



La
FELICIDAD
es nuestro
HÁBITO

MEMORIA DE LABORES 2017

SAINT JOSEPH'S HOSPICE ASSOCIATION
ASOCIACIÓN HOSPICIO DE SAN JOSÉ



Estoy feliz de vivir !!



AMOR



VA

SUPERACI



PASIÓN.
ALEGRÍA
FUERZA
LENTÍA
ÓN
FELICIDAD



MEMORIA DE LABORES

SAINT JOSEPH'S HOSPICE ASSOCIATION
ASOCIACIÓN HOSPICIO DE SAN JOSÉ

2017



Estoy feliz de vivir !!

ÍNDICE

- INFORMACIÓN GENERAL
- MISIÓN
- VISIÓN
- OBJETIVO GENERAL
- OBJETIVOS ESPECÍFICOS
- RETOS QUE AFRONTAMOS
- VALORES
- POBLACIONES QUE ATENDEMOS
- SERVICIOS QUE BRINDAMOS
- ORGANIGRAMA
- ÁREA FINANCIERA
- INGRESOS POR DONACIONES EN EFECTIVO DE BIENHECHORES,
- APOORTE DEL GOBIERNO Y PRODUCTOS FINANCIEROS
- DONACIONES NO MONETARIAS
- EJECUCIÓN FINANCIERA POR CATEGORÍA DEL GASTO
- COSTO PROMEDIO DE TRATAMIENTO MÉDICO POR METAS
- SERVICIOS INTEGRALES PRESTADOS A PACIENTES
 - Trabajo Social
 - Educación
 - Clínica Médica/Enfermería
 - Laboratorio Clínico
 - Psicología
 - Clínica Dental
 - Farmacia
 - Nutrición
 - Asistente de Cuidado Infantil
 - Educación Formal
 - Informática
 - Terapia de Lenguaje

INFORMACIÓN GENERAL

JUNTA DIRECTIVA



RAZÓN SOCIAL

SAINT JOSEPH'S HOSPICE ASSOCIATION
(Asociación Hospicio de San José)



PÁGINA WEB Y CORREO

www.hospiciosanjose.org,
hospiciosanjose@hotmail.com



DIRECCIÓN

Kilómetro 28.5 Carretera a Bárcenas,
Santa Lucía Milpas Altas, Sacatepéquez
PBX 6624-4700, 3002-5833, 3002-6552



FORMAS DE AYUDAR

BANCO PROMERICA: 12695010006133

BANCO INDUSTRIAL: 169005612-0

BANRURAL: 370-000262-6

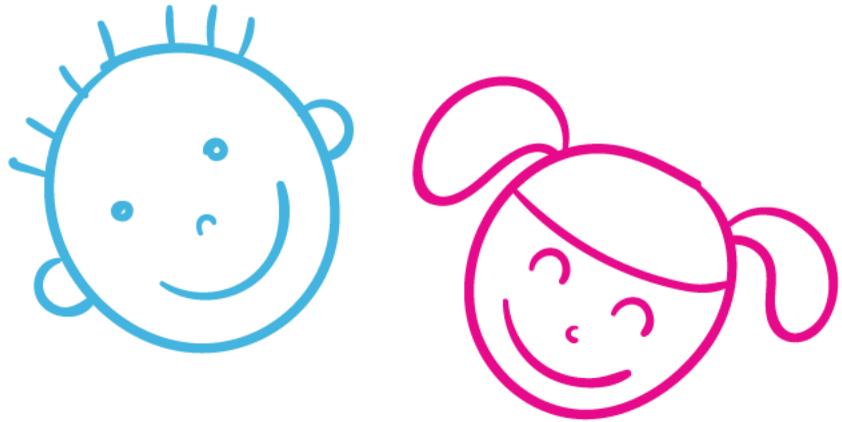
BAM: 40-6001116-2

BANCO CHN: 01-049-00008-5

BAC: 00901509380

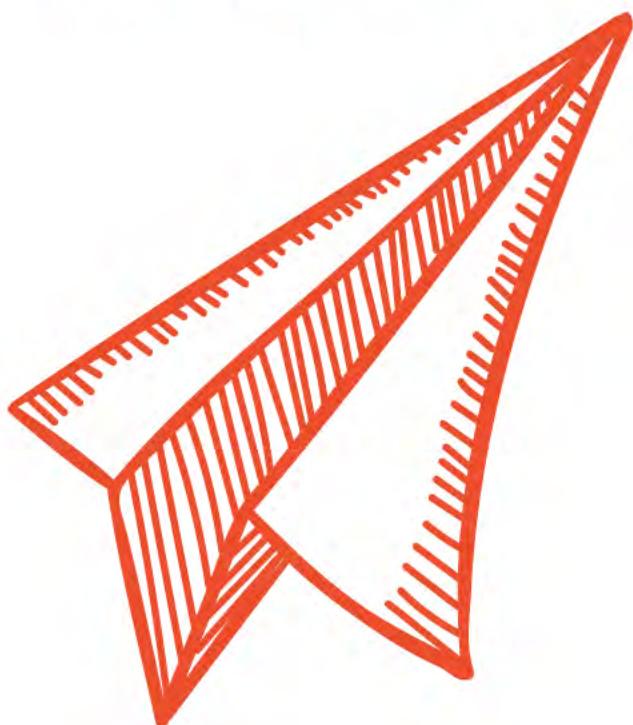
*Depositar a nombre de:
Asociación Hospicio de San José*





INTRODUCCIÓN

SAINT JOSEPH'S HOSPICE ASSOCIATION (Asociación Hospicio de San José) fue fundado en Guatemala en 1985, como una institución católica, con espíritu de servicio, no gubernamental ni lucrativa con proyección social a nivel nacional, que se instaló inicialmente en la capital, trasladándose a San Lucas Sacatepéquez. Actualmente se encuentra ubicado en sus propias instalaciones en el Km. 28.5 carretera a Bárcenas Santa Lucía Milpas Altas, Sacatepéquez, Guatemala, ***cumpliendo 32 años de servicio al más necesitado***, ofreciendo diagnóstico, tratamiento, seguimiento médico y educación a la sociedad guatemalteca en general, en la problemática nacional sobre la infección del VIH/Sida y enfermedades comunes, proporcionando atención Integral con los siguientes servicios: médico, psicológico, espiritual y social, así mismo brindar un hogar a niños huérfanos afectados.

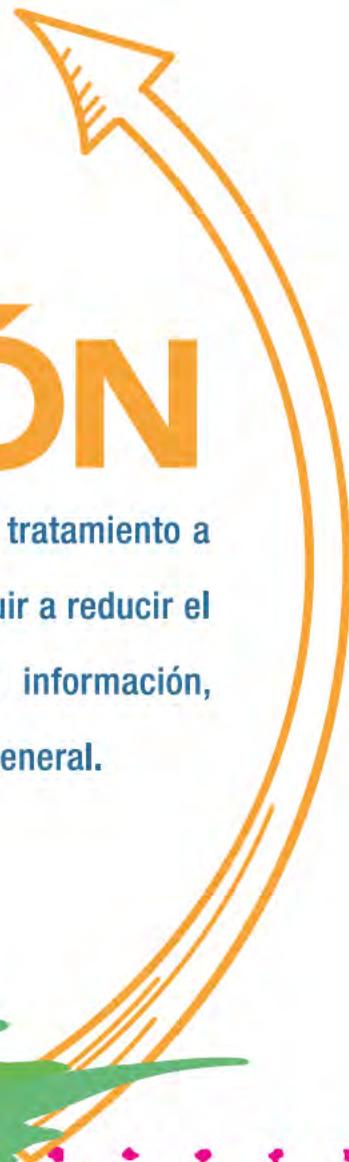


MISIÓN

Somos una Asociación no Gubernamental sin fines de lucro, que brinda atención integral a niños, adolescentes y adultos que viven con VIH o Sida y/o enfermedades comunes.

VISIÓN

Ser una Institución a nivel Nacional que brinde diagnóstico y tratamiento a personas con VIH o VIH avanzado, con el propósito de contribuir a reducir el impacto de la pandemia a través de atención integral, información, educación y prevención dirigida a población vulnerable y en general.



OBJETIVOS



GENERAL

Brindar atención integral a nivel nacional, a pacientes niños y adultos viviendo con VIH/Sida internos, externos y casos sociales en consulta externa con enfermedades comunes a personas de escasos recursos.

ESPECÍFICOS

Brindar la adecuada administración de los medicamentos, su uso racional a los pacientes para lograr un 100% de adherencia de los mismos.

Brindar atención médica integral con diagnóstico y tratamiento a los pacientes que viven con VIH/Sida y pacientes negativos.

Ayudar a mejorar la calidad de vida de las personas que viven con VIH/Sida, a través de trabajos terapéuticos.

Sensibilizar, educar e informar sobre VIH, Sida, ITS y temas relacionados a la sexualidad, derechos humanos, estigma y discriminación, dirigido a pacientes viviendo con VIH/sida, familiares y población en general.

Brindar atención de nutrición a pacientes niños y adultos internos y de consulta externa para mejorar el estado nutricional y la calidad de vida del paciente.

RETOS QUE AFRONTAMOS



Aliviar el impacto de la infección diagnosticada al paciente, proporcionándole asistencia médica, tratamiento y educación a la población guatemalteca en general.

Apoyar en las actividades referentes a la atención integral de cada niño, niña y adolescente durante el abrigo temporal, con la finalidad de lograr mejorar su estado de salud físico, nutricional, emocional y desarrollo integral de los mismos.

Promover el programa de reinserción familiar de niños, niñas y adolescentes con VIH, exposición y negativos al VIH, abrigados en la institución, a través de seguimiento social y legal, con el objetivo de lograr restituir los derechos humanos y reincorporar a cada uno de los mismos con familia biológica, ampliada o padres adoptivos para que disfruten de una vida plena en familia.

Revertir a través de la educación el estigma y la discriminación hacia las personas que viven con VIH.

Apoyar con educación en el empoderamiento a hombres y mujeres que viven violencia intrafamiliar.

Ofrecer asesoramiento y pruebas voluntarias de VIH a la población en general para aumentar los diagnósticos tempranos y así disminuir las muertes por VIH.

Incrementar e intervenir en instituciones educativas públicas y privadas con la finalidad de aumentar el conocimiento sobre VIH a través de la educación sexual y reproductiva en temas de sexualidad responsable previniendo así nuevas infecciones.

Ofrecer asesoramiento y pruebas voluntarias a la población en general, para lograr a través del tamizaje la detección de aquellos casos que las personas desconocen de su diagnóstico.





VALORES

- SOLIDARIDAD
- INCLUYENTE
- TRANSPARENTE
- CONFIABLE
- RESPONSABLE
- EFICIENTE

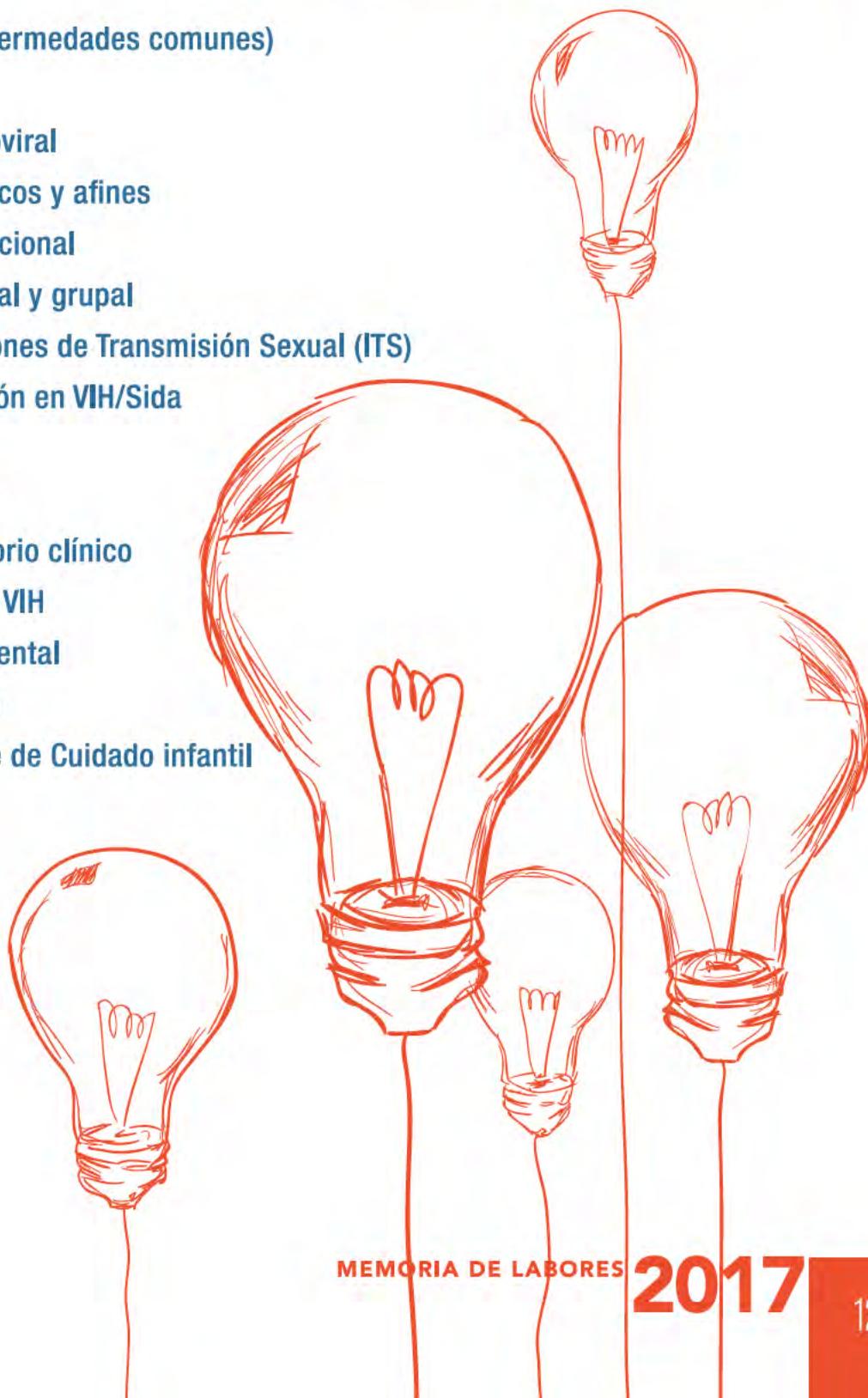
POBLACIONES QUE ATENDEMOS



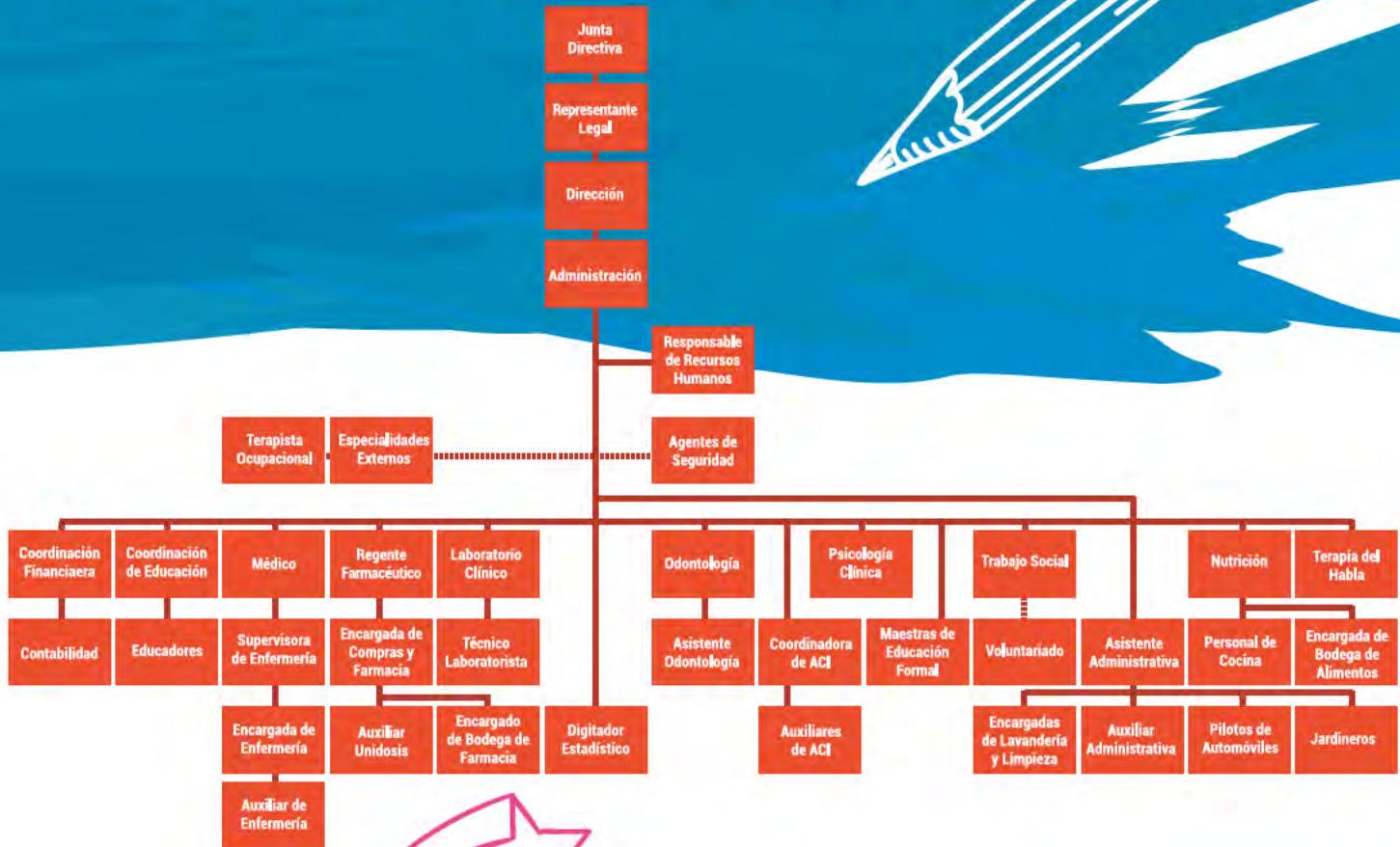
- Niños internos con VIH
- Pacientes externos con VIH
- Niños internos en exposición (Pendiente de diagnóstico final)
- Niños negativos para adopción
- Pacientes en exposición (Pendiente de diagnóstico final) y/o negativos
- Adultos internos con VIH

SERVICIOS QUE BRINDAMOS

- Clínica médica
- Consulta externa (Enfermedades comunes)
- Encamamiento
- Tratamiento antirretroviral
- Productos farmacéuticos y afines
- Apoyo con bolsa nutricional
- Psicoterapia, individual y grupal
- Educación en Infecciones de Transmisión Sexual (ITS)
- Educación y prevención en VIH/Sida
- Grupo de autoapoyo
- Consejería Pre y Post
- Exámenes de laboratorio clínico
- Prueba voluntaria de VIH
- Servicios de clínica dental
- Servicios de nutrición
- Asistente permanente de Cuidado infantil
- Educación formal
- Terapia del habla



ORGANIGRAMA



COLABORADORES

Personas trabajadoras, responsables, emprendedoras, con espíritu altruista, capaces de demostrar amor incondicional al prójimo y con ello aportan su granito de arena para engrandecer el país.

$$1 + 2 = 3$$

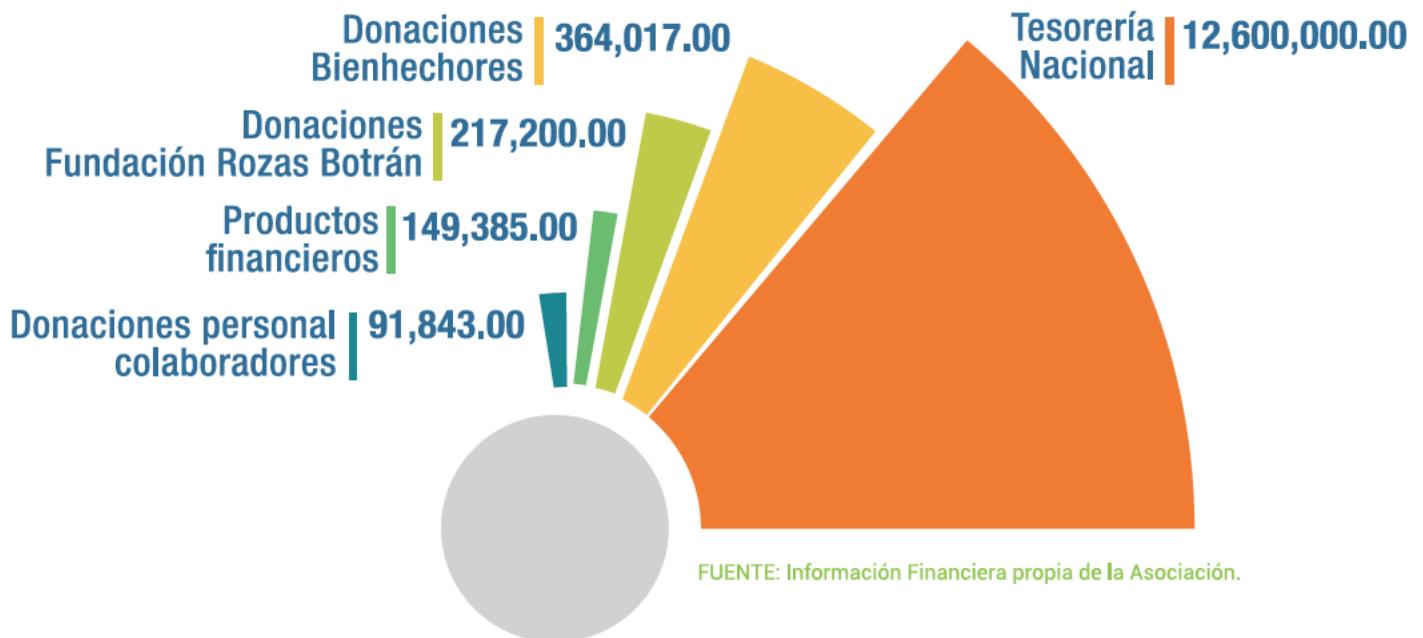
INFORMACIÓN Financiera

GRÁFICA No.1

**INGRESOS POR DONACIONES EN EFECTIVO
DE BIENHECHORES, APOORTE DEL GOBIERNO
Y PRODUCTOS FINANCIEROS**

ENERO A DICIEMBRE 2017

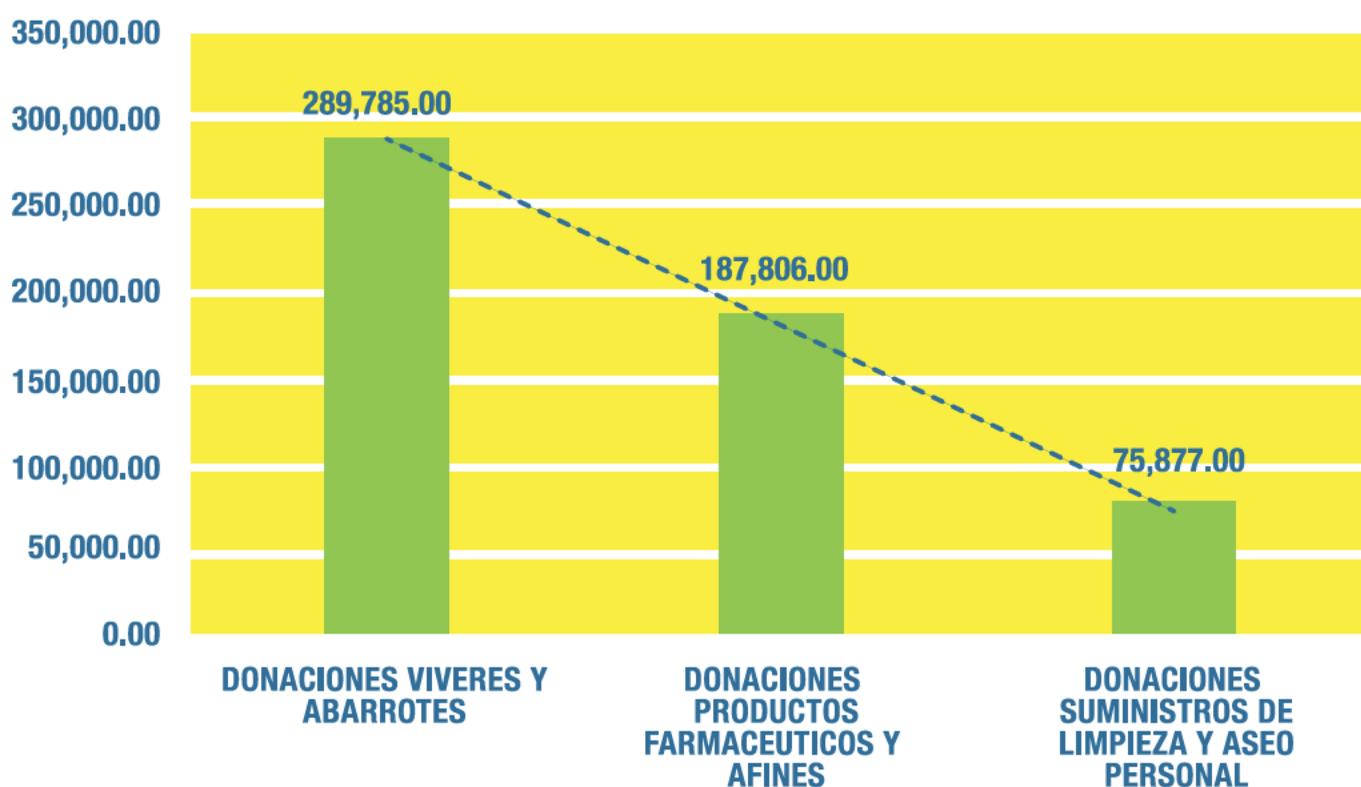
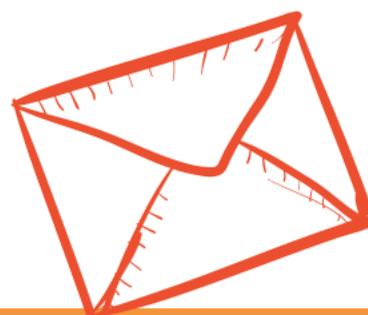
Cifras expresadas en quetzales



FUENTE: Información Financiera propia de la Asociación.

El total de ingresos asciende a Q.13,273,060.00, estos fondos contribuyeron a beneficiar a las poblaciones siguientes: a) Niños internos con VIH; b) Jóvenes y adultos internos con VIH; c) Niños internos en exposición (Pendiente diagnóstico final); d) Niños negativos para adopción; e) Pacientes externos con VIH; f) Pacientes externos en exposición y/o negativos.

GRÁFICA No.2
DONACIONES NO MONETARIAS
ENERO A DICIEMBRE 2017
Cifras expresadas en quetzales

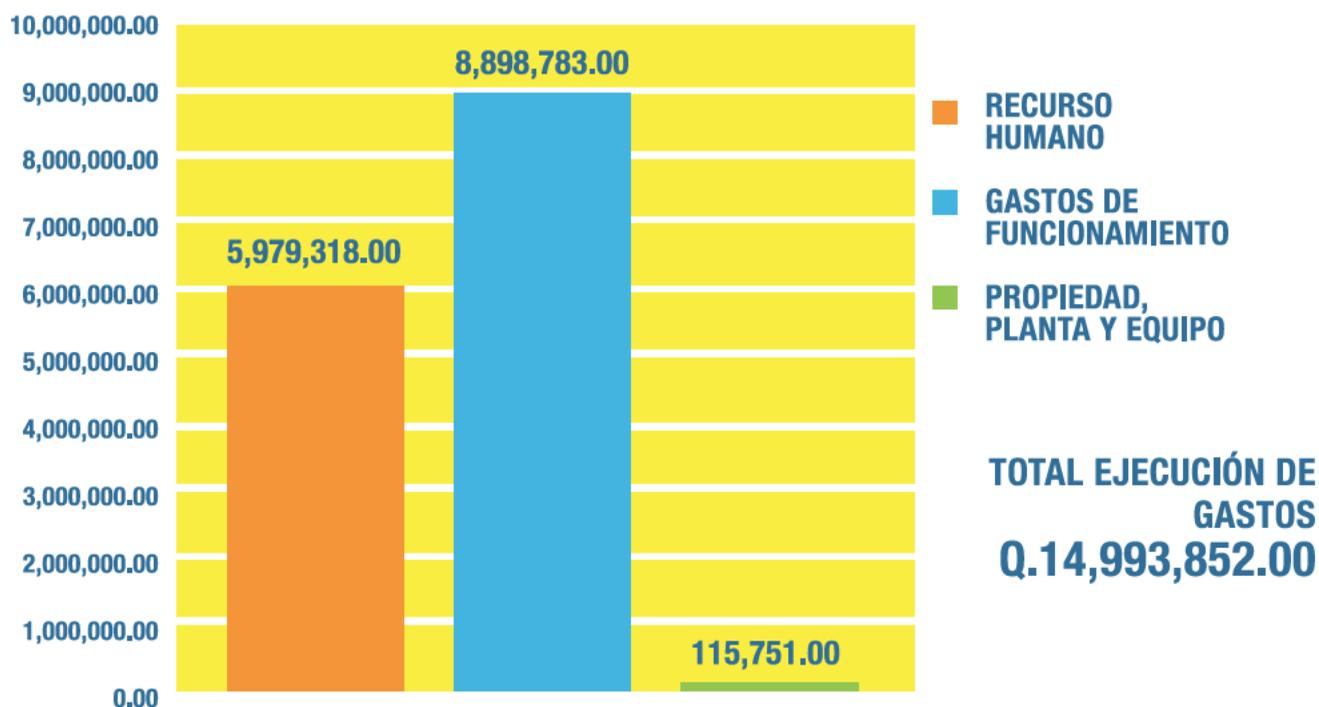
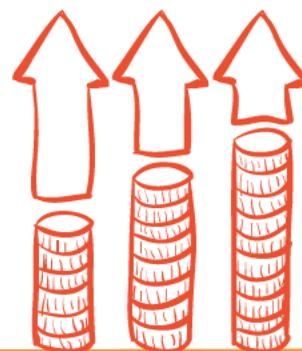


FUENTE: Información Financiera propia de la Asociación.

Este apoyo fue posible obtenerlo, gracias a la colaboración de nuestros bienhechores. Con este tipo de donaciones se evitó desembolsar fondos en efectivo, los cuales se enfocaron primordialmente en proporcionar la atención médica integral a todos los pacientes en general.

A nuestros apreciables bienhechores queremos extenderles un sincero agradecimiento y deseamos incentivarlos para que sigan apoyando esta noble causa, lo cual nos permitirá economizar los escasos recursos económicos que disponemos.

GRÁFICA No.3
EJECUCIÓN FINANCIERA POR CATEGORÍA
DEL GASTO ENERO A DICIEMBRE 2017
Cifras expresadas en quetzales



FUENTE: Información Financiera propia de la Asociación.

Las tres categorías del gasto que se presentan en esta gráfica corresponden a las más relevantes.

1. El gasto de Administrativo

2. El gasto de funcionamiento corresponde a todos los pagos en que regularmente se debe incurrir para el normal funcionamiento del proyecto, tales como: Productos farmacéuticos, material médico, quirúrgico, víveres, suministros de limpieza, prendas de vestir, colegiatura en establecimientos educativos privados y los gastos de servicios básicos.

3. El gasto de planta y equipo, entre otros corresponden principalmente al buen funcionamiento de todos los equipos y herramientas de trabajo de todas las áreas de trabajo.

CUADRO No. 1
COSTO PROMEDIO DE TRATAMIENTO MÉDICO
POR METAS ENERO A DICIEMBRE 2017
Cifras expresadas en quetzales



METAS TÉCNICAS	No. PACIENTES	GASTO DIRECTO	GASTO INDIRECTO	TOTAL	PROMEDIO ANUAL
1 Niños con VIH, con atención interna diariamente	48	913,813	3,201,122	4,114,936	85,728
2 Pacientes externos con VIH, atendidos mensualmente	410	7,971,562	0.00	7,971,562	19,443
3 Niños en exposición (Pendiente diagnóstico final) con atención interna diariamente	2	38,886	136,218	175,104	87,552
4 Niños negativos, para adopción con atención interna diariamente	3	58,329	204,327	262,655	87,552
5 Pacientes en exposición, (Pendiente diagnóstico final) y/o negativos atendidos de forma externa mensualmente	330	1,944,283	0.00	1,944,283	5,892
6 Adultos con VIH, con atención interna diariamente	6	116,657	408,654	525,311	87,552
Total	799	11,043,530	3,950,321	14,993,851	

FUENTE: Información Financiera propia de la Asociación.

Las metas constituyen los seis tipos de servicios que se brindan, mismos que para cumplir se realizan gastos directos e indirectos,

a) Gastos directos

Tienen relación directa con los pacientes, tales como: Medicamentos, víveres/abarrotes, insumos de laboratorio clínico, insumos de clínica dental, sueldos personal médico y enfermería, cuidados de los pacientes internos, honorarios médicos y otros gastos directos.

Estos gastos corresponden a adquisiciones de insumos que son necesarios para brindar atención integral a nuestros pacientes. Como política de gasto, siempre buscamos los precios más accesibles del mercado, sin que se descuide la calidad, lo cual nos permite ahorrar y por consiguiente contar con más recursos para brindar una mayor cobertura de pacientes con VIH. En general la ejecución financiera se realizó bajo una adecuada estructura de control interno con principios de transparencia, asegurando que las erogaciones se lleven a cabo con eficiencia.

b) Gastos indirectos

Gastos que tienen relación indirecta con el paciente: Suministro de limpieza y aseo personal, educación formal para niños internos, reparación y mantenimiento de equipo y otros en el área de pacientes y niños internos, papelería y útiles de oficina, impresión de formas, sueldos personal administrativo, parqueo, agua potable, energía eléctrica, telefonía, servicio de internet, extracción de basura, seguridad y vigilancia perimetral y otros gastos.

Finalmente los gastos por atención en cada una de las seis poblaciones quienes brinda la Asociación, se pueden considerar como los más bajos en relación a los precios de mercado, con lo cual se demuestra que los aportes que el Ministerio transfiere a nuestra entidad y las donaciones de bienhechores, son ejecutados con principios de transparencia, economía y responsabilidad.

El Gasto de funcionamiento corresponde a todos los pagos en que regularmente se deber incurrir para el normal funcionamiento del proyecto: Productos farmacéuticos, material médico quirúrgico descartable, exámenes médicos y de laboratorio, víveres y abarrotes en general, formulas sucedáneas, suministros de limpieza, prendas de vestir, colegiatura gastos de servicios básicos.



CUADRO No. 2
**SERVICIOS INTEGRALES PRESTADOS A
 PACIENTES PERÍODO DE
 ENERO - DICIEMBRE 2017**



MESES GENERAL	En-17		Feb-17		Mar-17		Ab-17		May-17		Jun-17		Sub Total		TOTAL
	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	
TRABAJO SOCIAL	127	107	113	73	121	75	139	96	170	110	173	115	843	576	1,419
EDUCACION	173	139	201	179	212	231	178	189	178	194	256	232	1,198	1,164	2,362
CLINICA MEDICA/ENFERMERIA	1,700	1,570	1,637	1,574	1,759	1,614	1,744	1,594	1,604	1,627	1,767	1,765	10,211	9,744	19,955
LABORATORIO CLINICO	1367	1206	1394	1134	858	836	423	233	506	279	670	660	5,218	4,348	9,566
PSICOLOGIA	63	57	86	54	119	98	70	60	98	86	101	93	537	448	985
CLINICA DENTAL	60	67	58	71	80	51	44	62	49	51	36	44	327	346	673
FARMACIA	843	794	861	783	837	723	819	675	857	697	872	641	5,089	4,313	9,402
NUTRICION	122	132	124	115	120	104	92	89	98	84	102	101	658	625	1,283
ATENCION CUIDADO INFANTIL	352	309	280	262	309	277	326	293	327	286	301	263	1,895	1,690	3,585
ATENCION EDUCACION FORMAL	870	845	1,172	1,133	1,338	1,135	1,093	884	1,504	1,206	1,176	967	7,153	6,170	13,323
DEPARTAMENTO DE MANGUA	164	147	161	155	176	170	175	177	188	172	185	181	1,049	1,002	2,051
TOTAL DE SERVICIOS	5,841	5,373	6,087	5,533	5,929	5,314	5,103	4,352	5,579	4,792	5,639	5,062	34,178	30,426	64,604

MESES GENERAL	Jul-17		Ag-17		Sep-17		Oct-17		Nov-17		Dic-17		Sub Total		TOTAL
	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	
TRABAJO SOCIAL	198	159	183	146	160	95	180	144	172	141	141	111	1,034	796	1,830
EDUCACION	214	187	236	207	397	283	354	244	173	847	99	120	1,473	1,888	3,361
CLINICA MEDICA/ENFERMERIA	1819	1809	2,017	1,864	1,844	1,860	1,806	1,943	1803	1968	1,697	1,604	10,986	11,048	22,034
LABORATORIO CLINICO	629	423	1,389	1,399	829	618	1057	738	877	1023	362	574	5,143	4,775	9,918
PSICOLOGIA	91	57	133	74	90	56	101	62	130	76	41	45	586	370	956
CLINICA DENTAL	45	53	73	58	45	75	43	64	42	48	47	39	295	337	632
FARMACIA	844	668	843	677	806	631	778	624	769	667	733	659	4,773	3,926	8,699
NUTRICION	122	120	113	113	103	84	107	99	121	95	92	86	658	597	1,255
ATENCION CUIDADO INFANTIL	329	294	325	306	320	285	296	262	253	255	261	264	1,784	1,666	3,450
ATENCION EDUCACION FORMAL	1105	896	1188	943	1066	864	819	679	488	406	497	409	5163	4197	9,360
DEPARTAMENTO DE MANGUA	180	171	184	190	188	187	175	180	157	178	128	135	1,012	1,041	2,053
TOTAL DE SERVICIOS	5,576	4,837	6,684	5,977	5,848	5,038	5,716	5,039	4,985	5,704	4,098	4,046	32,907	30,641	63,548

TOTAL DE SERVICIOS 128,152

TRABAJO SOCIAL

El departamento de Trabajo Social como parte del equipo multidisciplinario de la institución, se dedica a realizar estudio, diagnóstico y tratamiento social a pacientes adultos, incluyendo familias de los mismos y familiares de niños, niñas, adolescentes y jóvenes con VIH que viven en la institución. Dentro del proceso a seguir es, constituir a través del estudio del diagnóstico que permite incluir el tratamiento psicosocial de los mismos obteniendo resultados y condiciones adecuadas para el desarrollo integral de los pacientes.

Trabajo Social además de proveer el estudio, diagnóstico y tratamiento psicosocial, incentiva la participación de analizar, reflexionar sobre las necesidades y problemas sentidos por ellos mismos y que puedan conscientemente buscar solución a su problemática a través de orientación, insumos, económico o bien aprovechando los propios recursos familiares y de la comunidad.

CUADRO No. 3

DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL SERVICIOS PRESTADOS A PACIENTES VIVIENDO CON VIH/SIDA



No.	POBLACION	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
1	PACIENTES VIVIENDO CON VIH (PVV)	884	1,011	1,895
1.1	Niños Externos (PVV)	192	207	399
1.2	Pacientes de consulta Externa VIH (PVV)	685	801	1,486
1.3	Visita Comunitaria	7	3	10
2	PACIENTES NEGATIVOS	993	361	1,354
2.1	Adultos y Niños Externos	993	361	1,354
	TOTAL SERVICIOS	1,877	1,372	3,249

EDUCACIÓN

Su función principal es proveer servicios de educación y prevención a la comunidad para prevenir nuevas infecciones por VIH y otras Infecciones de Transmisión Sexual, ofrecer servicios de calidad y calidez enfocados en la diversidad cultural de nuestro país, promoviendo a través de la educación y prevención, prácticas de menor riesgo que prevengan y detengan la infección del VIH.

CUADRO No. 4

DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN SERVICIOS PRESTADOS



POBLACIÓN META	GÉNERO		TOTAL	%
	FEMENINO	MASCULINO		
Personas viviendo con VIH	1,323	1,281	2,604	46
Jóvenes en riesgo social	319	294	613	11
Mujer trabajadora del sexo	56	0	56	1
Pre y Post consejería	45	48	93	2
Jornada de tamizaje voluntario con consejería	179	132	311	5
Visitantes	612	461	1,073	19
Empresas	137	836	973	17
TOTAL	2,671	3,052	5,723	100

Análisis del cuadro

Durante los meses de enero a diciembre de 2017 Educación, realizó 410 actividades, capacitando a un total de 5,723 personas, siendo 2,671 de sexo femenino y 3,052 de sexo masculino en temas relacionados al VIH.

a) Persona viviendo con VIH (PVV):

Durante el presente año se realizaron charlas en la consulta externa, y un taller al mes abarcando 2,604 pacientes. Impartiéndoles temas de interés lo que permite enriquecer sus conocimientos y se convierte en una experiencia para el crecimiento personal tanto para ellos como para la familia que les acompaña. Los temas que se trabajaron durante el año fueron los siguientes:

Temas dirigidos a personas viviendo con VIH: a) Etapas del duelo, b) Prevención del abuso sexual, c) Identidad y sentido de pertenencia, d) Salud sexual y VIH, e) Salud reproductiva, f) Aceptación de mi diagnóstico, g) Como recuperar la autoestima perdida, h) Como mejorar mi adherencia, i) Violencia intrafamiliar, j) Autoestima.

Durante el presente año se trabajaron talleres con los pre-adolescentes y adolescentes internos, los temas que se desarrollaron fueron los siguientes: a) Salud Sexual, b) Riesgos del Embarazo en la adolescencia, c) VIH y Juventud, d) Adherencia y e) Derechos y Responsabilidades, f) Identidad de Género, g) Ciclos de la Violencia.

b) Jóvenes en riesgo social (JRS):

Durante el presente año se realizaron charlas y talleres para jóvenes capacitando un total de 613 jóvenes en diferentes temas entre ellos: a) Infecciones de transmisión sexual, b) Diferencia entre VIH/SIDA, c) Formas de transmisión, d) Formas de prevención, e) Mitos y creencias, f) Factores de riesgo.

Estas actividades se realizaron en los siguientes lugares: a) Chimaltenango, b) Alotenango, c) San Antonio Aguas Calientes, d) Villa Nueva, e) Santa Lucía Milpas Altas, f) San Miguel Dueñas, g) San Lucas Sacatepéquez.

c) Mujer trabajadora del sexo (MTS):

Durante el presente año se realizaron varias charlas en el centro de salud de Antigua Guatemala, departamento de Sacatepéquez, capacitando un total de 56 mujeres trabajadoras sexuales en los siguientes temas: a) Planificación familiar, b) Maternidad responsable, c) Infecciones de transmisión sexual (ITS), d) Mujer y VIH, e) Ciclos de la Violencia, f) Violencia intrafamiliar, g) Riesgos de malas prácticas en los abortos.

d) Pre y Post Consejería:

Las consejerías se realizan en las instalaciones de la institución y las Jornadas de tamizaje voluntario con consejería en diferentes lugares.

Durante el presente año se realizó lo siguiente:

93 Pre y Post Consejerías en las instalaciones del Hospicio, Jornadas de tamizaje voluntario con consejería, durante las mismas se realizaron 311 pruebas de VIH. Las jornadas se realizaron en los siguientes lugares: Villa Nueva, Municipio del departamento de Guatemala, Chimaltenango, Santa Lucía Milpas Altas, San Lucas Sacatepéquez y Sumpango, Municipios del departamento de Sacatepéquez.

e) Visitantes:

Se ha capacitado a 1,073 visitantes que realizan diferentes actividades en la institución en conceptos básicos de VIH para disminuir el estigma y la discriminación a través de charlas y recorridos por la institución.

f) Empresas:

Se abordaron empresas privadas y públicas, capacitando un total de 973 personas en conocimiento sobre el Decreto 29-2014 de Salud Ocupacional del Ministerio de Trabajo y conocimientos básicos de VIH realizando charlas y talleres en las diferentes empresas.

g) Otras actividades:

Conmemoración Día Mundial del VIH con la asistencia de usuarios de talleres, niños de la institución y la banda de la Telesecundaria de Santa Rosa, Santa Lucía Milpas Altas.

CUADRO No. 5

DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN CONDONES ENTREGADOS



POBLACIÓN	No.	%
Paciente Viviendo con VIH	22,792	100
TOTAL	22,792	100

Se entregaron 22,792 condones haciendo énfasis en la entrega a personas viviendo con VIH.



CLÍNICA MÉDICA/ENFERMERÍA

Brindar atención médica a población viviendo con VIH/Sida y casos sociales a niños y adultos.

CUADRO No. 6

DEPARTAMENTO DE CLÍNICA MÉDICA/ENFERMERÍA SERVICIOS PRESTADOS



POBLACIÓN	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
Paciente viviendo con VIH/adulto	890	902	1,792
Paciente interno viviendo con VIH/niño	1614	1383	2,997
Paciente externo viviendo con VIH/niño	136	169	305
Paciente negativo/adulto.	107	70	177
Paciente negativo niño.	140	125	265
Otros servicios	18,310	18,143	36,453
TOTAL	21,197	20,792	41,989



LABORATORIO CLÍNICO

Presta servicio de laboratorio a pacientes internos y externos, asegurando y manteniendo un sistema de calidad, confiable, responsable y acreditado en las áreas de hematología, microbiología, bioquímica, inmunología, heces y orina. Así mismo, realizar tamizaje de pruebas de VIH, Hepatitis B y Sífilis gratuitas a población en general. Toda prueba lleva un sistema de código de confidencialidad.

CUADRO No. 7

LABORATORIO CLÍNICO PRUEBAS REALIZADAS A PACIENTES INTERNOS Y DE CONSULTA EXTERNA



No.	POBLACIÓN	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
1	PACIENTES PVV			
1.1	Niño interno	1,261	976	2,237
1.2	Niño externo	709	957	1,666
1.3	Adulto interno	275	229	504
1.4	Adulto externo	4,884	5,610	10,494
	Total pacientes PVV	7,129	7,772	14,901

No.	POBLACIÓN	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
2	PACIENTES NEGATIVOS			
2.1	Niño interno	8	24	32
2.2	Niño externo	179	265	444
2.3	Adulto interno	96	0	96
2.4	Adulto externo	2,949	1,062	4,011
	Total pacientes negativos	3,232	1,351	4,583
	Total población general	10,361	9,123	19,484

CUADRO No. 8
LABORATORIO CLÍNICO
TIPOS DE PRUEBAS REALIZADAS



PRUEBAS	TOTAL
Hematología	4,153
Urianálisis	914
Carpología	885
Bioquímica	10,553
Inmunología	1,879
Microbiología	14
Carga viral	664
Conteo de Células Cd4	422
TOTAL DE PRUEBAS	19,484



PSICOLOGÍA

Mejorar la calidad de vida de las personas que viven, conviven y asisten al Hospicio a través de trabajo psicoterapéutico, capacitación y asesoría a personal que trabajan con nuestros niños, pacientes ambulatorios e internos.

CUADRO No. 9

DEPARTAMENTO DE PSICOLOGIA POBLACIÓN ATENDIDA



No	POBLACIÓN	MASCULINO	FEMENINO	TOTAL
1	PACIENTES VIVIENDO CON VIH (PVV)	721	854	1,575
1.2	Niños internos	185	193	378
1.3	Niños internos PVV talleres	61	104	165
1.4	Niños educación especial	153	42	195
1.5	Niños internos hospital	15	3	18
1.6	Niños externos	53	37	90
1.7	Adultos VIH	241	447	688
1.8	Pacientes internados	13	28	41
2	PACIENTES NEGATIVOS	97	129	226
2.1	Niños internos	0	9	9
2.2	Niños externos	74	11	85
2.3	Adultos externos	23	109	132
3	TALLERES EDUCATIVOS	0	36	36
3.1	Asistentes de Cuidado Infantil	0	36	36
4	Asesoría a Asistentes de cuidado infantil	0	104	104
	TOTAL	818	1,123	1,941

CLÍNICA DENTAL

Brinda atención a pacientes internos y externos con el fin de mejorar la salud bucal, derivado de malos hábitos de higiene por alimentación, así como los causados por los medicamentos ARV y medicamentos varios con los cuales son tratados.

CUADRO No. 7 DEPARTAMENTO DE CLÍNICA DENTAL POBLACIONES ATENDIDAS



SERVICIOS ATENDIDOS	Niños		Niños Externos		Adultos Externos		TOTAL			Niños		Adultos		TOTAL		
	F	M	F	M	F	M	F	M	L	F	M	F	M	F	M	TOTAL
1 Examen clínico	0	0	0	1	5	9	5	10	15	6	7	16	5	22	12	34
2 Tratamiento periodontal	3	1	9	28	89	152	101	181	282	1	0	6	8	7	8	15
3 Obturación de amalgama	2	0	3	9	19	11	24	20	44	12	5	6	2	18	7	25
4 Obturación de resina	11	5	3	7	45	63	59	75	134	8	3	8	10	16	13	29
5 Exodoncias	15	8	11	11	23	19	49	38	87	10	11	9	6	19	17	36
6 Profilaxis más aplicación tópica de Flúor	92	70	18	12	61	56	171	138	309	1	0	0	0	1	0	1
7 Técnicas de cepillado	0	0	5	5	3	1	8	6	14	0	0	0	0	0	0	0
8 Obturación temporal	3	2	5	13	24	11	32	26	58	6	10	5	4	11	14	25
9 Reevaluaciones	3	1	0	3	14	17	17	21	38	1	1	2	3	3	4	7
10 Lesiones orales	26	27	1	4	10	4	37	35	72	0	0	0	0	0	0	0
11 Pulpotomías	0	1	1	1	0	0	1	2	3	1	11	0	0	1	11	12
12 Control de placa bacteriana	0	3	0	5	5	5	5	13	18	0	0	0	0	0	0	0
13 Endodoncias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14 Sellantes de fosas y fisuras	0	0	2	6	0	0	2	6	8	3	0	0	0	3	0	3
15 Prótesis	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	1	0	1	0	1
16 Radiografías	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0
17 Dientes provisionales	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	2	0	0	0	2	2
18 Profilaxis más aplicación de MI paste	7	7	1	6	1	6	9	19	28	0	1	0	1	0	2	2
TOTAL	162	125	59	112	299	356	520	593	1,113	49	51	53	39	102	90	192

FARMACIA

Proporciona los medicamentos recetados por médico tratante, cumpliendo con los siguientes aspectos: Cantidades, presentación y concentración que el paciente necesite, así como brindar información adecuada de cómo debe suministrar el consumo de medicamento y seguimiento en el cumplimiento de su terapéutica.

El departamento de farmacia participa en actividades encaminadas a asegurar el uso adecuado de los medicamentos y el cumplimiento de indicación médica, para mejorar la calidad de vida de los pacientes, tratar y prevenir las enfermedades y dolencias en la población.

Como parte del sistema de atención, el personal de farmacia coordina sus actividades con otros departamentos y profesionales en la atención de los pacientes, para reforzar, concientizar y estimular a los mismos en el cumplimiento de su tratamiento, buscando el mayor beneficio terapéutico, para que asistan a nuestra institución.



CUADRO No. 11
DEPARTAMENTO DE FARMACIA
SERVICIOS BRINDADOS

No	POBLACIÓN	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
1	Paciente viviendo con VIH			
1.1	Niños internos con ARV	7,758	6,627	14,385
1.2	Niños externos con ARV	97	110	207
1.3	Paciente adulto consulta externa con ARV	1,023	1,104	2,127
2	Pacientes negativos			
2.1	Niños	164	184	348
2.2	Adultos	820	214	1,034
	TOTAL	9,862	8,239	18,101

ANÁLISIS DEL CUADRO ANTERIOR

a) Durante el presente año el área de unidad de VIH preparó las dosis diarias de niños internos PVV con tratamiento antirretroviral, se entregan dosis diariamente de los cuales fueron un total de 7,758 de género femenino y 6,627 de género masculino para un total de 14,385 consultas al año.

b) Se atendieron 207 consultas de pacientes pediátricos en re-consulta con terapia antirretroviral de los cuales 97 de género femenino y 110 son de género masculino, se les hizo énfasis con los encargados de la adherencia del paciente para el cumplimiento de la misma.

c) Se atendieron 2,127 consultas de pacientes adultos en re-consulta con terapia antirretroviral de los cuales 1,023 de género femenino y 1,104 son de género masculino.

d) Se atendieron 348 consultas de pacientes pediátricos denominado casos sociales de los cuales 164 de género femenino y 184 de género masculino que asistieron durante la semana a consulta externa y en jornadas médicas.

e) Se atendieron 1,034 consultas de pacientes adultos de casos sociales, 820 de género femenino y 214 género masculino, que asistieron durante la semana y en jornadas médicas, esta población no recibe tratamiento antirretroviral, su consulta es por enfermedad común. Entre los medicamentos dispensados están antibióticos, expectorantes, analgésicos, antiinflamatorios, antiparasitarios, para diabetes, antimicóticos entre otros.

f) El total 18,101 consultas fueron atendidos en el departamento de farmacia durante el presente año, siendo 9,862 pacientes de género femenino y 8,239 de género masculino.

CUADRO No. 12

DEPARTAMENTO DE FARMACIA TERAPIAS ANTIRRETROVIRALES DE ADULTOS Y NIÑOS



No.	TERAPIAS ANTIRRETROVIRALES	No. PACIENTES
1	PRIMERA LINEA Tenofovir + Emtricitabina+ Efavirenz Zidovudina + Lamivudina + Efavirenz Abacavir + Lamivudina + Efavirenz	369
2	SEGUNDA LINEA Abacavir + Lamivudina; + Lopinavir / Ritonavir Zidovudina + Lamivudina; + Lopinavir / Ritonavir Tenofovir + Abacavir; + Lopinavir / Ritonavir Tenofovir / Emtricitabina, + Lopinavir / Ritonavir Abacavir + Lamivudina; + Saquinavir + Ritonavir	103
3	TERCERA LINEA / DE RESCATE Etravirina + Darunavir + Abacavir Darunavir + Etravirina + Ritonavir + Abacavir	4
	TOTAL	476

NUTRICIÓN

Contribuir a la solución de necesidades nutricionales con el fin de mejorar la calidad de vida a pacientes internos y externos que viven con el VIH/Sida, que son atendidos en la institución, brindándoles seguimiento nutricional y bolsa de víveres.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Brindar atención nutricional a niños que viven dentro de la institución para llevar un óptimo control con respecto a su crecimiento y desarrollo.
- Brindar atención a pacientes externos, niños y adultos, que necesitan evaluación y control nutricional para mejorar su estado de salud.
- Realizar diversas actividades dentro de la institución que corresponden al departamento de nutrición.
- Supervisar al servicio de alimentación para mejorar varios aspectos entre ellos, la atención a los pacientes que consumen los alimentos, el valor nutricional de las porciones servidas y el manejo de personal.
- Elaboración de cálculo de fórmulas infantiles de acuerdo a las necesidades nutricionales individuales para asegurar un buen estado nutricional.
- Elaboración de menús adecuados a las necesidades nutricionales de los pacientes internos.
- Monitorear adecuadamente la bodega de alimentos para desempeñar un mejor control de los productos que en ella se encuentran.
- Brindar educación alimentaria nutricional a pacientes internos y externos para mejorar su estado nutricional y hábitos de alimentación.

CUADRO No. 13
DEPARTAMENTO DE NUTRICION
SERVICIOS ATENDIDOS



No.	POBLACION	TOTAL		
		FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
1	Pacientes PVV			
1.1	Niños internos	440	336	776
1.2	Niños externos	93	142	235
1.3	Adultos	699	679	1,378
2	Pacientes negativos			
2.1	Niños internos	39	37	76
2.2	Niños externos	9	16	25
2.3	Adultos	7	3	10
3	Pacientes en exposición	29	9	38
	TOTAL POBLACIÓN	1,316	1,222	2,538

ASISTENTE DE CUIDADO INFANTIL

Brindar cuidado integral del infante y jóvenes adultos que ingresan a la institución, enseñándoles valores, principios morales y espirituales, hábitos de higiene, para formar hombres y mujeres de bien en esta sociedad guatemalteca.

CUADRO No. 14
**DEPARTAMENTO DE ASISTENTE DE
 CUIDADO INFANTIL (ACI),
 ACTIVIDADES REALIZADAS**



No	ACTIVIDADES DE NIÑOS	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
1	Supervisión de aseo personal en jóvenes de 12 a 21 años	366	366	732
2	Educación a niños y niñas al aseo personal	366	366	732
3	Cuidado y aseo personal en bebés	366	366	732
4	Programa de inclusión educativa	195	195	390
5	Estimulación temprana	366	366	732
6	Estimulación oportuna	366	366	732
7	Actividades dirigidas	366	366	732
8	Actividades varias	414	393	807
9	Asistencia en actividades espirituales	43	43	86
10	Acompañamiento a niños en audiencias	24	21	45
11	Niños que pasan a evaluación médica	309	192	501
12	Niños que pasan a enfermería	375	234	609
13	Acompañamiento a niños a citas con especialistas	98	59	157
14	Actividad recreativa	18	17	35
15	Acompañamiento a niños a hospitales	1	1	2
16	Acompañamiento a niños en encamamiento interno	6	5	11
	TOTAL	3,679	3,356	7,035

EDUCACIÓN FORMAL

Brinda acompañamiento y seguimiento del proceso de enseñanza y aprendizaje a través del seguimiento continuo de las diferentes tareas y actividades, mejorando el nivel académico de cada estudiante, siendo las siguientes durante el año 2017



CUADRO No. 15
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN
NIÑOS INTERNOS
ENERO A DICIEMBRE 2017

POBLACION	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
PREPRIMARIA	884	597	1,481
Inscripción	2	3	5
Supervisar, elaborar tareas	340	210	550
Uniforme escolar	35	25	60
Forro de cuadernos	22	39	61
Lecturas dirigidas	38	19	57
Reforzamiento	172	118	290
Visitas a establecimiento educativos	46	41	87
Materiales educativos	172	104	276
Actividades recreativas	47	33	80
Actividades administrativas	10	5	15
Total de actividades por toda la población:	F	M	

POBLACION	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
PRIMARIA	6,409	4,660	11,069
Inscripción	14	11	25
Supervisar, elaborar tareas	2,306	1,753	4,059
Uniforme escolar	208	163	371
Forro de cuadernos	190	155	345
Lecturas dirigidas	726	472	1,198
Reforzamiento	1,209	816	2,025
Visitas a establecimiento educativos	247	198	445
Materiales educativos	1,104	793	1,897
Actividades recreativas	314	229	543
Actividades administrativas	91	70	161

CUADRO No. 15A
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN
NIÑOS INTERNOS
ENERO A DICIEMBRE 2017



POBLACION	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
BASICO	4,809	5,110	9,919
Inscripción	6	4	10
Supervisar, elaborar tareas	1,967	2,134	4,101
Uniforme escolar	123	134	257
Forro de cuadernos	24	28	52
Lecturas dirigidas	411	439	850
Reforzamiento	726	720	1,446
Visitas a establecimiento educativos	191	200	391
Materiales educativos	998	1,077	2,075
Actividades recreativas	311	324	635
Actividades administrativas	52	50	102

POBLACION	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
DIVERSIFICADO	214	0	214
Inscripción	1	0	1
Supervisar, elaborar tareas	74	0	74
Uniforme escolar	2	0	2
Forro de cuadernos	0	0	0
Lecturas dirigidas	0	0	0
Reforzamiento	40	0	40
Visitas a establecimiento educativos	21	0	21
Materiales educativos	60	0	60
Actividades recreativas	16	0	16
Actividades administrativas	0	0	0
TOTALES	12,316	10,367	22,683

INFORMÁTICA

Objetivo general

Ingresar los datos clínicos de los pacientes externos VIH/Sida con el fin de poder obtener información concreta de forma individual como institucional, los pacientes adultos han sido registrados en una base de datos local llamada MANGUA, la cual guarda, ordena y refleja informes de los pacientes registrados en el sistema; en el caso de la cohorte pediátrica interna, externa y casos sociales se lleva un control en Microsoft Excel con la siguiente información: edad, género, medicamentos, fechas, nombre completo y código del paciente.

Objetivos específicos

- Obtener estadísticas de pacientes segregados por edades, género y líneas de tratamiento.
- Obtener datos de los últimos registros de CD4 y Carga Viral de los pacientes activos.
- Actualización de todos los datos basales con el fin de tener un amplio conocimiento de cómo se encuentra la cohorte mes con mes.

Se registraron 3,538 expedientes por servicios prestados a los pacientes PVV en MANGUA, de los cuales 3,121 son adultos, 195 niños internos que viven en la institución y 222 niños externos, registrando la edad, género, medicamentos, fechas, nombre completo y código. Así mismo, semanalmente se registra un control de los niños internos que están bajo el resguardo del departamento de Asistencia de Cuidado Infantil (ACI), el cual define y contabiliza las veces y la fecha en que los niños asisten a consulta externa.

Se dispone de un registro del ingreso de los pacientes negativos, denominados casos sociales, para el efecto se formaron 566 expedientes de niños y adultos.

Estos ingresos se realizan con la finalidad de brindar apoyo a trabajo social en cuanto a información de códigos, medicamentos, fechas de citas, nombre de los pacientes, abandonos, número de teléfonos y direcciones. De igual manera para el área médica e informes anuales de MEGAS que solicita el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social al área de administración, control de números de pacientes, CD4, cargas virales y medicamentos.



CUADRO No. 16
DEPARTAMENTO INFORMATICA
PACIENTES VIVIENDO CON VIH Y
NEGATIVOS ENERO A DICIEMBRE 2017



POBLACIÓN	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
PACIENTES PVV			
Niño Interno	100	95	195
Niño Externo	110	112	222
Adulto	1,562	1,559	3,121
Total Pacientes	1,772	1,766	3,538
PACIENTES NEGATIVOS			
Niño interno	52	59	111
Niño Externo	71	79	150
Adulto	166	139	305
Total Pacientes	289	277	566
TOTAL POBLACIÓN	2,061	2,043	4,104



CUADRO No. 17

DEPARTAMENTO INFORMATICA
PACIENTES VIVIENDO CON VIH CON
TRATAMIENTOS ANTIRRETROVIRALES
ADULTOS CON VIH ENERO A DICIEMBRE 2017



TRATAMIENTO PRIMERA LINEA	MASCULINO	FEMENINO	TOTAL
TENOFOVIR, EMTRICITAVINA, EFAVIRENZ	146	103	249
ABACAVIR, LAMIVUDINA, EFAVIRENZ	12	12	24
ZIDOVUDINA, LAMIVUDINA, EFAVIRENZ	37	27	64
TOTAL	195	142	337

TRATAMIENTO SEGUNDA LINEA	MASCULINO	FEMENINO	TOTAL
ABACAVIR- LAMIVUDINA- LOPINAVIR/RITONAVIR	7	9	16
ABACAVIR- ZIDOVUDINA- LOPINAVIR/RITONAVIR	1	3	4
EFAVIRENZ, LOPI/RITO, ZIDOVUDINA	1	0	1
LAMIVUDINA, EFAVIRENZ, LOPI / RITO	1	0	1
LOPINAVIR/RITONAVIR, ZIDOVUDINA/LAMIVUDINA	2	19	21
TENOF/EMTRI, LOPI/RITO	4	1	5
TENOFOVIR, ABACAVIR, LOPI/RITO	0	1	1
TENOFOVIR, ZIDOVUDINA, LOPI/RITO	0	1	1
TOTAL	16	34	50

TRATAMIENTO TERCERA LINEA	MASCULINO	FEMENINO	TOTAL
ABACAVIR, LAMIVUDINA, RITONAVIR, DARUNAVIR	1	0	1
DARUNAVIR, ETRAVIRINA, ABACAVIR	1	0	1
DARUNAVIR, TENO/EMTRI, RITONAVIR	2	0	2
TOTAL	4	0	4
TOTAL DE PACIENTES ADULTOS	215	176	391

CUADRO No. 18

DEPARTAMENTO INFORMATICA

**PACIENTES VIVIENDO CON VIH CON TRATAMIENTOS
ANTIRRETROVIRALES NIÑOS EXTERNOS CON VIH
ENERO A DICIEMBRE 2017**



TRATAMIENTO PRIMERA LINEA	MASCULINO	FEMENINO	TOTAL
ABACAVIR, LAMIVUDINA, EFAVIRENZ	2	2	4
ABACAVIR, ZIDOVUDINA, EFAVIRENZ	1	1	2
ZIDOVUDINA/ LAMIVUDINA, EFAVIRENZ	7	2	9
TOTAL	10	5	15

TRATAMIENTO SEGUNDA LINEA	MASCULINO	FEMENINO	TOTAL
ABACAVIR, LAMIVUDINA, LOPINAVIR/RITONAVIR	5	2	7
ABACAVIR, ZIDOVUDINA , LOPI/RITO	2	0	2
ZIDOVUDINA, LAMIVUDINA, LOPI/RITO	2	8	10
TOTAL	9	10	19
TOTAL NIÑOS EXTERNOS	19	15	34



CUADRO No. 19

DEPARTAMENTO INFORMATICA

PACIENTES VIVIENDO CON VIH CON TRATAMIENTOS ANTIRRETROVIRALES NIÑOS INTERNOS CON VIH

ENERO A DICIEMBRE 2017



TRATAMIENTO PRIMERA LINEA	MASCULINO	FEMENINO	TOTAL
ABACAVIR, LAMIVUDINA, EFAVIRENZ	1	2	3
ZIDOVUDINA, LAMIVUDINA, EFAVIRENZ	6	8	14
TOTAL	7	10	17

TRATAMIENTO SEGUNDA LINEA	MASCULINO	FEMENINO	TOTAL
ABACAVIR, TENOFOVIR, LOPI/RITO	0	1	1
ABACAVIR, ZIDOVUDINA , LOPI/RITO	3	0	3
LAMIVUDINA, ABACAVIR, LOPI/RITO	4	8	12
TENO/EMTRI, LOPI/RITO	1	0	1
ZIDOVUDINA, LAMIVUDINA, LOPI/RITO	7	9	16
ZIDOVUDINA, TENOFOVIR, LOPI/RITO	1	0	1
TOTAL	16	18	34
TOTAL NIÑOS INTERNOS	23	28	51



TERAPIA DE LENGUAJE

Que los niños, niñas y adolescentes desarrollen adecuado lenguaje interior, oral que articule correctamente los fonemas y sinfonos afectados.

Objetivos Específicos:

- Desarrollar habilidad en el aparato fono articulador
- Lograr patrón adecuado de respiración
- Pronunciar correctamente fonemas y sinfonos
- Ampliar vocabulario
- Aprender lenguaje de señas para comunicarse.

CUADRO No. 20

TERAPIA DE LENGUAJE
POBLACION ATENDIDA
ENERO A DICIEMBRE
 2017



PACIENTES VIVIENDO CON VIH (PVV)	ENERO	FEBRERO	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Niños internos	4	4	5	5	4	4	4	4	3	3	3	3	46
Niñas internas	2	2	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	49
Adolescentes internos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Niños externos	0	0	0	0	1	1	1	1	2	2	2	2	12
Niñas externas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	7	7	10	10	10	10	10	11	11	11	11	11	119

GRACIAS A DIOS

Por la bendición de nuestras vidas y que a través de su misericordia permites a cada uno de los colaboradores y voluntarios, poder seguir ofreciendo el servicio de Atención Integral en salud al más necesitado gracias al aporte del gobierno de Guatemala y donaciones que empresas privadas, entidades nacionales e internacionales y amigos bienhechores nos brindan, y así año con año, el equipo multidisciplinario cumple con los objetivos trazados en el plan de trabajo del Hospicio de San José.





GRACIAS POR DEJAR TUS
HUELLAS MARCADAS EN EL
CORAZÓN DE LOS NIÑOS

¡QUIERO CONTAR CONTIGO!







HOSPICIO
SAN JOSÉ

Estoy feliz de vivir !!