados en la diversidad cultural de nuestro país, promoviendo a través de la educación y prevención, prácticas de menor riesgo que prevengan y disminuyan la infección del VIH/Sida.

Objetivos específicos

- Disminuir riesgos a través de la información, para evitar reinfecciones y resistencias a los medicamentos, a personas viviendo con VIH/Sida internos y externos.
- Identificar factores que influyen en la buena adherencia.
- Fortalecer las capacidades de los usuarios para mantener la adherencia en su plan de tratamiento a través del abordaje cara a cara en la consulta externa todos los días.

Cuadro No. 9
Educación y Prevención
Período: Enero a diciembre 2020

No.	Servicios	Atención integral a niños con VIH/Sida Internos	Atención integral a pacientes Externos con VIH/Sida	Niños Negativos en Exposición internos	Adultos con VIH/Sida Internos	Total
1	Consejería	0	0	10	0	10
2	Abordaje	15	63	0	8	86
3	Charla	25	21	0	8	54
4	Charla grupal	11		0	0	11
5	Charla virtual	0	11	0	0	11
6	Talleres	4	1	0	0	5
7	Controles de adherencia	55	1,421	0	38	1,514
8	Llamada telefónica (Adherencia)	0	285	0	0	285
9	Entrega de medicamentos	0	34	0	0	34
10	Gestión de envío de medicamentos	0	189	0	0	189
	TOTAL	110	2,025	10	54	2,199

Lo servicios que se brindaron a la población interna durante el período 2020 fueron los siguientes: Controles de adherencia, charlas, abordajes, talleres y la población de consulta externa recibieron los servicios siguientes: Control de adherencia, abordajes, charlas grupales e individuales, demostraciones del uso correcto y continuo del condón, entrega condones masculinos en las intervenciones.

Cuadro No. 10
Educación y prevención
Capacitaciones realizadas con personas internas y externas
Período: Enero a diciembre 2020

Población	Total
Adolescentes y jóvenes	235
Pre y post consejerías	36
Grupos visitantes	80
Empresas	275
Total población	626

Adolescentes y jóvenes

Se realizaron charlas y talleres para jóvenes, capacitando un total 235 en diferentes temas y a partir del mes de marzo debido a la pandemia se dejaron de realizar actividades de educación con jóvenes, fue hasta en el mes de diciembre que nuevamente se reiniciaron de forma virtual las capacitaciones para esta población.

Pre y post consejería

Se realizaron 36 Pre y Post consejerías en las instalaciones de la institución y debido a la pandemia únicamente se realizaron pruebas a personas referidas por el centro de salud y controles a niños en exposición a VIH/Sida.

Visitantes

Se capacitaron a 80 visitantes que asistieron a nuestras instalaciones y para el efecto se impartieron temas de conceptos básicos de VIH/Sida para disminuir el estigma y la discriminación a través de charlas y recorridos por las instalaciones. A partir del mes de marzo las visitas fueron restringidas a causa de la Pandemia y con el fin de proteger la salud de los niños y jóvenes internos.



Empresas

Se abordaron a empresas privadas y públicas, capacitando un total de 275 personas en conocimiento sobre el Decreto 229-2014 Reglamento de Salud y Seguridad Ocupacional del Ministerio de Trabajo y conocimientos básicos de VIH/Sida, realizando charlas virtuales a través de diferentes plataformas.

Cuadro No. 11
Educación y prevención
Actividades realizadas con pacientes internos y externos
Período: Enero a diciembre 2020

Actividades	Total
Control de Adherencias	2,199
Abordajes	345
Talleres	12
Charlas virtuales	25
Llamadas Telefónicas	885
Consejerías	36
Total	3,502

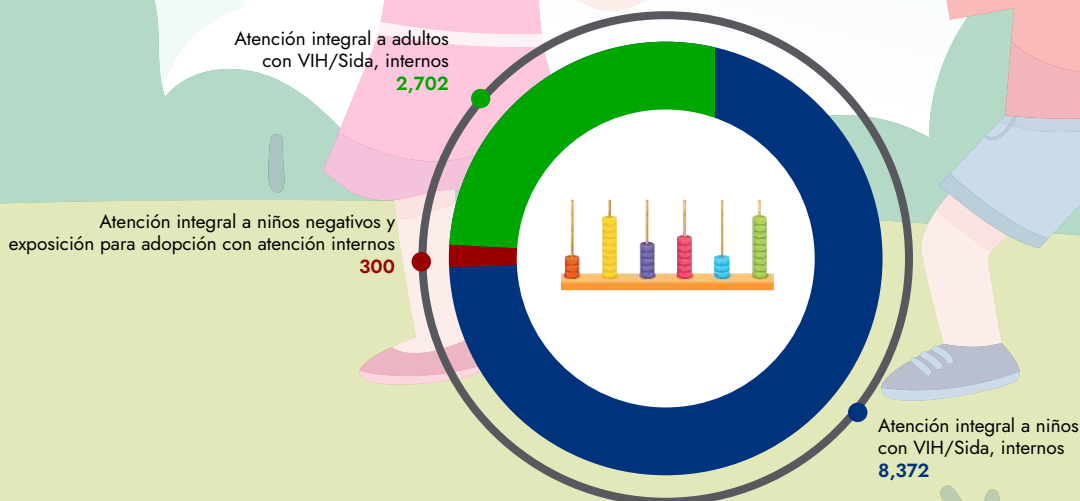
Departamento de reforzamiento escolar

Orientar a los estudiantes en la formación académica que es de vital importancia para toda persona en su desarrollo profesional y crecimiento formativo, este programa promueve fortalecer el análisis y la percepción del futuro de cada uno de los niños y jóvenes, por medio del cumplimiento de cada uno de los procesos que se desarrollan dentro del plan educativo y la formación del aprendizaje significativo.

Objetivo específico

- Orientar a los escolares en la elaboración y realización de tareas educativas por medio de la motivación y desarrollo de la creatividad de cada uno de los estudiantes inculcando en ellos la responsabilidad.

Gráfica No. 4
Departamento de reforzamiento escolar
Período: Enero a diciembre 2020



Actividades escolares

Son actividades asignadas por los maestros de grado en los diferentes establecimientos educativos y el área de reforzamiento escolar orienta y acompaña a los escolares durante el desarrollo de las actividades asignadas según las guías de autoaprendizaje, ya que desde el 16 de marzo se suspendieron las clases presenciales, por lo cual se mantuvo comunicación con los maestros por medio de la aplicación de WhatsApp a través de los grupos de trabajo en donde se envían fotografías de las tareas terminadas, así mismo, se asisten a los establecimientos educativos para recibir y entregar guías de autoaprendizaje.



Actividades recreativas

Rallys, competencias grupales, ferias, juegos de mesa y siembra de cultivo.



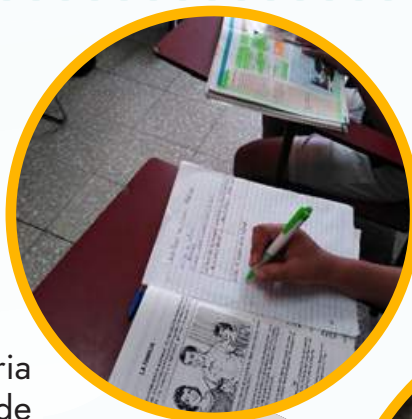
Reforzamiento escolar

Fortalecer los contenidos de estudios a diferentes niños y jóvenes especialmente en matemática y lenguaje.



Lectura

Motivación en la lectura diaria por medio de actividades de comprensión grupal e individual dentro y fuera del salón de estudios.



clausura

Aprobación por cambio de nivel académico, se logró que los niños y jóvenes de preparatoria, sexto primaria y tercero básico, cumplieran con la meta de obtener su diploma que los promueve para el siguiente nivel académico. Debido a las restricciones, se realizaron actos simbólicos en la institución.

Talleres y charlas impartidas

Se desarrollaron diferentes talleres durante la cuarentena para motivar el aprendizaje en diferentes temas, dentro de ellos se encuentran: Prevención de Covid-19, técnicas de estudio, mapas mentales, el coronavirus, los virus y las bacterias.



Enfermería

Brindar atención oportuna a pacientes internos y externos con VIH/Sida, durante las 24 horas del día y los 365 días del año, detectando oportunamente signos y/o síntomas de alerta que perjudiquen la salud, de igual manera asistir al médico tratante en los diferentes procedimientos y suministrar medicamentos indicados en los diferentes horarios a la población interna viviendo con VIH/Sida y pacientes en exposición a VIH/Sida, procedimientos con los cuales se garantiza la recuperación de la salud.

Objetivos específicos

- Brindar atención a niños con VIH/Sida y/o negativos que viven en la institución, cumpliendo con las reglas de administración de medicamentos para obtener buena adherencia y tolerancia para lograr una mejor calidad de vida.
- Brindar atención en el control de signos vitales a pacientes adultos y niños con VIH/Sida externos, logrando detectar alguna alteración que pueda poner en riesgo la vida del paciente y priorizando una evaluación médica inmediata.
- Brindar servicio a niños negativos y exposición que viven en la institución, suministrando medicamentos y/o otros tratamientos que requieran para la recuperación de su salud.
- Brindar servicios a adultos que viven en la institución, mediante la observación y tolerancia de los medicamentos para favorecer y lograr una buena adherencia y garantizar una mejor calidad de vida.

Cuadro No. 12
Enfermería
Servicios brindados a pacientes internos y externos
Período: Enero a diciembre 2020

No.	Servicios	Atención integral a niños con VIH/Sida Internos	Atención integral a pacientes externos con VIH/Sida	Atención integral a niños en exposición a VIH/Sida internos/externos	Atención integral a adultos con VIH/Sida internos	TOTAL
1	Administración Mx. P.o.	21,006		2880	292	24,178
2	Control de signos vitales		545		16	561
3	Búsqueda de expedientes		1,657		16	1,673
4	Ingreso en encamamiento		2			2
	TOTAL	21,006	2,204	2,880	324	26,414

Entre los casos atendidos fueron los siguientes: diarreas, infecciones respiratorias, infecciones intestinales, COVID-19 y a la población externa fueron enviados sus medicamentos, debido a la emergencia presentada del COVID-19.



Farmacia

Velar por la adecuada administración de los medicamentos, uso racional, correcta dispensación, así como, mantener siempre la cantidad necesaria de los mismos en inventario, haciendo énfasis en los medicamentos destinados al Virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH) para lograr un 100% de adherencia en todos los pacientes atendidos por nuestro departamento.

Cuadro No. 13
Farmacia
Servicios a niños y adultos con VIH/Sida internos
Período: Enero a diciembre 2020

Niños y adultos			Líneas de tratamiento			
Femenino	Masculino	Total	Primera Línea	Segunda Línea	Tercera Línea	Total
22	18	40	21	19	0	40

Se atendieron a 40 pacientes con VIH/Sida internos, a los cuales unidosis preparó las dosis diarias, en promedio de 25 niños internos PVV con tratamiento antirretroviral, de los cuales se entregaron 2 dosis diariamente.

De esta población también se atendieron un promedio mensual de 6 pacientes, quienes ya toman solo sus medicamentos, los cuales se les dispensa en farmacia, por lo que no están incluidos en el grupo con unidosis. Además, están incluidos 9 jóvenes adultos internos que ya toman solos sus medicamentos.

El número de servicios brindados a la población interna con VIH/Sida fue de 18,666 en total, que corresponde a los servicios brindados durante el período 2020.

Cuadro No. 14
Farmacia
Servicios a pacientes con VIH/Sida externos
Período: Enero a diciembre 2020

Niños		Adultos		Total	Líneas de tratamiento			
Femenino	Masculino	Femenino	Masculino		Primera Línea	Segunda Línea	Tercera Línea	Total
19	17	169	225	430	352	74	4	430

Durante el año 2020 se atendieron 430 pacientes en consulta externa con terapia antirretroviral, a cada paciente se le brindó servicios en promedio de 5 veces al año y el número de servicios fue de 2,163 durante el período correspondiente.

A los pacientes pediátricos se hizo énfasis con los encargados de la adherencia del paciente para el cumplimiento de la misma.



Cuadro No. 15
Farmacia
Servicios a pacientes negativos externos
Período: Enero a diciembre 2020

Niños		Total	Adultos		Total
Femenino	Masculino		Femenino	Masculino	
171	124	295	848	311	1,159

Se atendieron 295 consultas a pacientes pediátricos y 1,159 pacientes adultos, denominado casos sociales y el número de servicios fue de 1,454. Entre los medicamentos dispensados, entre otros están, hipoglucemiante, antibióticos, expectorantes, analgésicos y antiinflamatorios.

Cuadro No. 16
Farmacia
Terapias Antirretrovirales
Período: Enero a diciembre 2020

No	Descripción	Pacientes
1	Primera línea - Tenofovir + Emtricitabina+ Efavirenz - Zidovudina + Lamivudina + Efavirenz - Abacavir + Lamivudina + Efavirenz - Elvitegravir + cobicistat + emtricitabina y alafenamida de tenofovir	373
2	Segunda línea - Abacavir + Lamivudina; + Lopinavir / Ritonavir - Zidovudina + Lamivudina; + Lopinavir / Ritonavir - Tenofovir + Abacavir; + Lopinavir / Ritonavir - Tenofovir / Emtricitabina, + Lopinavir / Ritonavir	93
3	Tercera línea / de rescate - Etravirina + Darunavir + Abacavir - Darunavir + Etravirina + Ritonavir + Abacavir	4
	TOTAL	470

Se brindó tratamiento antirretroviral a 470 pacientes, incluyendo pacientes externos e internos. Los pacientes que tienen tratamiento antirretroviral de primera línea son 373, los que tienen tratamiento antirretroviral de segunda línea son 93 y 4 pacientes tienen tratamiento antirretroviral de tercera línea.

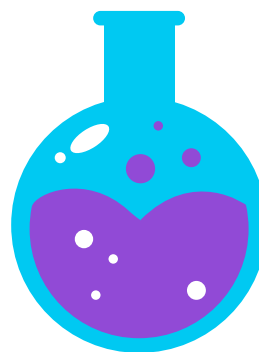
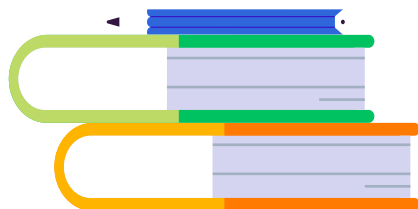
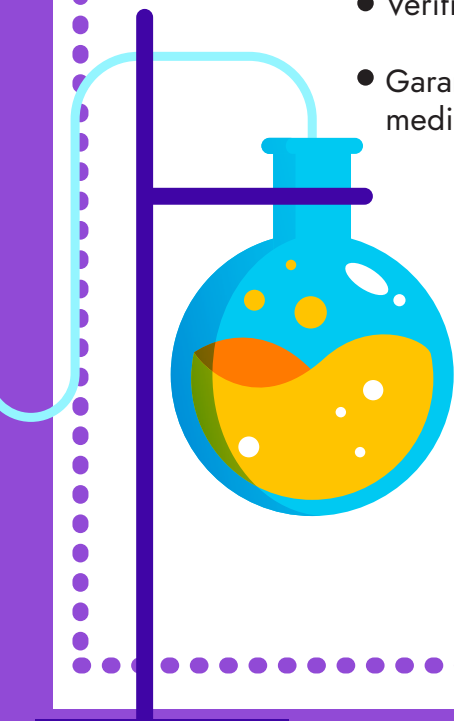


Laboratorio Clínico

Ofrecer servicio de calidad brindando al paciente un diagnóstico mediante el cual sea posible administrarle un tratamiento adecuado y así reducir el impacto de la pandemia a través de la atención integral.

Objetivos específicos

- Documentar los resultados de laboratorio en el sistema 4DLAB y proporcionarlos a enfermería para que estos sean archivados en el expediente de cada paciente.
- Validar las pruebas que se realizan en el laboratorio, a través de controles diarios internos.
- Cuantificar la carga viral y CD4 de los pacientes para verificar la adherencia y el funcionamiento de los antirretrovirales.
- Verificar los procedimientos de los análisis a través de los manuales.
- Garantizar la calidad de los análisis que se realizan en el laboratorio clínico, por medio del sistema de evaluación externa de calidad (PEEC).



Cuadro No. 17
Laboratorio Clínico
Servicios brindados a pacientes internos y externos
Período: Enero a diciembre 2020

No.	Metas	Hematología	Carga viral	CD4	Coprología	Urología	Serología	Química	Hormonas	Otros	Total
1	Atención integral a niños con VIH internos	101	63	64	88	50	232	1,064	12	3	1,677
2	Atención integral a pacientes externos con VIH, atendidos mensualmente	970	568	571	518	294	3,928	10,603	47	10	17,509
3	Atención integral a niños negativos y exposición para adopción internos	14	5	3	14	7	46	47			136
4	Atención integral a pacientes en exposición (pendiente diagnóstico final) y/o negativos atendidos de forma externa	358	7	7	133	161	108	1,895	19	4	2,692
5	Atención integral a adultos con VIH internos	29	21	21	25	11	35	280	3		425
	TOTAL	1,472	664	666	778	523	4,349	13,889	81	17	22,439

Por medio del servicio de laboratorio clínico, se realizaron 22,439 servicios, distribuidos en las distintas áreas de laboratorio y a las distintas poblaciones, como se muestra en el cuadro anterior.

El área con más servicios es el de Química, esto debido a que cada vez que el paciente realiza su control de laboratorio se le realiza entre 25 a 30 análisis (glucosa, ácido úrico, creatinina, Bilirrubinas, nitrógeno de urea, entre otros). El área de serología también está dentro de las más elevadas, esto debido a que se les realiza tamizaje de pruebas infecciosas (hepatitis A, B y C, sífilis, TORCH IgG/IgM, entre otras). En el área de Hematología se evalúa si el paciente presenta anemia, lo cual es muy importante para el monitoreo de efectos secundarios de los antirretrovirales que toma el paciente. Así mismo, cada una de las áreas es importante que realicen las pruebas para verificar la adherencia de los pacientes al medicamento.

Nutrición



Contribuir a la solución de necesidades e inconvenientes que ocurran en la clínica de nutrición, con el fin de mejorar la calidad de atención que se brinda a pacientes de consulta interna y externa, abarcando todas las áreas que correspondan al Departamento de Nutrición.

Objetivos específicos

- Realizar supervisión constante al servicio de alimentación para mejorar varios aspectos entre ellos, la atención a los comensales, el valor nutricional de las porciones servidas y la administración del personal a cargo.
- Brindar seguimiento nutricional a niños que viven en nuestra institución para llevar un óptimo control con respecto a su crecimiento y desarrollo.
- Brindar atención nutricional a pacientes externos, niños y adultos, que necesitan evaluación y control nutricional para mejorar su estado.

A continuación, se presenta el cuadro que contiene cada meta y la descripción de servicios brindados por cada una:

Cuadro No. 18
Nutrición
Servicios brindados a pacientes internos y externos
Período: Enero a diciembre 2020

No.	Servicios	Atención integral a niños con VIH/sida, Internos	Atención integral a pacientes externos con VIH/sida	Atención integral a niños negativos y exposición para adopción con atención internos	Atención integral a adultos con VIH/sida, internos	TOTAL
1	Bolsa Nutricional		990			990
2	Seguimiento Nutricional	361		97	108	566
3	Monitoreo Nutricional		541			541
	TOTAL	361	1,531	97	108	2,097

El número de servicios que se brindó a los pacientes internos siendo seguimiento nutricional, de la cual se derivan las siguientes atenciones: Monitoreo de peso y talla, fórmulas de recuperación nutricional, educación alimentaria nutricional y dieta según diagnóstico evaluado.

A la población de pacientes de la consulta externa, se brindó atención nutricional del cual derivan las siguientes atenciones: Entrega de bolsa nutricional, llamada telefónica, monitoreo de peso y talla, fórmulas de recuperación nutricional, educación alimentaria nutricional y dieta según diagnóstico evaluado.



Psicología

Mejorar la calidad de vida de las personas que viven, conviven y asisten a Hospicio San José a través del trabajo terapéutico, capacitación y asesoría a personal que trabaja con nuestros niños, con pacientes ambulatorios e internados.

Objetivos específicos

- Facilitar el crecimiento emocional de los niños a través del autoconocimiento y la adquisición de habilidades sociales que le permitan manejar adecuadamente sus mecanismos adaptativos.
- Brindar apoyo psicológico a pacientes con VIH/Sida de consulta externa que acuden a consulta médica.
- Evaluar psicológicamente y/o el desarrollo a los niños de nuevo ingreso para determinar su programa de abordaje psicobiosocial y su inclusión a los grupos de niños y niñas de la institución, incluyendo a la escuela.
- Brindar apoyo profesional a pacientes internos para fortalecer su salud emocional como condición necesaria para lograr su recuperación.

Cuadro No. 19
Psicología
Servicios brindados a pacientes internos y externos
Período: Enero a diciembre 2020

Metas	No. de Servicios
Atención integral a niños con VIH/Sida internos	399
Atención integral a pacientes externos con VIH/Sida	970
Atención integral a niños negativos y exposición para adopción con atención internos	60
Atención integral a adultos con VIH/Sida, internos	48
Total	1,477

Durante el año 2020 se proporcionó 1,477 consultas de psicología a 430 pacientes externos, niños, niñas, adolescentes y adultos que asistieron a consulta médica y pacientes cuyo caso ameritaba más citas a psicología durante el año. Así mismo se atendieron a pacientes niños, niñas, adolescentes y adultos que permanecen internados y niños negativos en exposición al virus en etapa intrauterina.

Los niños, niñas y adolescentes internos/as recibieron atención psicológica con psicoterapia, psicoeducación y apoyo en la estimulación de conductas sanas hacia sí mismos/as y hacia los demás. Con los niños, niñas, adolescentes y adultos externos se trabajó terapia psicológica, educación para el cambio de actitudes y estilo de vida saludable. Estas poblaciones plantean el reto de lograr adherencia al tratamiento antirretroviral y empoderarse de su condición para continuar con su vida en forma sana y productiva.

Actividades: a) Evaluación psicológica y del desarrollo para determinar el tipo de atención que requiere; b) Estimulación de sus áreas del desarrollo mediante actividades grupales con su encargada; c) Monitoreo y asesoría metodológica a las encargadas de los menores; d) Actividades individuales para fomentar inteligencia emocional, autoconocimiento y relaciones interpersonales; e) Psicoterapia infantil; f) Acompañamiento psicológico utilizando de la terapia breve y de emergencia; g) Orientación en autocuidado, adherencia y estilo de vida saludable; h) Actividades grupales para fomentar resiliencia frente al aislamiento social por causa de la pandemia; i) Acompañamiento en curso en línea: Mi cuerpo no se toca, de Asociación ser niña.



ACTIVIDADES ESTIMULACIÓN TEMPRANA

Aquí estimulando motricidad, esquema corporal, lenguaje, cognición y socialización.



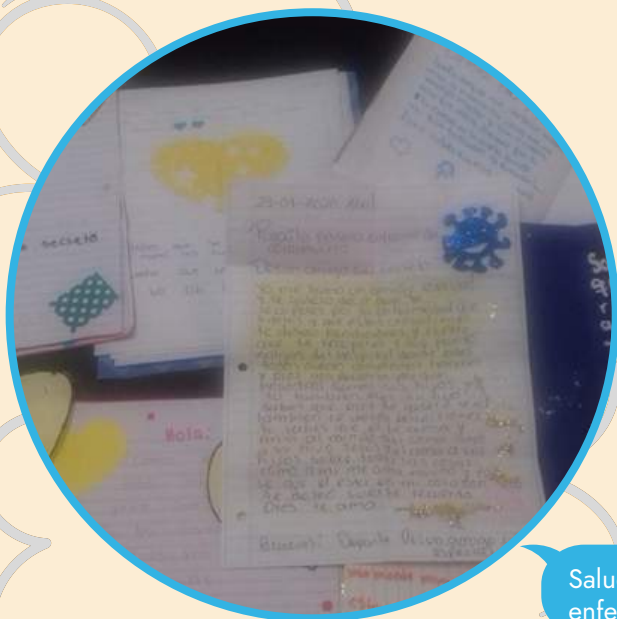
"Yo aprendiendo a saltar", "yo a trepar" "y yo a sentarme solo"

"Estoy reconociendo a mis papitos, mientras nos volvemos a ver"



Actividades De Grupo: "Identifico Y Expreso Sentimientos"

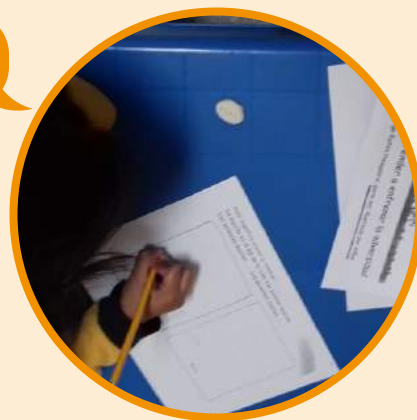




Saludos de solidaridad a los enfermos de COVID-19



Trabajando el duelo



Terapia de lenguaje

Aplicar diferentes técnicas para incrementar su lenguaje interior, mejorar la pronunciación de palabras y estructuración de oraciones con los niños internos, mejorando la articulación de los fonemas afectados.

Objetivos específicos

- Desarrollar destrezas linguales, labiales, específicas para articular correctamente el fonema R.
- Desarrollar adecuado patrón respiratorio.
- Desarrollar destrezas linguales, labiales, especificar para articular correctamente los sinfonos.
- Que distinga un sonido de otro.
- Desarrollar habilidad fina en sus manos.
- Aumentar lapsos de atención y memoria.
- Estructuración de lenguaje oral.
- Incrementar lenguaje interior.
- Incrementar ritmo de lectura.
- Desarrollar comprensión lectora.



Cuadro No. 20

Terapeuta de lenguaje

Servicios brindados a pacientes internos y externos

Período: Enero a diciembre 2020

Metas	Servicios
Atención integral a niños con VIH/Sida internos	240
Atención integral a niños negativos y exposición para adopción con atención internos	144
Servicios brindados	384

Los niños quienes recibieron esta atención, incrementaron su lenguaje interior, mejoraron la pronunciación de palabras y estructuración de oraciones, mejorando la articulación de los fonemas afectados. Así mismo, se logró que los niños alargaran sus períodos de atención memoria, comprensión, lectura y seguimiento de instrucciones.

Clínica médica/atención jornada

Brindar atención médica a pacientes de consulta externa tales como: Pacientes que son diabéticos, hipertensos, control de pacientes embarazadas realizándoles sus exámenes de laboratorio clínico correspondientes y refiriéndola al hospital que elija al momento de su parto, así mismo, controles citológicos de Papanicolaou a todas las pacientes incluyendo a las embarazadas.

Cuadro No. 21
Clínica médica/atención jornada
Servicios brindados a pacientes internos y externos
Período: Enero a diciembre 2020

Meta	Servicios
Atención integral a pacientes en exposición, (Pendiente diagnostico final) y/o negativos atendidos de forma externa	1,477

A esta población se brindó consulta externa presencial durante los primeros tres meses del año 2020, sin embargo, dada a la situación del país afectado por la pandemia del Coronavirus, se suspendió la consulta externa para evitar el contagio del virus, lo cual cambió la forma de atención y se implementó la consulta telefónica y envío de medicamentos por medio del personal de la institución para garantizar el tratamiento médico hacia los pacientes.

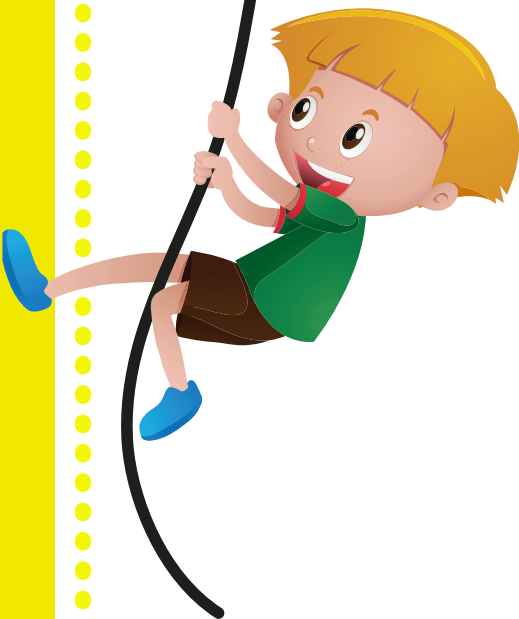


Trabajo social

Brindar servicio social a pacientes adultos, niños con VIH/Sida y pacientes con enfermedad común, que son atendidos en el departamento de trabajo social, con la finalidad de educar, orientar e investigar la situación social, económica, familiar y otros aspectos necesarios desde el entorno del paciente y familia.

Objetivos específicos

- Elaborar ficha de apertura de caso social a pacientes de nuevo ingreso con datos personales dirección y número de teléfono como requisito de ingreso.
- Realizar estudio socioeconómico a los pacientes de nuevo ingreso o de seguimiento para establecer las necesidades y problemas que aquejan, al tener resultados se define el apoyo que el paciente necesita.
- Establecer coordinación de apoyo a los pacientes con VIH/Sida y pacientes de enfermedad con el equipo multidisciplinario para brindar atención adecuada acorde a las necesidades de salud y social del paciente.



Cuadro No. 22
Trabajo Social
Servicios brindados a pacientes internos y externos
Período: Enero a diciembre 2020

No.	Metas	Servicios
1	Atención integral a niños con VIH/Sida internos	47
2	Atención integral a pacientes externos con VIH/Sida	905
3	Atención integral a niños negativos y exposición para adopción con atención internos	30
4	Atención integral a pacientes en exposición, (pendiente diagnóstico final) y/o negativos atendidos de forma externa	1,468
5	Atención integral a adultos con VIH/Sida, internos	39
	Total	2,489



Para el cumplimiento de esta meta se realizaron actividades siguientes:

Gestiones telefónicas con trabajadoras sociales de hospitales nacionales para solicitar información médica de los niños ingresados a nuestra entidad en calidad de abrigo temporal.

Localización de padres de niños con el objetivo de recordar la fecha de audiencia programada para que pudieran participar en la misma y por consiguiente resolver la situación legal de sus hijos para la reintegración familiar.

Se entrevistaron familiares de niños, con el objetivo de retomar el proceso para el acercamiento de algunos familiares y redefinir los casos según consideran los Juzgados de la Niñez y Adolescencia. Al respecto debe indicarse que familiares manifestaron que estarían dispuestos a retomar el proceso de visitas para recuperar lazos afectivos sobre todo amor y cariño hacia sus hijos y otros no mostraron interés en dar continuidad a las visitas.

Por requerimiento del Consejo Nacional de Adopciones, se elaboró la planificación del programa sociofamiliar con el objetivo de obtener la autorización del funcionamiento del hogar para abrigo temporal de los niños referidos por los Juzgados de la Niñez y Adolescencia.

Durante el año se brindó seguimiento al programa sociofamiliar con niños quienes fueron abordados sobre temas de inclusión social y familiar a través de orientación sobre la preparación laboral a través de entrenamiento interno, en coordinación con las encargadas de la institución quienes supervisaron la actividad realizada por ellos mismos. Además, se les preguntó sobre las metas personales y profesionales y como llegar a alcanzar las mismas, temas de responsabilidad personal en el cuidado y en la salud tomando adecuadamente su medicamento antirretroviral. El entrenamiento laboral consiste en preparar a los pacientes para que aprendan a desarrollarse en los diferentes espacios en la sociedad al momento su egreso voluntario de la institución.

Durante el año se lograron establecer compromisos con familiares de los niños como parte del programa de reinserción familiar, orientándolos respecto a los procedimientos a seguir conforme a las recomendaciones de los Juzgados de la Niñez y Adolescencia.

Se coordinaron citas telefónicas para algunos niños que requerían exámenes urgentes en clínicas de especialidades por orden médica de la institución.

Durante el año algunos adolescentes adquirieron la responsabilidad de mejorar la toma del tratamiento antirretroviral, a través de la orientación sobre el cuidado personal como parte del plan de vida.



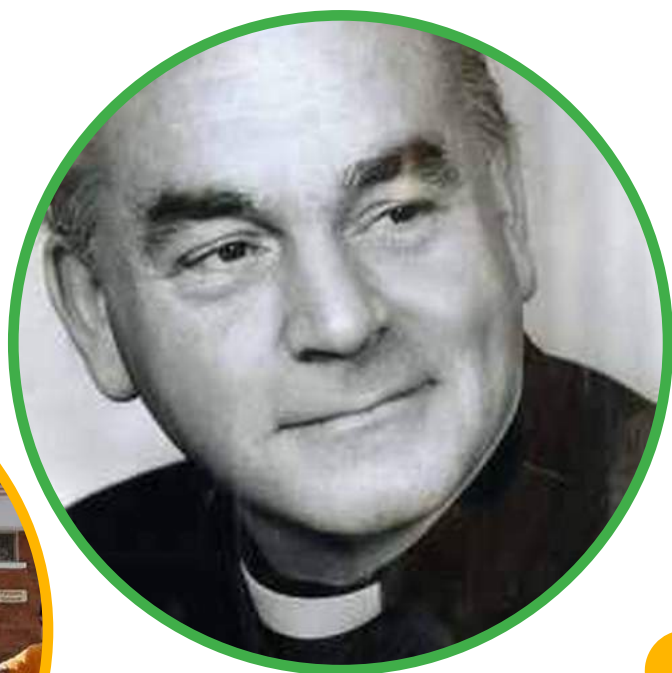
Agradecimientos

Hospicio San José es una entidad de beneficencia reconocida a nivel nacional por su trayectoria en la atención integral a pacientes viviendo con VIH/Sida, esta consistencia en el servicio ha permitido adquirir una sólida experiencia en servicios especializados de salud que son brindados por nuestro personal médico y administrativo, quienes cada vez más se concientizan de la importancia en combatir los efectos nocivos de dicha enfermedad.

Los resultados, estadísticas e información de la cual se conforma la presente memoria de labores, es posible gracias al apoyo incondicional de nuestros amigos, colaboradores y bienhechores, quienes nunca se olvidan de esta noble entidad y con su noble apoyo nos hace sentir que no estamos solos en esta causa. Así mismo, debemos resaltar el apoyo y la confianza de todo el personal y de los funcionarios tanto de la Comisión Técnica de Evaluación como del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, ya que al transferirnos fondos públicos mediante la suscripción de convenios anuales, nos motiva y compromete a administrar correctamente los recursos y devolverle a los contribuyentes, servicios médicos especializados de calidad y por consiguiente constituirnos en una luz de esperanza para nuestros pacientes.



Finalmente y en nombre de los pacientes internos, pacientes externos, personal médico, personal administrativo, junta directiva de Hospicio San José, deseamos extender un sincero y profundo agradecimiento a todas las personas que de una u otra manera contribuyen para que esta entidad siga siendo por excelencia la más importante en Guatemala en la prevención y combate del VIH/Sida.



Fundador:
P. Francis O'leary





¡Estoy
feliz
de vivir!